



รายงาน

การศึกษาความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา
โรงเรียนวัดแค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนวัดแค ตำบลปากคลองบางปลากด อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ
ที่ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโรงเรียนวัดแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดแค

ตามที่โรงเรียนวัดแคได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้บริการของโรงเรียนวัดแคสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

บัดนี้ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเรียบร้อยแล้วจึงสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการบริการของโรงเรียนวัดแคสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ

(นางปทุมพร สิ้นสุข)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดแค

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาซึ่งผู้ปกครองตั้งความหวังให้เป็นแหล่งเรียนรู้ฝึกทักษะในการทำงาน ฝึกนิสัยให้เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข ปัจจุบันโรงเรียนต้องดำเนินงาน ในกรอบงานทั้ง ๔ งาน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป แต่การดำเนินงานของแต่ละโรงเรียนจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับนโยบายและวิธีการบริหารของ ผู้บริหารโรงเรียน จึงส่งผลให้โรงเรียนมีคุณภาพที่แตกต่างกัน รวมถึงความต้องการของผู้ปกครองจะมีผลกระทบต่อการบริหาร และการจัดการศึกษาของโรงเรียน ถ้าชุมชนและผู้ปกครองมีความต้องการมากก็จะได้ได้รับความร่วมมือจากชุมชนด้วยดีในการช่วยเหลือโรงเรียน ส่งผลให้การดำเนินงานจัดการเรียนการสอนได้ดี นักเรียนก็จะมีคุณภาพ แต่ถ้าผู้ปกครองไม่พึงพอใจก็จะไม่ได้รับความร่วมมือจากชุมชน ทำให้การดำเนินงานจัดการเรียนการสอนไม่ประสบผลสำเร็จ

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดแค

๒. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา บริหารจัดการตลอดจนการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนวัดแคให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ ในการศึกษาครั้งนี้ได้ แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดแค จำนวน ๑๐๗ คน

๑.๓.๒ ขอบเขตเนื้อหา ศึกษาความพึงพอใจการบริหารจัดการการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป โรงเรียนวัดแค

๑.๔ ประโยชน์ ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดแค

๒.นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการ บริหารจัดการตลอดจนการให้บริการต่างๆของโรงเรียนวัดแคให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ ๒

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

โรงเรียนวัดแค ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ จากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดขั้นตอนและวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑.๑ ขั้นวางแผน (Plan)

๑.๑.๑ ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาของโรงเรียนวัดแค

๑.๑.๒ ศึกษาเอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑.๑.๓ ประชุมวางแผนภายในกลุ่ม

๑.๑.๔ ประสานผู้เกี่ยวข้อง

๑.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ (Do)

๑.๒.๑ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน

โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

๑.๒.๒ จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อหนังสือแจ้งสถานศึกษาในสังกัดนามผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อกรอกแบบสอบถาม

๑.๒.๓ ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครองนักเรียน

๑.๒.๔ เก็บรวบรวมแบบสำรวจที่ผู้รับบริการกรอกข้อมูลแล้ว

๑.๓ ขั้นประเมิน ตรวจสอบ (Check)

๑.๓.๑ วิเคราะห์ ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของการให้บริการ

๑.๓.๒ สรุปรายงานผลความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

๑.๔ ขั้นปรับปรุงพัฒนา (Action) นำผลการประเมินกิจกรรมไปวางแผนพัฒนากิจกรรมในปีต่อไป

๒. วิธีการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๕๐ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๒๐ คน

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดแค จำนวน ๑ ฉบับมี ลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ(Check List) ในตอนที่ ๑ และ ตอนที่ ๒ ตอนที่ ๓ เป็นแบบปลายเปิด (Open End) และสแกน OR Code โดยสอบถามความพึงพอใจตามรายการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแค

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ

๒.๓ การเก็บรวบรวม

ข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการโรงเรียนวัดแค ดำเนินการ โดยแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐ ราย

๒.๔ การวิเคราะห์ ข้อมูลได้ วิเคราะห์ ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ สถิติความถี่ร้อยละและเสนอในตารางประกอบการพรรณนาแบบความเรียง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมโครงการ ใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานนำเสนอในตารางประกอบการพรรณนาแบบความเรียง

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ (เป็นคำถามปลายเปิดใช้การสรุปความพรรณนาแบบความเรียง

๒.๕ เกณฑ์การคะแนนเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) โดยให้ น้ำหนัก คะแนนดังนี้

คะแนน ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนน ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

คะแนน ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนน ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนน ๑หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

แล้วนำข้อมูลที่ได้ จากการแปลความหมายมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปเทียบเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีระดับ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีระดับ มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีระดับ มากที่สุด

๒.๖ สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ร้อยละ(Percentage)

๒. ค่าเฉลี่ย(Arithmetic Mean)

๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารของโรงเรียนวัดแค ดำเนินการโดยใช้ แบบสอบถามจากผู้ปกครองและผู้รับบริการ ดังนี้

ตอนที่ ๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนวัดแค ผู้เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ คนแยกเป็น
ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๒๐ คน

ด้านวิชาการ

๑. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดแค

น้อยที่สุด	๐.๘๐	%
น้อย	๑.๐๐	%
ปานกลาง	๒๘.๔๐	%
มาก	๕๑.๙๐	%
มากที่สุด	๑๗.๓๐	%

๒.การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ

น้อยที่สุด	๐.๘๐	%
น้อย	๑.๓๐	%
ปานกลาง	๓๐.๒๐	%
มาก	๕๑.๒๐	%
มากที่สุด	๑๖.๖๐	%

๓. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา

น้อยที่สุด	๐.๘๐	%
น้อย	๑.๓๐	%
ปานกลาง	๑๘.๒๐	%
มาก	๕๖.๔๐	%
มากที่สุด	๒๓.๓๐	%

๔. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

น้อยที่สุด	๑.๓๐	%
น้อย	๑.๕๐	%
ปานกลาง	๑๕.๑๐	%
มาก	๔๘.๒๐	%
มากที่สุด	๓๓.๘๐	%

๕. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนสอนที่
หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ

น้อยที่สุด	๐.๘๐	%
น้อย	๑.๓๐	%
ปานกลาง	๑๘.๒๐	%
มาก	๕๖.๔๐	%
มากที่สุด	๒๓.๓๐	%

๖. การส่งเสริม สนับสนุนให้ สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้
ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

น้อยที่สุด	๐.๘	%
น้อย	๒.๖	%
ปานกลาง	๒๐.๐	%
มาก	๕๒.๘	%
มากที่สุด	๒๓.๘	%

๗. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกัน
คุณภาพ การศึกษา

น้อยที่สุด	๐.๘	%
น้อย	๒.๓	%
ปานกลาง	๑๗.๐	%
มาก	๕๗.๓	%
มากที่สุด	๒๒.๖	%

๘. การส่งเสริม สนับสนุนให้ บุคลากรในโรงเรียน และสถานศึกษาทำวิจัยและผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาของโรงเรียน

น้อยที่สุด	๑.๓	%
น้อย	๒.๖	%
ปานกลาง	๒๖.๙	%
มาก	๕๓.๗	%
มากที่สุด	๑๕.๖	%

๙. การส่งเสริม สนับสนุนให้ สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

น้อยที่สุด	๑.๐	%
น้อย	๒.๓	%
ปานกลาง	๑๕.๙	%
มาก	๕๓.๒	%
มากที่สุด	๒๗.๕	%

๑๐. การส่งเสริม สนับสนุนให้ บุคคล องค์กรหน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนรวมในการจัดการศึกษาและเป็น
เรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย

น้อยที่สุด	๐.๘	%
น้อย	๒.๖	%
ปานกลาง	๒๑.๗	%
มาก	๕๒.๙	%
มากที่สุด	๒๒.๐	%

ข้อเสนอแนะ

- พอใจในการบริหารและการจัดการด้านการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง
- ทุกคนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมดี
- เป็นการพัฒนาการศึกษาที่ดีและต่อเนื่อง
- สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษา
- ให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากขึ้น
- บริการทุกระดับประทับใจ
- มีการติดตามประเมินผู้เรียนสม่ำเสมอ
- ควรสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์และทุนการศึกษา

ด้านงบประมาณ

๑. การวางแผนการใช้ งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับ นโยบาย

น้อยที่สุด	๑.๕	%
น้อย	๓.๘	%
ปานกลาง	๒๓.๕	%
มาก	๔๘.๖	%
มากที่สุด	๒๒.๕	%

๒. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุดอย่างชัดเจน

น้อยที่สุด	๐.๘	%
น้อย	๔.๓	%
ปานกลาง	๒๓.๕	%
มาก	๔๕.๐	%
มากที่สุด	๒๖.๓	%

๓. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

น้อยที่สุด	๑.๕	%
น้อย	๕.๔	%
ปานกลาง	๒๕.๓	%
มาก	๔๙.๖	%
มากที่สุด	๑๘.๒	%

๔. การนำวัฒนธรรม เทคโนโลยีมาใช้ ในการพัฒนางาน

น้อยที่สุด	๑.๓	%
น้อย	๔.๙	%
ปานกลาง	๒๗.๔	%
มาก	๔๙.๖	%
มากที่สุด	๑๖.๙	%

๕. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปี อย่างเป็นระบบ

น้อยที่สุด	๐.๘	%
น้อย	๓.๑	%
ปานกลาง	๒๕.๖	%
มาก	๕๐.๖	%
มากที่สุด	๑๙.๙	%

ข้อเสนอแนะ

พัฒนาต่อไป

ดำเนินการตามกฎหมายระเบียบ

นำเทคโนโลยีมาพัฒนางานมากขึ้น

สนับสนุนเป็นอย่างดี

รวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

ด้านการบริหารงานบุคคล

๑. การเสริมสร้าง วินัยคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้ แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย

น้อยที่สุด	๐.๕	%
น้อย	๓.๖	%
ปานกลาง	๒๐.๗	%
มาก	๕๑.๗	%
มากที่สุด	๒๓.๕	%

ข้อเสนอแนะ

ส่งเสริมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้ แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา

ต้องการคนดีมาเป็นครู และเก่ง

ชื่นชมในการให้ บริการ การตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน

ด้านการบริหารทั่วไป

๑. การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

น้อยที่สุด	๐.๓	%
น้อย	๒.๗	%
ปานกลาง	๒๗.๙	%
มาก	๕๒.๒	%
มากที่สุด	๑๖.๙	%

๒. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรวมกันหลายช่องทาง

น้อยที่สุด	๐.๓	%
น้อย	๓.๓	%
ปานกลาง	๒๙.๗	%
มาก	๕๐.๖	%
มากที่สุด	๑๖.๑	%

๓. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์ อย่างชัดเจน

น้อยที่สุด	๐.๓	%
น้อย	๓.๘	%
ปานกลาง	๒๘.๖	%
มาก	๕๐.๖	%
มากที่สุด	๑๖.๖	%

๔. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูก สุขลักษณะในโรงเรียนวัดแค

น้อยที่สุด	๐.๕	%
น้อย	๒.๓	%
ปานกลาง	๒๘.๖	%
มาก	๕๒.๗	%
มากที่สุด	๑๕.๙	%

๕. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ

น้อยที่สุด	๒.๐	%
น้อย	๓.๘	%
ปานกลาง	๒๙.๗	%
มาก	๔๙.๑	%
มากที่สุด	๑๕.๓	%

ข้อเสนอแนะ

ดำเนินงานได้ดี

มีความพึงพอใจมาก

มีการรับฟังความคิดเห็น

ประสานงาน และสร้างความร่วมมือ

แจ้งข้อมูลข่าวสารต่อเนื่อง

รับฟังความคิดเห็นแล้วนำข้อมูลไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาต่อไป

งานด้านบริหารทั่วไปจัดได้ เป็นระบบ

มีการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว

บริการดี

ส่วนที่ ๔

สรุปและอภิปรายผล

โรงเรียนวัดแค ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนและผู้มารับบริการ จำนวน ๔๘ คน ขอบเขตเนื้อหาของความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียน นิลรัตน์อนุสรณ์ ประกอบด้วยความพึงพอใจในด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลด้านบริหารทั่วไป เครื่องมือ ที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โรงเรียนวัดแค มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารการ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้านได้ แก่ ด้านวิชาการด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป ดังแสดงในตารางดังนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการบริหารการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแค ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้านได้ แก่ ด้านวิชาการด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลด้านบริหารทั่วไปมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ ในระดับ มากคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๙ ความพึงพอใจอยู่ ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๔ มีความพึงพอใจอยู่ ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๗ และมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ เรียง ตามลำดับ ดังนั้นระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแค ตาม กระบวนการบริหารงานด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและ ด้าน บริหารงานทั่วไปมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๒ และ เมื่อพิจารณาระดับความพึง พอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแค ในด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและ ด้านบริหาร ทั่วไปมีรายละเอียดของแต่ละข้อดังนี้

ข้อ๑ ความพึงพอใจด้านวิชาการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมากที่สุดคิดเป็น ๕๒.๙๙ อยู่ ใน ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๔ อยู่ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๗ เรียงตามลำดับ

ข้อ๒ ความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมาก ร้อยละ ๔๙.๒๕ (จำนวน ๖๖ คน) อยู่ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ๓๒.๐๙ อยู่ ในระดับ ปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๗ (จำนวน ๒๑ คน) และอยู่ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ๒.๙๙ เรียงตามลำดับ

ข้อ๓ ความพึงพอใจด้านงบประมาณพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมากที่สุดคิดเป็นคิดร้อยละ ๕๐.๐๐ อยู่ ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ๓๓.๕๘ อยู่ ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ๑๓.๔๓ และอยู่ ในระดับ น้อยคิดเป็นร้อยละ๒.๙๙ เรียง ตามลำดับ

ข้อ๔ ความพึงพอใจด้านบริหารทั่วไปพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมากที่สุด ละ ๕๒.๙๙ อยู่ ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ๒๗.๖๑อยู่ ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ๑๗.๙๐ และอยู่ ในระดับน้อยคิดเป็น ร้อยละ๑.๕๐ เรียง ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ ด้านความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ด้านวิชาการ

- การสนับสนุนวิชาการขอให้ส่งเสริมครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ

ด้านงบประมาณ

- การวิเคราะห์การจัดสรรตามความต้องการ

ด้านบริหารงานบุคคล

- ข้อมูลการบริการให้ชัดเจน

ด้านบริหารทั่วไป

- จัดหาผู้สนับสนุน