



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านวังหลาม ปีงบประมาณ 2563



โรงเรียนบ้านวังหลาม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษารัง เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



แบบสำรวจความพึง
พอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านวังหลาม
ปีงบประมาณ 2563
สำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาประถมศึกษาตรัง
เขต 2

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรอง โดย Google รายงานการละเมิด -
[ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนบ้านวังหลาม ปีงบประมาณ 2563

บทสรุป

โรงเรียนบ้านวังหลาม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการ ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อ สังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตาม ภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการ สำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่ มาขอรับ บริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านวังหลาม โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านวังหลาม
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านวังหลาม โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมาภิบาล และการป้องกัน การ ทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนบ้านวังหลาม จำนวน 178 คน ผู้ปกครอง ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนบ้านวังหลาม จำนวน 178 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 9 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านวังหลาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ
- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 178 คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน

2. การใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนบ้านวังหลาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มี เนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะ เดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม ในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มี ต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจน้อย

ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม ในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวน ฝ่ายการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 178 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 178 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 35 ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 35 ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 21 ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 35 ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 19 ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 33 ฉบับ

ดังรายละเอียดใน ตาราง 1 ดังนี้

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
ประถมศึกษาปีที่ 1	35	35	100
ประถมศึกษาปีที่ 2	35	35	100
ประถมศึกษาปีที่ 3	21	21	100
ประถมศึกษาปีที่ 4	35	35	100
ประถมศึกษาปีที่ 5	19	19	100
ประถมศึกษาปีที่ 6	33	33	100
รวม	178	178	100

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจ ครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน 192 คน และได้รับ แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 192 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการ สถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดใน ตาราง 2 ดังนี้

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	178	178	100.00
กรรมการสถานศึกษา	9	9	100.00
บุคคลทั่วไป	5	5	100.00
รวม	192	192	100.00

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวังหลาม แบ่งเป็น 5 ตอน แสดงผลตามตารางที่ 3

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อย 2	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อยที่สุด 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความ พัง พอใจ
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ											
1.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	177	47.83	173	46.76	19	5.14	1	0.27	0	0	5
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวก รวดเร็ว	214	57.84	148	40.00	5	1.35	3	0.81	0	0	5
3.วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	189	51.08	158	42.70	21	5.68	2	0.54	0	0	5
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่นมีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	202	54.59	133	35.95	22	5.95	12	3.24	1	0.27	5
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและเหมาะสม	257	69.46	113	30.54	0	0	0	0	0	0	5
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	233	62.97	100	27.03	30	8.11	7	1.89	0	0	5

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อย 2	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อยที่สุด 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
7.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความเป็นมิตร อัจฉริยะดี	312	84.32	51	13.78	7	1.89	0	0	0	0	5
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ											
8.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	270	72.97	88	23.78	5	1.35	4	1.08	3	0.81	5
9.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	288	77.84	71	19.19	8	2.16	3	0.81	0	0	5
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	189	51.08	158	42.70	21	5.68	2	0.54	0	0	5
11.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	202	54.59	137	37.03	21	5.68	10	2.70	0	0	5
12.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ การสอนและดูแลนักเรียน	275	74.32	87	23.51	5	1.35	3	0.81	0	0	5
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก											
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวก ในการเดินทางมาโรงเรียน	214	57.84	101	27.30	45	12.16	10	2.70	0	0	5
14.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	196	52.97	154	41.62	20	5.41	0	0	0	0	5

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อย 2	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อยที่สุด 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
15.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	257	69.46	110	29.73	3	0.81	0	0	0	0	5
16.อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	270	72.97	88	23.78	8	2.16	4	1.08	0	0	5
17.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	202	54.59	137	37.03	21	5.68	10	2.70	0	0	5
18.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	156	42.16	202	54.59	11	2.97	1	0.27	0	0	0
19.ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	213	57.57	113	30.54	38	10.27	5	1.35	1	0.27	5
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ											
20.ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	255	68.92	29.19	7	1.89	0	0	0	0	0	5
21.ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	189	51.08	150	40.54	28	7.57	2	0.54	1	0.27	5
22.ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	233	62.97	115	31.08	20	5.41	2	0.54	0	0	5

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อย 2	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อยที่สุด 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	312	84.32	51	13.78	7	1.89	0	0	0	0	5
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ											
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	255	68.92	108	29.19	7	1.89	0	0	0	0	5
25. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนอย่างต่อเนื่อง	288	77.84	71	19.19	8	2.16	3	0.81	0	0	5
26. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	202	54.59	137	37.03	21	5.68	10	2.70	0	0	5
27. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	275	74.32	87	23.51	5	1.35	3	0.81	0	0	5
28. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	202	54.59	133	35.95	22	5.95	12	3.24	1	0.27	5
29. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	257	69.46	113	30.54	0	0	0	0	0	0	5
สรุป											5

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โรงเรียนบ้านวังหลาม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการ พิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มี คุณภาพมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการ ครั้งนี้ คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบ ให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและ คำตอบ ขอให้ผู้รับบริการทำ เครื่องหมาย ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ประเภท นักเรียน ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา
 บุคคลทั่วไป
3. อายุ 7 - 9 ปี 10 - 12 ปี 13 - 19 ปี 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว					
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อัจฉริยะดี					
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ					
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่างๆ					
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ					
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง มาโรงเรียน					
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน					
16. อุปกรณ์ เครื่องมือ/ คอมพิวเตอร์/ ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย					
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล					
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข					
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ					
25. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
26. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
27. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ					
28. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม					
29. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....