



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนอนุบาลชัยนาท

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนอนุบาลชัยนาทมุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนอนุบาลชัยนาท จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนอนุบาลชัยนาท เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนอนุบาลชัยนาท

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

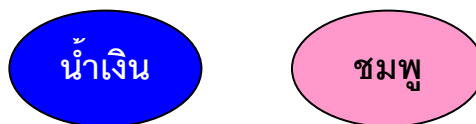
ข้อมูลทั่วไป

ปรัชญาของโรงเรียน : อดทน อดทน อดทน โดยมีความหมายว่า บัณฑิตย่อมฝึกตน
คำขวัญของโรงเรียน : สามัคคี มีวินัย ตั้งใจศึกษา รู้หน้าที่

สัญลักษณ์ของโรงเรียน



สีประจำโรงเรียน



วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงเรียนอนุบาลชัยนาทเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีความรู้คู่คุณธรรม เลิศล้ำวิชาการ บริหารงานยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจโรงเรียน (Mission)

1. ส่งเสริมผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพ
2. ส่งเสริมความสามารถในการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ
3. ส่งเสริมคุณธรรมให้เกิดกับผู้เรียน
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ระดับองค์กร

1. ผู้เรียนได้รับการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ
2. ผู้เรียนเป็นผู้มีความรู้คู่คุณธรรม
3. ผู้เรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ
4. การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

สมรรถนะหลักของโรงเรียนอนุบาลชัยนาท

1. การจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณภาพได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงประโยชน์ของผู้เรียนเป็นหลัก

ยุทธศาสตร์ของโรงเรียนอนุบาลชัยนาท

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับผู้เรียนโดยเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรฐานคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับก่อนประถมศึกษา

1. ร่างกายเจริญเติบโตตามวัย และมีสุขนิสัยที่ดี
2. กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรง ใช้ได้อย่างคล่องแคล่วและประสานสัมพันธ์กัน
3. มีสุขภาพจิตดี และมีความสุข
4. มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงาม
5. ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหว และรักการออกกำลังกาย
6. ช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย
7. รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความเป็นไทย
8. อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในระบอบ

ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

9. ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย
10. มีความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย
11. มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์
12. มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับประถมศึกษา

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ | 6. มุ่งมั่นในการทำงาน |
| 2. ซื่อสัตย์สุจริต | 7. รักความเป็นไทย |
| 3. มีวินัย | 8. มีจิตสาธารณะ |
| 4. ใฝ่เรียนรู้ | 9. มีมารยาท |
| 5. อยู่อย่างพอเพียง | |

สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. ความสามารถในการสื่อสาร | 4. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต |
| 2. ความสามารถในการคิด | 5. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี |
| 3. ความสามารถในการแก้ปัญหา | |

ค่านิยม 12 ประการ

1. มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
2. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน
3. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
4. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม
5. รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทย
6. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์
7. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย

8. มีระเบียบ วินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
9. มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ
10. รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
11. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ
12. คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๕๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรม เกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริการและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์คณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริการ และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หลักการความพึงพอใจการให้บริการ สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของ ผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาล เป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ ๘ ประการ ดังนี้

หลักการที่ ๑ องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer ocused)

หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ 1 (Leadership)

หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนอนุบาลชัยนาท

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนอนุบาลชัยนาท ปีการศึกษา 2565

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4	มาก
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
๕.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4	มาก
การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4	มาก
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4	มาก
แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	4	มาก
เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4	มาก
รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ		
๑๒. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4	มาก
๑๓. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	5	มากที่สุด
รวม	4	มาก

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๕- คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ ด้านบริหารงาน และด้านวิชาการตามลำดับ
2. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง
3. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชน กับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและมีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการร่วมกัน