



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการ



ของโรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบุญอุปถัมภ์)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบุญอุปถัมภ์)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการกับโรงเรียนโรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์) เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจและความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บุคลากร ของโรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์)สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการจากครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มารับบริการ อันเป็น การสะท้อนผลการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผล การวิเคราะห์ที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้โรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ใคร่ขอขอบพระคุณผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

โรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทสรุป

โรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์)ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริตให้ ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ชี้อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง การปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความ รับผิดชอบ ต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตาม ภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอน สุดท้าย และจะนำผล การสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมาก ยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียนผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับ บริการจากโรงเรียน คลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์)
2. เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ดำเนินงานการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการโดยให้ความสามัญ กับความมีคุณธรรมและจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการ ป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในภาครัฐ ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่

ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการจากครูและบุคลากร ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเวลา 2) ด้าน ขั้นตอนการให้บริการ 3) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งบุคคลทั่วไป ที่มาขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น 830 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์)
2. นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรให้มีคุณภาพเพื่อการ ให้บริการที่ดีขึ้น
- 3.ผู้บริหารสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้มารับบริการของโรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์) จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้มาขอรับบริการ ซึ่งในกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 830 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การให้บริการของโรงเรียนคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทาง ช่องทางออนไลน์ ในรูปแบบ Google Form

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคลองสอง(เสวตสมบูรณ์อุปถัมภ์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดระดับคะแนนความคิดเห็นและความพึงพอใจ ดังนี้
ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจ น้อยที่สุด, เห็นด้วย น้อยที่สุด
ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจ น้อย, เห็นด้วย น้อย
ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจ ปานกลาง, เห็นด้วย ปานกลาง
ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจ มาก, เห็นด้วย มาก
ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจ มากที่สุด, เห็นด้วย มากที่สุด

และนำข้อมูลที่ได้จากการแปลความหมาย โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยของช่วงคะแนน 5 ระดับ โดยมีการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด



