



รายงานสรุปผล ความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนคลองกุ่มยิ่งวิทยา ปีการศึกษา ๒๕๖๕



สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียน คลองกิ่วยิ่งวิทยา ตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ที่มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี การศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนคลองกิ่วยิ่งวิทยา ตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียน โรงเรียนคลองกิ่วยิ่งวิทยา ตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนคลองกิ่วยิ่งวิทยา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	3
การดำเนินงาน	3
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	9
สรุปและอภิปรายผล	9

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ชื่อโรงเรียน.....คลองก๊วยยิ่งวิทยา.....รหัส 8 หลัก.....20012012.....
 ตั้งอยู่เลขที่.....639/1.....หมู่ที่.....1.....ถนน.....-.....ตำบล.....คลองก๊วย.....อำเภอ.....บ้านบึง.....
 จังหวัด.....ชลบุรี.....รหัสไปรษณีย์.....20220.....โทร.038-201393.....
 โทรสาร.....038-201729.....

ชื่อ-สกุล ผู้อำนวยการโรงเรียน.....นางสาวสมปอง โพธิ์ศรี.....โทร.(มือถือ).....081-8621105.....
 วิสัยทัศน์ของโรงเรียน..... “ส่งเสริมคุณธรรม นำความรู้ด้วย Active Learning สู่มาตรฐานสากล เน้นความ
 ปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม น้อมนำศาสตร์พระราชา รองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกสู่อาเซียนอย่าง
 ยั่งยืน”

ปรัชญาของโรงเรียน.....สุสุสัง ลมเต ปัญญัง...ฟังด้วยดี ย่อมได้ปัญญา.....
 อัตลักษณ์ของสถานศึกษา.....ยิ้มไหว้ ทักทาย แต่งกายเรียบร้อย.....
 เอกลักษณ์ของสถานศึกษา.....ดำรงชีวิต ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง.....

โรงเรียนขนาด ☐ ขนาดเล็ก ☒ ขนาดกลาง ☐ ขนาดใหญ่ ☐ ขนาดใหญ่พิเศษ

รายละเอียดเพิ่มเติมของโรงเรียน (ให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง)

☒ โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ EEC ☐ โรงเรียนศูนย์ ERIC , HCEC
☐ โรงเรียนคุณภาพ ☒ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนนักเรียนพิเศษเรียนรวม
☐ โรงเรียนสุจริต ☐ โรงเรียนคุณธรรม สพฐ. ระดับ.....
☐ โรงเรียนศูนย์อาเซียน (Sister School) ☐ โรงเรียน EIS
☐ ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนสาระ (ระบุชื่อ)

☒ โรงเรียนต้นแบบการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
☒ โรงเรียนต้นแบบ (ระบุชื่อ)ปลอดภัย ระดับประเทศ จาก สสส.....
☐ โรงเรียนเปิดแผนการเรียน EP ☐ โรงเรียน Education Hub
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ โรงเรียนเปิดแผนการเรียน MEP ☐ สถานศึกษานำร่องพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาจังหวัดระยอง
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☒ อื่น ๆ (ระบุชื่อ)ศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนสีขาว.....

โรงเรียนจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและสากล
 (ให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง)

☒ ภาษาจีน ☐ ภาษาญี่ปุ่น ☐ ภาษาเกาหลี
☐ ภาษาฝรั่งเศส ☐ ภาษารัสเซีย ☐ อื่น ๆ

จำนวนครูและบุคลากรในโรงเรียนทั้งสิ้น รวมจำนวน38..... คน
 จำนวนรองผู้อำนวยการ1.....คน จำนวนครู (ไม่รวมพนักงานราชการและอัตราจ้าง)27.....คน
 จำนวนนักเรียน619.....คน จำนวนพนักงานราชการ.....1.....คน
 จำนวนลูกจ้างประจำ.....3.....คน จำนวนอัตราจ้าง.....8.....คน

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

โรงเรียนคลองกาวีวิทยา

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, หอพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

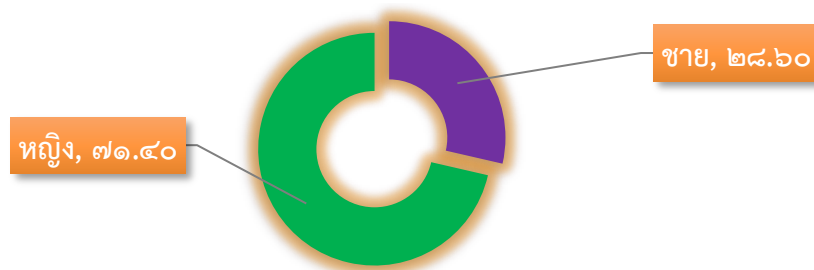
4. เกณฑ์พิจารณาจากค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ แปลผลเป็นระดับการประเมินใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

80 – 100	ระดับการประเมิน	ดีมาก
70 – 79	ระดับการประเมิน	ดี
60 – 69	ระดับการประเมิน	ปานกลาง
50 – 59	ระดับการประเมิน	น้อย
1 – 49	ระดับการประเมิน	ปรับปรุง

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ แบ่งตามเพศ

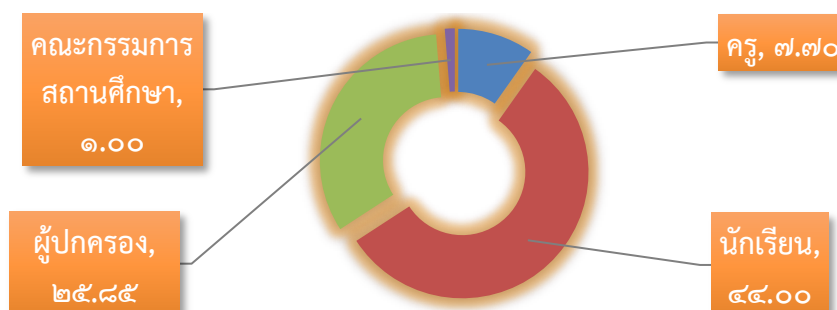
การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนคลองกiewวิทยาลัย อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวน 91 คน แบ่งตามเพศ เป็นเพศชายจำนวน 26 คน และเพศหญิงจำนวน 65 คน



จากแผนภูมิโดนัทข้างต้น พบว่า การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนคลองกiewวิทยาลัย อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวน 91 คน พบว่าเป็นเพศชายร้อยละ 28.60 และเพศหญิงร้อยละ 71.40

แบ่งตามสถานภาพ

การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนคลองกiewวิทยาลัย อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวน 91 คน แบ่งตามสถานภาพ เป็นครูจำนวน 7 คน เป็นนักเรียนจำนวน 40 คน เป็นผู้ปกครองจำนวน 43 คน และเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 1 คน



จากแผนภูมิโดนัทข้างต้น พบว่า การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนคลองกiewวิทยาลัย อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวน 91 คน แบ่งตามสถานภาพ เป็นครูร้อยละ 7.70 เป็นนักเรียนร้อยละ 44.00 เป็นผู้ปกครองร้อยละ 47.70 และเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาร้อยละ 1.00

ตารางแสดงระดับการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน

โรงเรียนคลองกาวีวิทยา ได้มีการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งมีรายละเอียดการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

ด้านที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจสูงสุด
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	มาก
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	มาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 ข้างต้นพบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก**

การแปลผลแบบประเมินความพึงพอใจ

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน สามารถแปลผลระดับความพึงพอใจโดยใช้เกณฑ์พิจารณาจากค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ แปลผลเป็นระดับการประเมิน โดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

80 – 100	ระดับการประเมิน	ดีมาก
70 – 79	ระดับการประเมิน	ดี
60 – 69	ระดับการประเมิน	ปานกลาง
50 – 59	ระดับการประเมิน	น้อย
1 – 49	ระดับการประเมิน	ปรับปรุง

ด้านที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	ผลการประเมิน
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	76.48	ดี
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน	78.46	ดี
3	คุณภาพของครูผู้สอน	81.98	ดีมาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	80.66	ดีมาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	77.80	ดี
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	79.34	ดี
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	76.70	ดี
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	79.12	ดี
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	78.24	ดี
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	82.42	ดีมาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	80.00	ดีมาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	74.95	ดี
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	77.58	ดี
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	77.58	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 ข้างต้นพบว่าระดับความพึงพอใจแปลผลตามระดับการประเมินอยู่ในระดับ ดี

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียน คลองกิ่วยิ่งวิทยา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 91 คน แบ่งตามเพศ เป็นเพศชาย จำนวน 26 คน และ เพศหญิงจำนวน 65 คน แบ่งตามสถานภาพ เป็นครูจำนวน 7 คน เป็นนักเรียนจำนวน 40 คน เป็นผู้ปกครองจำนวน 43 คน และเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 1 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียน คลองกิ่วยิ่งวิทยา อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ข้างต้นพบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** และผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ **ดี**

ข้อเสนอแนะ

-

