



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบางซวดอนุสรณ์

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และอื่นๆ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
ประวัติของโรงเรียน	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	3
การดำเนินงาน	3
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	10
สรุปและอภิปรายผล	10
ภาคผนวก	11

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้ที่เข้ามาติดต่อ ประสานงาน และใช้บริการที่โรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

- ประวัติของโรงเรียน

เดิมท้องที่ในเขตตำบลคลองห้ามีโรงเรียนประชาบาลเพียงแห่งเดียว แต่ละแห่งตั้งอยู่ห่างไกลกันมาก โดยเฉพาะระยะระหว่างโรงเรียนวัดหัตถสารเกษตรกับโรงเรียนวัดศิริจันทาราม ทำให้เด็กนักเรียนของโรงเรียนทั้งสองแห่งต้องเดินทางไปโรงเรียนเป็นระยะทางไกลมาก การคมนาคมไม่สะดวกดังนั้นในปลายปี 2505 นายเปล่ง จุลเนตร นายอำเภอคลองหลวงขณะนั้น พร้อมด้วย นายสง่า วงศ์บางขวด กำนันตำบลคลองห้าได้ไปเจรจาติดต่อขอที่ดินของ นางสงกรานต์ บางขวด ที่ดินแปลงนี้ตั้งอยู่ หมู่ที่ 10 ตำบลคลองห้าการเจรจายังไม่สำเร็จ นายเปล่ง จุลเนตร ได้ย้ายไปเป็นนายอำเภอ เรื่องที่ดินจึงเงียบ ต่อมาเรืออากาศเอก อุดม มารับตำแหน่ง นายอำเภอคลองหลวง พร้อมด้วย นายสง่า วงศ์บางขวดกำนันตำบลคลองห้า นายโสภณ ต้นหล้าบุตร หัวหน้าหมวดการศึกษาอำเภอคลองหลวง ได้ไปติดต่อขอที่ดินจากนางสงกรานต์ บางขวด และเจ้าของที่ดินก็ยินยอมที่ดินจำนวน 8 ไร่ให้กับทางราชการ เพื่อใช้เป็นที่ดินสร้างโรงเรียนประชาบาลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปทุมธานี โดยไม่คิดค่าตอบแทนอย่างใดทั้งสิ้น

โรงเรียนแห่งนี้ได้เปิดทำการสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2517 โดยเปิดทำการสอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ก่อน โดยมีนายสมปอง บุญยะรัตน์ เป็นครูใหญ่ และนางสาวยุพา ตั้งตน เป็นครูน้อย มีนักเรียนชายหญิง 35 คน และเพื่อเป็นเกียรติแด่นางสงกรานต์ บางขวด ผู้สละที่ดินให้กับทางราชการจึงตั้งชื่อโรงเรียนแห่งนี้ว่า “โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์”

- ที่อยู่

27/5 หมู่ 10 โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ ตำบล คลองห้า อำเภอคลองหลวง ปทุมธานี 12120

- โทรศัพท์ : 02 986 4745

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และอื่นๆ
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

**แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
ประจำปีงบประมาณ 2565**

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1) ประเภทผู้รับบริการ

☐ ผู้บริการ/ครูผู้สอน ☐ ผู้ปกครอง ☐ นักเรียน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

ตาราง 1 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบริหารงานวิชาการ					
1. การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัด การศึกษา					
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน					
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบริหารงานงบประมาณ					
1. การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
3. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง					
4. การบริการด้านการรับเงินค่าเรียนฟรี 15 ปีของทางโรงเรียน					
5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
ด้านบริหารงานบุคคล					
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารงานทั่วไป					
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน					
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

****ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน ข้อมูลจากท่านจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการต่อไป****

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบางหวดอนุสรณ์ ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้บริหาร/ครู	37 คน	ผู้ปกครอง	268 คน
นักเรียน	96 คน	อื่นๆ	5 คน

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 4.51 - 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 3.51 - 4.50 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 2.51 - 3.50 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 1.51 - 2.50 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1.00 - 1.50 คะแนน

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน

ของโรงเรียนบางหวดอนุสรณ์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านบริหารงานวิชาการ			
1. การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา	0.55	4.46	มาก
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ	0.64	4.41	มาก
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	0.66	4.42	มาก
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน	0.79	4.34	มาก
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่าง โรงเรียนและผู้ปกครอง	0.70	4.34	มาก

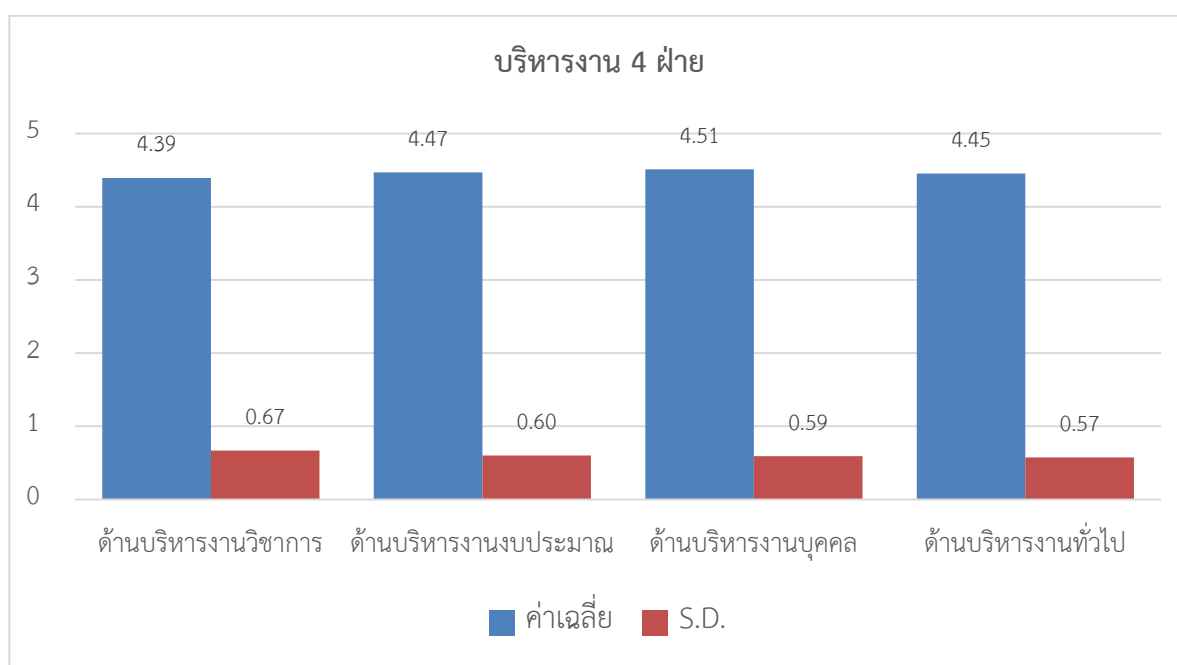
รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
ด้านบริหารงานงบประมาณ			
1. การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา	0.58	4.54	มากที่สุด
2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล	0.56	4.47	มาก
3. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	0.58	4.44	มาก
4. การบริการด้านการรับเงินค่าเรียนฟรี 15 ปีของทางโรงเรียน	0.59	4.47	มาก
5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน	0.70	4.43	มาก
ด้านบริหารงานบุคคล			
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน	0.50	4.54	มากที่สุด
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	0.78	4.40	มาก
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	0.46	4.68	มากที่สุด
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)	0.55	4.49	มาก
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร	0.67	4.45	มาก
ด้านบริหารงานทั่วไป			
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน	0.62	4.43	มาก
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่	0.62	4.44	มาก
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม	0.55	4.47	มาก
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน	0.54	4.48	มาก
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน	0.54	4.46	มาก
	0.61	4.46	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้านของโรงเรียนบางขวด อนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 โดย ภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ทั้ง 4 ด้าน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจเป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน

บริหารงาน 4 ฝ่าย	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านบริหารงานวิชาการ	4.39	0.67	มาก
ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.47	0.60	มาก
ด้านบริหารงานบุคคล	4.51	0.59	มากที่สุด
ด้านบริหารงานทั่วไป	4.45	0.57	มาก

แผนภูมิ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจเป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน



จากตาราง พบว่า เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ ระหว่าง 4.39 - 4.51 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล ค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ ค่าเฉลี่ย 4.47 อยู่ในระดับ มาก
- ลำดับที่ 3 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไป ค่าเฉลี่ย 4.45 อยู่ในระดับ มาก
- ลำดับที่ 4 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ ค่าเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับ มาก

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

1. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 406 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารงานบุคคล รองลงมาเป็นด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ
2. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษามีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง
3. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชนกับสถานศึกษา

ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจในเชิงบวก ทั้งนี้ ควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง เพื่อให้ได้รับทราบและมีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการร่วมกันมากขึ้น

ภาคผนวก



การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์