



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีการศึกษา 2564



โรงเรียนบ้านหน้าควนลัง(ราษฎร์สามัคคี)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง (ราษฎร์สามัคคี)

ที่...../2565

วันที่ 6 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2565

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2564

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง(ราษฎร์สามัคคี)

ตามคำสั่งโรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง (ราษฎร์สามัคคี) ที่ 40/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ (ITA Online) ของโรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง (ราษฎร์สามัคคี) ประจำปี พ.ศ.2565 ข้าพเจ้า นางสาวโสธญา รักไชย รับผิดชอบหัวข้อ O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2564 ดังนี้

รายการประเมิน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1. ด้านการบริหารวิชาการ	99.37	4.97	มากที่สุด
2.ด้านการบริหารงบประมาณ	98.78	4.94	มากที่สุด
3.ด้านบริหารงานบุคคล	97.96	4.90	มากที่สุด
4.ด้านบริหารทั่วไป	99.72	4.97	มากที่สุด
รวม	98.96	4.95	มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวโสธญา รักไชย)

ธุรการโรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง(ราษฎร์สามัคคี)

ความคิดเห็นผู้อำนวยการ

- ทราบ

ลงชื่อ.....

(ดร.เรวดี เชาวนาสัย)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง (ราษฎร์สามัคคี)

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2564

โรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง(ราษฎร์สามัคคี)

โรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง (ราษฎร์สามัคคี) ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหน้าควนล้ง (ราษฎร์สามัคคี) ตามประเด็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

ผลการจากการสำรวจตามแบบสำรวจความพึงพอใจกับผู้รับบริการ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน สามารถสรุปแต่ละด้าน ได้ดังนี้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลค่า
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.97	99.37	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.94	98.78	มากที่สุด
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.90	97.96	มากที่สุด
4. ด้านบริหารทั่วไป	4.97	99.72	มากที่สุด
รวม	4.95	98.96	มากที่สุด

ผลการจากการสำรวจตามแบบสำรวจความพึงพอใจกับผู้รับบริการ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน

สามารถสรุปแต่ละด้านรายละเอียดดังตาราง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลค่า
ด้านการบริหารงานวิชาการ			
1.หลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน	4.97	99.35	มากที่สุด
2.การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การทำรายงาน/การให้การบ้าน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ	4.97	99.46	มากที่สุด
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	4.96	99.15	มากที่สุด
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.96	99.13	มากที่สุด
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง	4.99	99.76	มากที่สุด

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลค่า
ด้านการบริหารงานงบประมาณ			
1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัด การศึกษา การลงทุนทางการศึกษา	4.99	99.69	มากที่สุด
2.การนำทรัพยากรงบประมาณ มาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อย่างเกิดผล	4.93	98.59	มากที่สุด
3.การประสานงานสื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครอง ต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	4.91	98.24	มากที่สุด
4.การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน แก่ผู้เรียน เช่น ทุนการศึกษา	4.94	98.73	มากที่สุด
5.การประสานงาน สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง/ กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าชุด กิจกรรมวันเด็ก	4.93	98.65	มากที่สุด
ด้านการบริหารงานบุคคล			
1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน	4.91	98.15	มากที่สุด
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	4.91	98.13	มากที่สุด
3.มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	4.86	97.19	มากที่สุด
4.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ สอนตรงเวลา เต็มเวลา	4.91	98.12	มากที่สุด
5.การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู และบุคลากร	4.91	98.21	มากที่สุด
ด้านการบริหารงานทั่วไป			
1.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน	4.99	99.81	มากที่สุด
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่	4.99	99.88	มากที่สุด
3.บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม	4.98	99.62	มากที่สุด
4.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.99	99.76	มากที่สุด
5.มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน	4.98	99.53	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ภาคผนวก

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนบ้านหน้าควนลัง(ราษฎร์สามัคคี) ประจำปี พ.ศ.2564**

คำชี้แจง วัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหน้าควนลัง (ราษฎร์สามัคคี)

แบบประเมิน มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน ให้ท่านตอบข้อมูลตามสถานภาพจริงที่ท่านเป็นอยู่

ตอนที่ 2 ประเด็นการประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการ และความคิดเห็น ประกอบด้วย

1) ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหน้าควนลัง (ราษฎร์สามัคคี) เกี่ยวข้อง ทั้ง 4 งาน
การบริหารงานด้านวิชาการ ,การบริหารงานด้านงบประมาณ, การบริหารงานด้านบุคคล และการบริหารงาน
ด้านบริหารงานทั่วไป

2) ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ระดับ 1 มีความพึงพอใจน้อยมาก

ระดับ 2 มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 30-21 ปี ☐ 40-31 ปี ☐ 50-41 ปี ☐ 60-51 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ ผู้ปกครอง

☐ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ หน่วยงานภาครัฐ

☐ หน่วยงานภาคเอกชน

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหน้าควนลัง (ราษฎร์สามัคคี)

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ด้านการบริหารงานวิชาการ					
1.หลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน					
2.การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การทำรายงาน/การให้การบ้าน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					
ด้านการบริหารงานงบประมาณ					
1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา การลงทุนทางการศึกษา					
2.การนำทรัพยากรงบประมาณ มาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
3.การประสานงานสื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม					
4.การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน แก่ผู้เรียน เช่น ทุนการศึกษา					
5.การประสานงาน สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง/กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าชุดกิจกรรมวันเด็ก					
ด้านการบริหารงานบุคคล					
1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3.มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
4.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ สอนตรงเวลา เต็มเวลา					
5.การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู และ บุคลากร					
ด้านการบริหารงานทั่วไป					
1.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
2.การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
3.บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
5.มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....



โรงเรียนบ้านหน้าควนลัง(ราษฎร์สามัคคี)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ