



ประกาศโรงเรียนท่าศิลาบำรุงราษฎร์
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

โรงเรียนท่าศิลาบำรุงราษฎร์ จัดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมถึงกำหนดโครงสร้างและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีการกำหนดช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ กำหนดประเภทและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กระบวนการจัดการข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ระบบการจัดการ การติดตามและประเมินผล การจัดทำสถิติ รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประกอบกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตโดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ดังนั้น โรงเรียนท่าศิลาบำรุงราษฎร์ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน สำหรับแนวทางการปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ดำเนินการตามคู่มือการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงเรียนท่าศิลาบำรุงราษฎร์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอำนาจ ฤทธิภักดี)

ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าศิลาบำรุงราษฎร์