



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

โรงเรียนท่าข้ามวิทยาคารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี

ประจำปีการศึกษา 2564

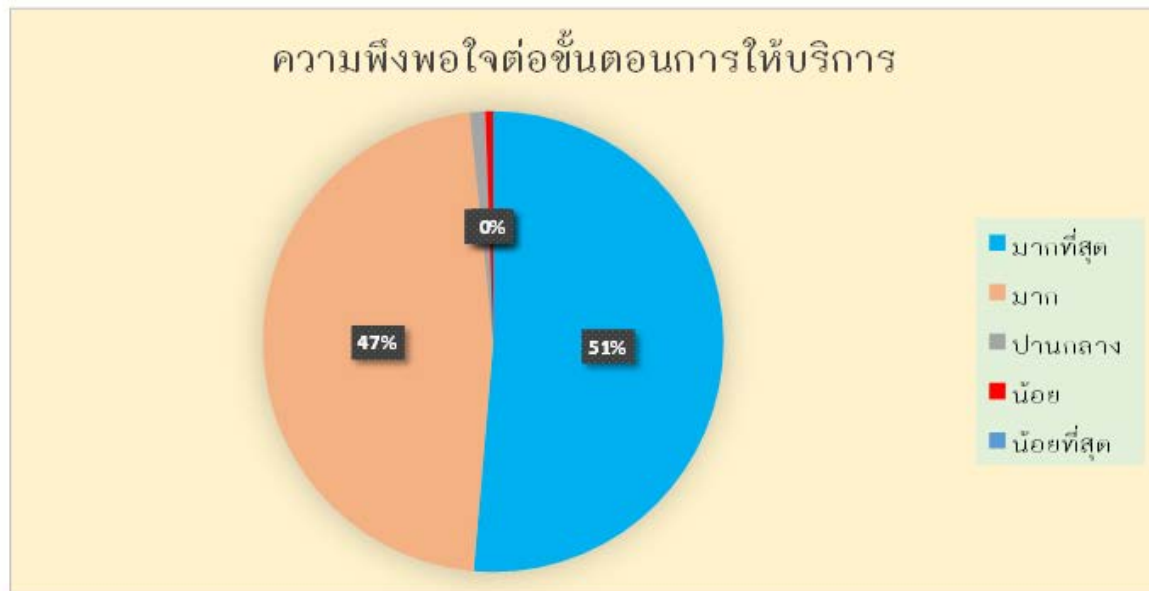
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

(16 พฤษภาคม 2564 - 30 เมษายน 2565)

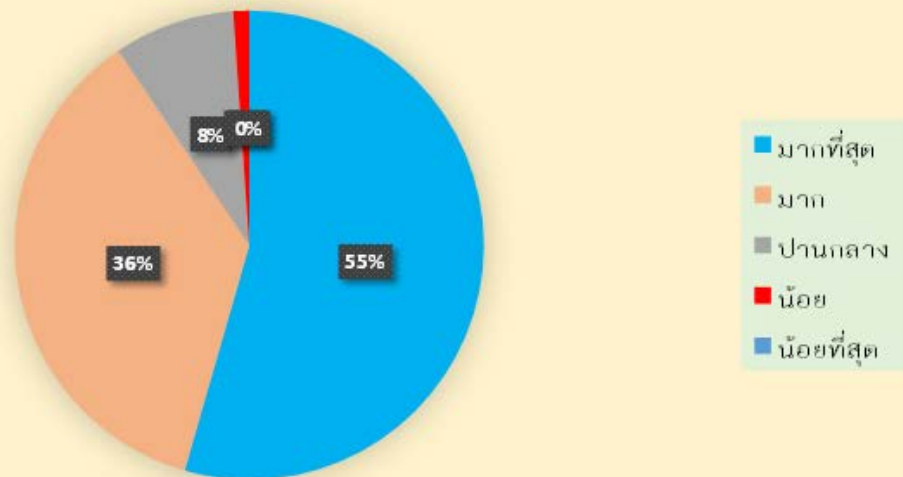
โรงเรียนท่าข้ามวิทยาคาร ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เพียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนท่าข้ามวิทยาคาร จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับ การบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรก ถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียน ท่าข้ามวิทยาคาร ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	52.78	48.33	1.11	0.56	0.00
ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน เรียนการสอนออนไลน์	55.55	38.88	4.4 4	1.1	0.00
ความพึงพอใจต่อการให้บริการชม อินเทอร์เน็ต	54.45	36.11	8.33	1.1	0.00
ความพึงพอใจต่อการให้บริการขอรับ หนังสือรับรองความประพฤติ	48.20	50.40	1.50	0.00	0.00
ความพึงพอใจต่อการให้บริการขอรับใบ แสดงผลการเรียน (ปพ.1)	56.67	45.56	0.56	0.00	0.00
โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่ เหมาะสม/รวดเร็ว	58.33	40	1.1	0.56	0.00

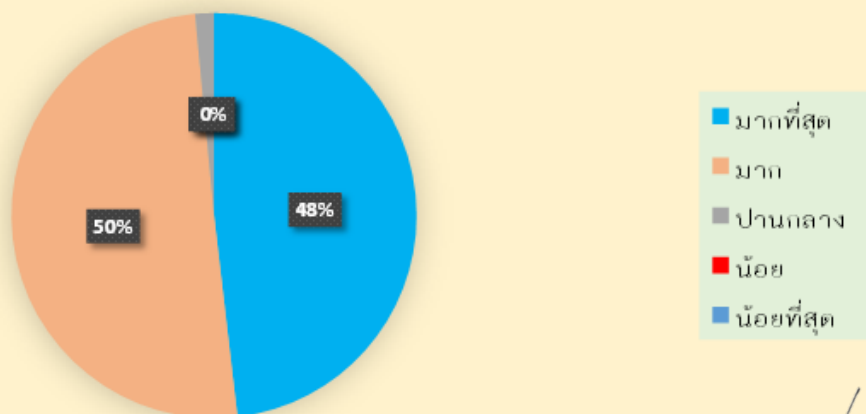
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการโรงเรียนท่าข้ามวิทยาคาร



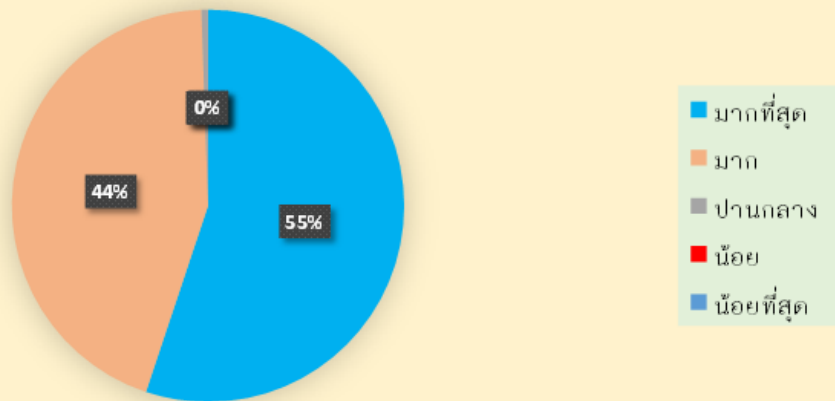
ความพึงพอใจต่อการให้บริการชมอินเทอร์เน็ต



ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขอรับหนังสือรับรองความประพฤติ



ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขอรับใบแสดงผลการเรียนรู้ (ปพ.1)



โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่ เหมาะสม/รวดเร็ว

