



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้ปกครอง นักเรียน และผู้ใช้บริการที่มี
ต่อการบริการจัดการโรงเรียน**



**โรงเรียนบางแก้วพิทยาคม อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พัทลุง
กระทรวงศึกษาธิการ**

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและผู้ให้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียน
ประจำปีงบประมาณ 2564
โรงเรียนบางแก้วพิทยาคม อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน
นักเรียน	15
ผู้ปกครอง	60
กรรมการสถานศึกษา	5
ผู้มารับบริการทั่วไป	20
รวม	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจเป็นนักเรียน จำนวน 15 คน ผู้ปกครอง จำนวน 60 คน กรรมการสถานศึกษา จำนวน 5 คน ผู้มารับบริการทั่วไป จำนวน 20 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 20 ข้อ

1. เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน

2. เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ย

4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5		
1. โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	0	0	5	15	70	4.25	มากที่สุด
2.ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	0	0	0	20	80	4.8	มากที่สุด
3.โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	0	0	0	23	77	4.77	มากที่สุด
4.มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	0	0	0	10	90	4.9	มากที่สุด
5.การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	0	0	0	10	90	4.9	มากที่สุด
6.ครูมีความยุติธรรมไม่ลำเอียงให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	0	0	0	15	85	4.85	มากที่สุด
7.ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	0	0	0	10	90	4.9	มากที่สุด
8.ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	0	0	0	10	90	4.9	มากที่สุด
9.ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	0	0	0	15	85	4.85	มากที่สุด
10.กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	0	0	0	20	80	4.8	มากที่สุด
11.มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	0	0	0	30	70	4.7	มากที่สุด

12.มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอ กับจำนวนนักเรียน	0	0	0	25	75	4.75	มากที่สุด
13.มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและ บริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	0	0	0	20	80	4.8	มากที่สุด
14.มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้อง คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่ เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	0	0	0	25	75	4.75	มากที่สุด
15.โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้ปกครองมาดำเนินการ ปรับปรุงการบริหารงานของ โรงเรียน	0	0	0	12	88	4.88	มากที่สุด
16.โรงเรียนให้ความร่วมมือความช่วยเหลือและเข้าร่วม กิจกรรมของชุมชน อย่างต่อเนื่อง	0	0	0	13	87	4.87	มากที่สุด
17.โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มา ติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	0	0	0	14	86	4.86	มากที่สุด
18.โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานใน การปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	0	0	0	15	85	4.85	มากที่สุด
19.โรงเรียนและชุมชนมีการให้บริการแก่ผู้รับบริการใน กิจกรรมต่างๆ ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	0	0	0	11	89	4.89	มากที่สุด
20.โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัด การศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	0	0	0	12	88	4.88	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและผู้ให้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของโรงเรียนบางแก้วพิทยาคม อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง ได้ผลดังนี้

ผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและผู้ให้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.90 เมื่อพิจารณาภาพรวมมีผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.25-4.90

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและผู้ให้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียน

ประจำปีงบประมาณ 2564

โรงเรียนบางแก้วพิทยาคม อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ กรรมการสถานศึกษา

☐ ผู้มารับบริการทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 20 ข้อ

1. เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมาก 4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 5 คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อคำถามและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวและโปรดทำให้ครบทั้ง 20 ข้อ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ โดยรวม ซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบประเมินแต่ประการใด ทางโรงเรียนจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับไม่นำมาเปิดเผยและจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

โรงเรียนบางแก้วพิทยาคม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านผู้ปกครองด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน					
2. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน					
3. โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้					
4. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน					
5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน					
6. ครูมีความยุติธรรมไม่ลำเอียงให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน					
7. ครูที่ปรึกษา มีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
8. ครูประพฤติดนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน					
9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา					
10. กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์					
11. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน					
12. มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
14. มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้อง คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน					
15. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน					
16. โรงเรียนให้ความร่วมมือความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง					

17.โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน					
18.โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง					
19.โรงเรียนและชุมชนมีการให้บริการแก่ผู้รับบริการในกิจกรรมต่างๆ ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง					
20.โรงเรียนจัดประชุมชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....