



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
โรงเรียนวัดบางกระสอบ (เชษฐบุญปลูกราษฎร์อุปถัมภ์)
ประจำปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 - เดือนกันยายน 2565)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	ระดับความพึง พอใจ
1.	บุคลากรภายในสถานศึกษาให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	61	93.44	พอใจมากที่สุด
2.	บุคลากรภายในสถานศึกษาให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ	61	96.72	พอใจมากที่สุด
3.	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการอย่างเหมาะสม	61	91.80	พอใจมากที่สุด
4.	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	61	98.36	พอใจมากที่สุด
5.	บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	61	93.44	พอใจมากที่สุด
6.	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	61	88.52	พอใจมากที่สุด
7.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	61	95.08	พอใจมากที่สุด
8.	ได้ทราบข้อความครบถ้วนตามที่ต้องการ	61	100	พอใจมากที่สุด
9.	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	61	100	พอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ติดป้ายสัญลักษณ์ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน
2. มีคู่มือการให้บริการ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ 1 - 20 % หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >20-40 % หมายความว่า พึงพอใจน้อย
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >40-60 % หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >60-80 % หมายความว่า พึงพอใจมาก
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >80-100 % หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด