



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดแสงสรรค์

ประจำปี 2566



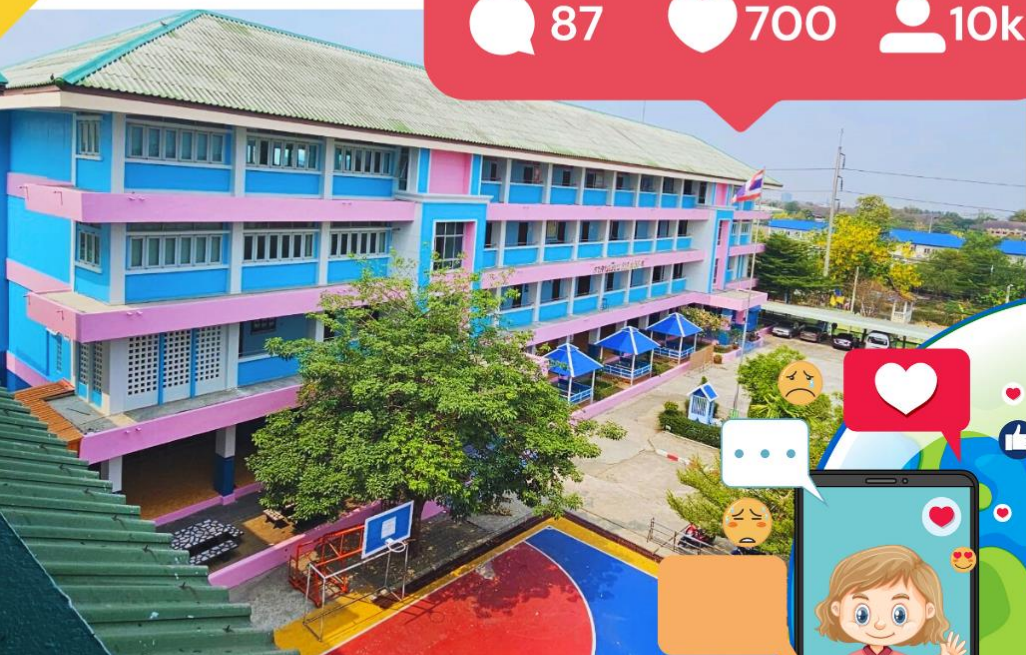
87



700



10k



โรงเรียนวัดแสงสรรค์
อำเภอรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
สพป.ปทุมธานี เขต 2

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประจำปี 2565 ของโรงเรียนวัดแสงสรรค์ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตาม กระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตาม รายงานการพัฒนาคูณภาพการศึกษาประจำปี 2565 นั้น

โรงเรียนวัดแสงสรรค์ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากผู้ปกครอง คณะกรรมการ สถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนวัดแสงสรรค์ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ต่อไป

โรงเรียนวัดแสงสรรค์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การดำเนินงาน	4
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปและอภิปรายผล	9
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	11
กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้บริการ	12

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการจากผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียน เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

1.1 โรงเรียนวัดแสงสรรค์ ตั้งอยู่เลขที่ 360 ซอย รังสิต-นครนายก 31 ถนน รังสิตนครนายก ตำบล
ประชาธิปัตย์ อำเภอ ธัญบุรี จังหวัด ปทุมธานี หมายเลขโทรศัพท์ 02 – 533-1099 หมายเลขโทรสาร 02–
533-0289 Email: udom7890@hotmail.com website <http://www.sangsan.ac.th>

เปิดสอน ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 2 ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีเนื้อที่ 6 ไร่ 40 ตารางวา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๒ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2 มีเขตพื้นที่เขตบริการ ซอยรังสิต – นครนายก 31 ถึง ซอยรังสิต – นครนายก 68

ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนวัดแสงสรรค์ได้รับอนุมัติให้สร้างเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2476 โดยพระอธิการปลั่ง อุตตโม อดีต
เจ้าอาวาสวัดแสงสรรค์ โดยใช้ศาลาการเปรียญของวัดเป็นสถานที่เรียน มีนายทองใส แจ่มประเสริฐ ดำรง
ตำแหน่งครูใหญ่

ปี 2483 นายทวี เหยียนระวี ได้บริจาคที่ดินจำนวน 3 ไร่เศษ และได้สร้างอาคารเรียนแบบ ป.1.ข. เป็น
อาคารเรียนแบบเอกเทศเป็นหลังแรก โดยมีจำนวน 3 ห้องเรียน และได้จำหน่ายเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2542

ปี 2510 ได้รับงบประมาณจากเงินบริจาคเพื่อก่อสร้างอาคารเรียนแบบ 004 โดยมีจำนวน 12 ห้องแล้ว
เสร็จเปิดใช้เมื่อปีการศึกษา 2510

ปี 2534 พระครูธัญเชษฐคุณเจ้าอาวาสวัดแสงสรรค์คนปัจจุบัน ได้ก่อสร้างอาคารเรียนแบบรัตนโกสินทร์
สมโภชน์ เป็นตึก 4 ชั้น 1 หลัง 21 ห้อง แล้วเสร็จเปิดใช้เมื่อปีการศึกษา 2539 และทำพิธีมอบอาคารเรียนให้ทาง
ราชการ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2541

ปี 2550 องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ได้จัดสร้างอาคารเรียน 3 ชั้น แบบ สปข.2/2528 มีจำนวน
5 ห้องเรียน และ 1 ห้องสมุด ด้วยงบประมาณ 1 ล้านบาท 7 แสนบาท แล้วเสร็จในปีการศึกษา 2550 และทำพิธีเปิด
อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2550

ปี 2550 ได้รับงบประมาณจากทางราชการสร้างส้วมนักเรียนหญิง 4 ที่/49 จำนวน 1 หลัง

ปี 2555 ได้รับงบประมาณจำนวน 1 ล้านบาท 6 แสนบาท ต่อเติมโรงอาหารเป็นรูปโดม

ปี 2556 ได้รับงบประมาณจากทางราชการก่อสร้างอาคารเรียน 4 ชั้น 1 หลัง เป็นอาคารเรียนแบบ
318 ล./55ข (เขตแผ่นดินไหว)

ปรัชญาของโรงเรียน

“ วิชา จรณ สมฺปนฺนา สาเสฏฐา ” ผู้รู้ดีและประพฤติดีเป็นผู้ที่เจริญ

คำขวัญของโรงเรียน : โรงเรียนงามสง่า การศึกษาก้าวไกล

ใฝ่คุณธรรมนำความรู้ อยู่อย่างพอเพียง

อัตลักษณ์ : วัฒนธรรมไทย ใหว่สวย

จุดเน้นการพัฒนาระดับปฐมวัย : ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : อ่านออกเขียนได้คิดเลขเป็น

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จากผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียน เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียน
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนวัดแสงสรรค์
อำเภอธัญบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดแสงสรรค์ เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ 15-20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

1.3 ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน เป็น.....

ตอนที่ 2 เรื่องขอรับบริการ

- ☐ การขอย้ายเข้า-ย้ายออกของนักเรียน
- ☐ การขอลาออกของนักเรียน
- ☐ การขอเอกสารงานทะเบียน
- ☐ การขอใช้อาคารสถานที่
- ☐ อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการบริการ

ข้อ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.	มีความสะดวกรวดเร็วในการบริการ					
2.	บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย					
3.	ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่ บริการ					
4.	จุดบริการสะดวก สะอาด เหมาะสม					
5.	ความพึงพอใจในภาพรวม					

ตอนที่ 4 โปรดเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

.....

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดแสงสรรค์

ประจำปี 2565

ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ	ชาย	171	คน
	หญิง	364	คน
อายุ	15-20 ปี	27	คน
	21-30 ปี	196	คน
	31-40 ปี	194	คน
	41-50 ปี	79	คน
	51-60 ปี	35	คน
	มากกว่า 60 ปี	4	คน

เรื่องขอรับบริการ

การขอย้ายเข้า-ย้ายออกของนักเรียน	131	ราย
การขอลาออกของนักเรียน	-	ราย
การขอเอกสารงานทะเบียน	28	ราย
การขอใช้อาคารสถานที่	4	ราย
อื่นๆ (ตรวจสอบวุฒิ/ขอใบรับรอง/สมัครเรียน ฯ)	372	ราย

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	มีความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	0.42	4.11	ดี
2	บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย	0.31	4.26	ดี
3	ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่บริการ	0.30	4.18	ดี
4	จุดบริการสะดวก สะอาด เหมาะสม	0.47	4.19	ดี
5	ความพึงพอใจในภาพรวม	0.36	4.31	ดี
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		0.37	4.21	ดี

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียน ต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดแสงสรรค์ ประจำปี 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ความพึงพอใจในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย = 4.31 รองลงมาคือข้อ 2 บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย คะแนนเฉลี่ย = 4.26 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 มีความสะดวกรวดเร็วในการบริการ คะแนนเฉลี่ย = 4.11

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการในปี 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.21 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีระดับความ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำข้อเสนอแนะของผู้ที่เข้ามาใช้บริการมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการให้บริการ มาโดยตลอด

ภาคผนวก



แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนวัดแสงสรรค์
อำเภอธัญบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดแสงสรรค์ เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ 15-20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
- 1.3 ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน เป็น.....

ตอนที่ 2 เรื่องขอรับบริการ

- ☐ การขอย้ายเข้า-ย้ายออกของนักเรียน ☐ การขอลาออกของนักเรียน
- ☐ การขอเอกสารงานทะเบียน ☐ การขอใช้อาคารสถานที่
- ☐ อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการบริการ

ข้อ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.	มีความสะดวกรวดเร็วในการบริการ					
2.	บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย					
3.	ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่ บริการ					
4.	จุดบริการสะดวก สะอาด เหมาะสม					
5.	ความพึงพอใจในภาพรวม					

ตอนที่ 4 โปรดเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

.....

.....



ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี 2565

ผู้เข้ารับบริการ จำนวน 535 คน

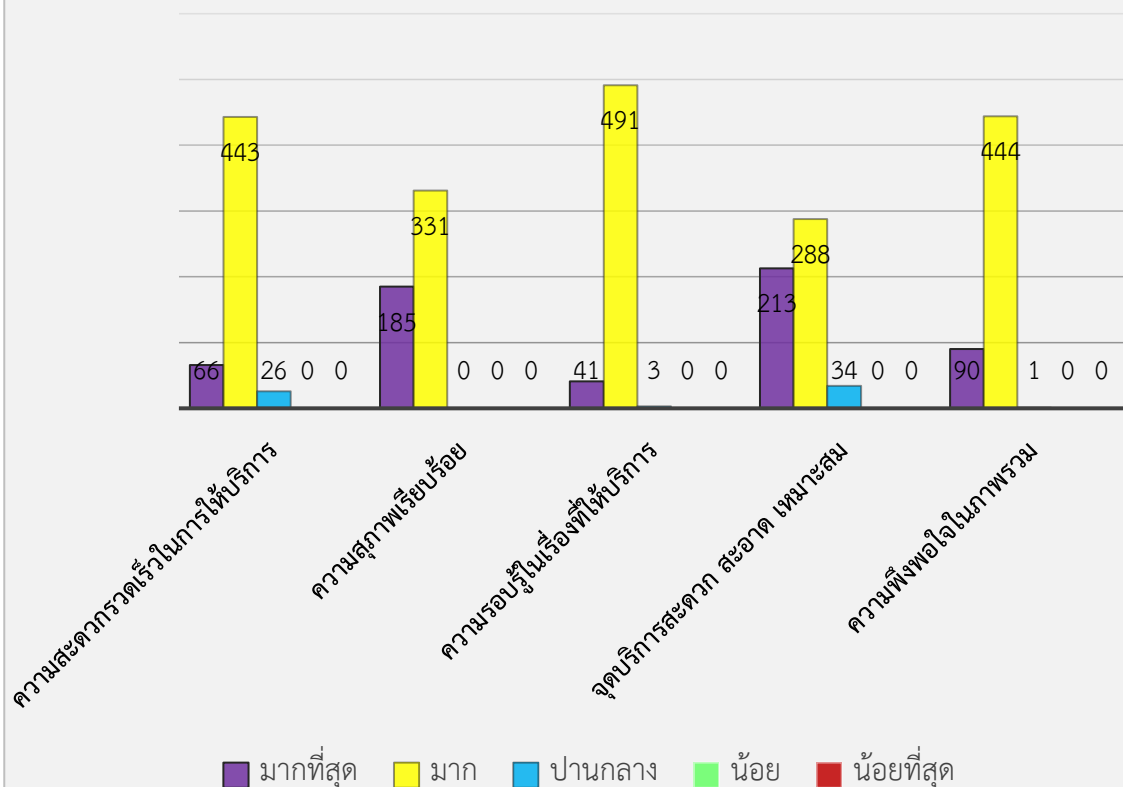
ชาย 171 คน

หญิง 364 คน

เรื่องที่ขอรับบริการ

2.1 การขอย้ายเข้า – ออก	จำนวน	131	คน
2.2 การขอลาออก	จำนวน	-	คน
2.3 การขอเอกสารงานทะเบียน	จำนวน	28	คน
2.4 การขอใช้บริการด้านอาคารสถานที่	จำนวน	4	คน
2.5 อื่นๆ	จำนวน	372	คน

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี 2565





โรงเรียนวัดแสงสรรค์
อำเภอรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
สพป.ปทุมธานี เขต 2