



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2563

โรงเรียนบ้านตาบา ตำบลเจ๊ะเห อำเภอดากใบ จังหวัดนราธิวาส

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น ประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์	4.80	พึงพอใจมากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.86	พึงพอใจมากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.83	พึงพอใจมากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	4.88	พึงพอใจมากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	4.66	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิษาค์ยดี	4.68	พึงพอใจมากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.71	พึงพอใจมากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรม วิชาต่าง ๆ	4.66	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	4.83	พึงพอใจมากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอน ให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน	4.71	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง มาโรงเรียน	4.89	พึงพอใจมากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	4.56	พึงพอใจมากที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.89	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
16. อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	4.38	พึงพอใจมาก
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.68	พึงพอใจมากที่สุด
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	4.88	พึงพอใจมากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรง อาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูก สุขลักษณะ	4.48	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ		
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.84	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้ม ประโยชน์	4.57	พึงพอใจมากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพ ในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	4.78	พึงพอใจมากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.68	พึงพอใจมากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ผู้รับบริการ	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้	4.68	พึงพอใจมากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.61	พึงพอใจมากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อ ร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	131.32	
ค่าเฉลี่ย	4.69	พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจ คุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนบ้านตาบา พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด

ลงชื่อ.....



(นายวิโรจน์ เดิมแก้ว)

รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตาบา

ลงชื่อ.....



(นางนัตยา อดิศัยนิกร)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตาบา