



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

โรงเรียนดอนพุดวิทยา

ที่

/๒๕๖๖

วันที่

๒๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

เรียน

ผู้อำนวยการโรงเรียนดอนพุดวิทยา

ด้วยโรงเรียนดอนพุดวิทยา ได้เปิดระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนในรูปแบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยหัวข้อ ๐๑๗ เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการต่อสถานศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน โดยให้แสดง ๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และ ๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ในการนี้โรงเรียนดอนพุดวิทยา ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมเอกสารนี้ และขออนุญาตเผยแพร่เอกสารฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวสิรินัดดา ร่วมพร

ตำแหน่ง ครู โรงเรียนดอนพุดวิทยา

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน

☐ ทราบ

☐ อื่นๆ

ลงชื่อ

(นายอนุสรณ์ ยุธยาตร์

ผู้อำนวยการโรงเรียนดอนพุดวิทยา



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

โรงเรียนดอนพุดวิทยา

ตำบลดอนพุด อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สระบุรี

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนดอนพุดวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สระบุรี เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๕ ด้าน คือ ๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒ ความพึงพอใจต่อ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และ ๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

เพื่อสรุปความพึงพอใจ ประมวลผลระดับค่าคะแนน สะท้อนด้านการให้บริการของสถานศึกษา อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ และนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้โรงเรียนดอนพุดวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สระบุรี ใคร่ขอขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุป	๑
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	๑
ขอบเขตของการสำรวจ	๑
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๑
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๒
การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๓
ภาคผนวก	๖

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ แสดงความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	๓
ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ	๓
ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔
ตารางที่ ๔ แสดงความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	๔
ตารางที่ ๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๕

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนดอนพุดวิทยา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บทสรุป

โรงเรียนดอนพุดวิทยา ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียน และนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

๑. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และชุมชนที่มาขอรับบริการที่โรงเรียน
๒. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนดอนพุดวิทยา โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

๑. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - ๑.๑ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพการบริการของการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนดอนพุดวิทยา
 - ๑.๒ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดอนพุดวิทยา โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
๒. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - ๒.๑ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และกรรมการสถานศึกษา จำนวน ๙๗ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดอนพุดวิทยา แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดอนพุดวิทยา ได้แก่
 - ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ

- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดอนพุทวิทยาให้กับนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และชุมชนผ่านช่องทางออนไลน์

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนดอนพุทวิทยา เป็นการสอบถามชนิดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน จำนวน ๒๘ ข้อ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ

พอใจมากที่สุด	กำหนดให้ ๕ คะแนน
พอใจมาก	กำหนดให้ ๔ คะแนน
พอใจปานกลาง	กำหนดให้ ๓ คะแนน
ไม่พอใจ	กำหนดให้ ๒ คะแนน
ไม่พอใจมาก	กำหนดให้ ๑ คะแนน

และนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการแปลความ มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย จากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปเทียบเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
๐.๕๑ - ๑.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา โรงเรียนดอนพุดวิทยา
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตารางที่ ๑ แสดงความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ			
๑	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	๓.๘๘	มาก
๒	วิธีการ/ ขั้นตอนในการรับสมัครสะดวก รวดเร็ว	๔.๐๓	มาก
๓	หลักสูตร หลักสูตรและวิชาที่เปิด ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน	๓.๙๕	มาก
๔	วิธีการสอน/ รูปแบบกิจกรรมการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๓.๙๔	มาก
๕	สื่อ และเครื่องมือ/ อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและมีความเหมาะสม	๓.๘๙	มาก
๖	การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้รับบริการ	๔.๐๐	มาก
รวม		๓.๙๕	มาก

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ			
๑	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน	๔.๐๗	มาก
๒	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	๓.๙๖	มาก
๓	ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ	๔.๐๗	มาก
๔	ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	๔.๐๑	มาก
๕	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอน ให้ผู้เรียนเข้าใจ	๔.๐๐	มาก
๖	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน	๔.๑๐	มาก
รวม		๔.๐๔	มาก

ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ			
๑	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	๔.๐๒	มาก
๒	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓.๙๓	มาก
๓	อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	๓.๙๙	มาก
๔	อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย	๔.๐๕	มาก
๕	การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๓.๘๘	มาก
๖	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	๓.๗๐	มาก
๗	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรง อาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูก สุขลักษณะ	๓.๗๓	มาก
รวม		๓.๙๐	มาก

ตารางที่ ๔ แสดงความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ			
๑	ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	๓.๙๓	มาก
๒	ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ่ม ประโยชน์	๓.๙๘	มาก
๓	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	๓.๙๖	มาก
๔	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	๔.๐๕	มาก
รวม		๓.๙๘	มาก

ตารางที่ ๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ			
๑	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	๓.๙๙	มาก
๒	บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	๔.๐๐	มาก
๓	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	๓.๙๘	มาก
๔	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๓.๙๖	มาก
๕	โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	๓.๘๙	มาก
รวม		๓.๙๖	มาก

สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนดอนพุดวิทยา

ด้านที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๙๕	มาก
๒	ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๐๔	มาก
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๙๐	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	๓.๙๘	มาก
๕	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๓.๙๖	มาก
รวม		๓.๙๗	มาก

เกณฑ์การแปลผล

๔.๕๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
๐.๕๑ - ๑.๕๐	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ภาคผนวก

ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนดอนพุดวิทยา ปีงบประมาณ 2565

ประชากร : นักเรียน 58 คน

ผู้ปกครองนักเรียน 37 คน

บุคคลภายนอก 2 คน

กรรมการสถานศึกษา 0 คน

รวม 97 คน

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน	25	41	25	6	0	97	3.88	0.86	มาก
2	วิธีการ/ ขั้นตอนในการรับสมัครสะดวก รวดเร็ว	28	46	21	2	0	97	4.03	0.77	มาก
3	หลักสูตร หลักสูตรและวิชาที่เปิด ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน	27	43	23	3	1	97	3.95	0.85	มาก
4	รูปแบบกิจกรรมการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร	30	37	25	4	1	97	3.94	0.91	มาก
5	สื่อ/เครื่องมือมีความหลากหลายและมีความเหมาะสม	29	37	23	7	1	97	3.89	0.95	มาก
6	การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้รับบริการ	31	39	23	4	0	97	4.00	0.85	มาก
7	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	38	34	20	4	1	97	4.07	0.92	มาก
8	ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	35	32	23	5	2	97	3.96	0.99	มาก
9	ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่าง ๆ	35	38	20	4	0	97	4.07	0.85	มาก
10	ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	34	38	18	6	1	97	4.01	0.94	มาก
11	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	31	41	19	6	0	97	4.00	0.87	มาก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
		5	4	3	2	1				
12	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน	40	32	20	5	0	97	4.10	0.90	มาก
13	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	34	36	23	3	1	97	4.02	0.90	มาก
14	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	29	39	23	5	1	97	3.93	0.91	มาก
15	อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	35	31	27	3	1	97	3.99	0.92	มาก
16	อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย	36	33	25	3	0	97	4.05	0.87	มาก
17	การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น	28	34	32	1	2	97	3.88	0.91	มาก
18	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม	21	39	28	5	4	97	3.70	1.00	มาก
19	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร	22	41	24	6	4	97	3.73	1.01	มาก
20	ได้รับการบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	32	38	18	6	3	97	3.93	1.02	มาก
21	ได้รับการบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ่ม ประโยชน์	33	37	22	2	3	97	3.98	0.96	มาก
22	สามารถพัฒนาผู้เรียนดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	28	44	20	3	2	97	3.96	0.90	มาก
23	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	31	44	19	2	1	97	4.05	0.83	มาก
24	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	30	39	26	1	1	97	3.99	0.84	มาก
25	บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	33	36	24	3	1	97	4.00	0.90	มาก
26	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	31	37	26	2	1	97	3.98	0.87	มาก
27	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	32	35	26	2	2	97	3.96	0.93	มาก
28	มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผล	29	35	27	5	1	97	3.89	0.93	มาก
รวม		872	1060	653	110	36	2716	3.98	0.87	มาก

เกณฑ์ประเมิน

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	น้อย
ค่าเฉลี่ย 0.51-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด