



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ

โรงเรียนวัดธัญญะผล

ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	ระดับความพึง พอใจ
1.	บุคลากรภายในสถานศึกษาให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	228	93.44	พอใจมากที่สุด
2.	บุคลากรภายในสถานศึกษาให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ	228	96.72	พอใจมากที่สุด
3.	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการอย่างเหมาะสม	228	91.80	พอใจมากที่สุด
4.	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	228	98.36	พอใจมากที่สุด
5.	บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	228	93.44	พอใจมากที่สุด
6.	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	228	88.52	พอใจมากที่สุด
7.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	228	95.08	พอใจมากที่สุด
8.	ได้ทราบข้อความครบถ้วนตามที่ต้องการ	228	100	พอใจมากที่สุด
9.	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	228	100	พอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ติดป้ายสัญลักษณ์ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน
2. มีคู่มือการให้บริการ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ 1 - 20 % หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >20-40 % หมายความว่า พึงพอใจน้อย
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >40-60 % หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >60-80 % หมายความว่า พึงพอใจมาก
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >80-100 % หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด