



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนควนเนียงวิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลาสตูล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๑.๔๕	๑๕.๔๔	๓.๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	๘๓.๖๕	๑๖.๓๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๕.๙๔	๔.๐๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๘.๐๐	๖๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕.ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	๘๓.๐๐	๑๗.๒๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๖.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	๗๓.๐๐	๒๗.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗.โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๘๑.๐๐	๑๙.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐