ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

โรงเรียนวัดทศทิศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

.....

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.63	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.25	มาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.67	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.58	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.04	มาก
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.13	มาก
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4.46	มาก
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.42	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	4.67	มากที่สุด
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.35	มาก
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.04	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.17	มาก
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.35	มาก
รวม	4.37	มาก

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โรงเรียนวัดทศทิศ

ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดทศทิศ ปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	$\bar{x}$	แปลผล
	5	4	3	2	1			
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	30	18	0	0	0	92.50	4.63	มากที่สุด
	312.50	150.00	0.00	0.00	0.00			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	20	20	8	0	0	85.00	4.25	มาก
	208.33	166.67	50.00	0.00	0.00			
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	35	10	3	0	0	93.33	4.67	มากที่สุด
	364.58	83.33	18.75	0.00	0.00			
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	28	20	0	0	0	91.67	4.58	มากที่สุด
	291.67	166.67	0.00	0.00	0.00			
					รวม	90.63		
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	15	20	13	0	0	80.83	4.04	มาก
	156.25	166.67	81.25	0.00	0.00			
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	16	22	10	0	0	82.50	4.13	มาก
	166.67	183.33	62.50	0.00	0.00			
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	30	10	8	0	0	89.17	4.46	มาก
	312.50	83.33	50.00	0.00	0.00			
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูล	25	18	5	0	0	88.33	4.42	มาก
	260.42	150.00	31.25	0.00	0.00			
					รวม	85.21		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	35	10	3	0	0	93.33	4.67	มากที่สุด
	364.58	83.33	18.75	0.00	0.00			
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	24	17	7	0	0	87.08	4.35	มาก
	250.00	141.67	43.75	0.00	0.00			
	10	30	8	0	0	80.83	4.04	มาก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	$\bar{x}$	แปลผล
	5	4	3	2	1			
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	104.17	250.00	50.00	0.00	0.00			
					รวม	87.08		
ด้านผลจากการให้บริการ								
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	13	30	5	0	0	83.33	4.17	มาก
	135.42	250.00	31.25	0.00	0.00			
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	20	25	3	0	0	87.08	4.35	มาก
	208.33	208.33	18.75	0.00	0.00			
					รวม	85.21		