



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2564



โรงเรียนกอบกุลวิทยาคม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนกอบกุลวิทยา

ปีการศึกษา 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2564 ของโรงเรียนกอบกุลวิทยาคม มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 นั้น

โรงเรียนกอบกุลวิทยาคม จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจาก คณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนกอบกุลวิทยาคม เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนกอบกุลวิทยาคม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	2
ข้อมูลบุคลากรของสถานศึกษา	3
ข้อมูลนักเรียน	3
บทที่ 3 การดำเนินงาน	4
การดำเนินงาน	4
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	9
สรุปและอภิปรายผล	9
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2564	

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

โรงเรียนกอบกุลวิทยาคมปัจจุบันเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่ เลขที่ 258 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนวนิช ในเขตเทศบาลตำบลพังลา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โทรศัพท์ 074-541294 โทรสาร 074-541294 e-mail :kobkulwittayakom@gmail.com เว็บไซต์โรงเรียน www.kobkul.ac.th เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ห่างจากที่ว่าการ อำเภอสะเดาไปทางทิศเหนือ ระยะทาง 18 กิโลเมตร และห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 950 กิโลเมตร สภาพชุมชนในเขตตำบลพังลา ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 90 นับถือศาสนาพุทธและ ประมาณร้อยละ 10 นับถือศาสนาอิสลาม มีวัด 4 วัด และมัสยิด 4 มัสยิด โรงเรียนประถมศึกษา 5 โรงเรียน และโรงเรียนมัธยมศึกษา 1 โรงเรียน ประชาชนประกอบอาชีพ ทำสวนยางพารา มากที่สุด และรองลงไป ได้แก่ ทำสวนผลไม้ ค้าขาย ทำงานในโรงงาน และรับจ้างทั่วไป

วิสัยทัศน์ (Vision) โรงเรียนกอบกุลวิทยาคม

“ผู้เรียนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ
ดำรงชีวิตอย่างมีความสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม
สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
และการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21”

พันธกิจ (Mission)

- 1) จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 2) เสริมสร้างความมั่นคงสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม การปฏิบัติตามระเบียบวินัย นำภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมที่สั่งสมมาใช้ในการดำเนินชีวิตตามหลักวิถีไทย เป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย
- 3) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีสุขภาพที่ดี รักษาสิ่งแวดล้อม และรู้เท่าทันกระแสโลก
- 4) พัฒนาส่งเสริมคุณภาพสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานของเกณฑ์รางวัลคุณภาพของ สพฐ.

(OBECQA)

เอกลักษณ์ เรียนรู้สู่พอเพียง

อัตลักษณ์ กตัญญูกตเวที มีสัมมาคารวะ

ปรัชญาประจำโรงเรียน ประพจน์ดี มีวินัย ใฝ่ความรู้ เชิดชูสถาบัน

พุทธสุภาษิตประจำโรงเรียน นิสมม กรณิ เสยโย หมายถึง คิดใคร่ครวญก่อนทำ ย่อมดีกว่า

1.2 ข้อมูลบุคลากรของสถานศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ประเมิน 24 มีนาคม 2565)

1. จำนวนผู้บริหารโดยตำแหน่ง รวม 1 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา

ตาราง 1 แสดงจำนวนผู้บริหารโดยตำแหน่ง

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ดำรงตำแหน่ง ที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่ ว/ด/ป	โทรศัพท์	วุฒิ การศึกษา สูงสุด
๑.	นายจันทแสน วงศ์ชนะ	ผู้อำนวยการ สถานศึกษา	15 พฤศจิกายน 2564	0819903225	ปริญญาโท

2. จำนวนครูและบุคลากรอื่น 24 คน ได้แก่

ตาราง 2 แสดงจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาอื่น จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	ข้าราชการครู (คน)			พนักงาน ราชการ (คน)	ครูอัตราจ้าง (คน)	บุคลากร ทางการศึกษาอื่น (คน)
	มีตัว อยู่จริง	มาช่วย ราชการ	ไปช่วย ราชการ			
สูงกว่าปริญญาตรี	5	-	-	-	-	-
ปริญญาตรี	12	-	-	-	3	1
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-	2
อื่น ๆ (ระบุ)						

1.3 ข้อมูลนักเรียน (ระบุข้อมูล ณ วันที่ประเมิน)

ตาราง 3 แสดงจำนวนห้องเรียนและนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นเรียนและเพศ ปีการศึกษา 2564

ระดับชั้นเรียน		ม.1	ม.2	ม.3	รวม ม.ต้น	ม.4	ม.5	ม.	รวม ม.ปลาย	รวม ม.ต้น- ม.ปลาย
จำนวนห้องเรียน		2	3	2	7	2	2	2	6	13
เพศ	ชาย	32	49	25	101	12	9	9	30	131
	หญิง	30	42	28	100	20	22	21	63	163
รวมจำนวน น.ร.		62	91	33	201	32	31	30	93	294

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนกอบกุลวิทยา

ปีการศึกษา 2564

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐

ครู

☐

นักเรียน

☐

ผู้ปกครอง

☐

คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนา ระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนกอบกุลวิทยาคม
ปีการศึกษา 2564

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	0.65	4.39	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	0.53	4.58	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	0.48	4.63	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	0.76	4.22	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	1.13	4.09	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	0.70	4.42	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	0.71	4.25	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	0.66	4.31	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	0.71	4.23	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	0.47	4.67	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	0.65	4.33	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	0.60	4.58	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	0.72	4.17	มาก
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	0.74	4.07	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		0.68	4.35	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกอบกุลวิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.35 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย 4.67 รองลงมาคือข้อ 3 คุณภาพของครูผู้สอน คะแนนเฉลี่ย 4.63 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 14 การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา คะแนนเฉลี่ย 4.07

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.35 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 4 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 10 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนกอบกุลวิทยา

ปีการศึกษา 2564

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐

ครู

☐

นักเรียน

☐

ผู้ปกครอง

☐

คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

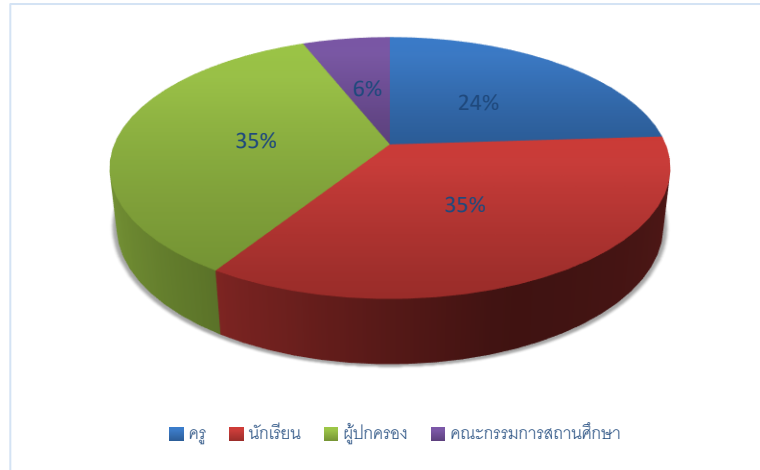
.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

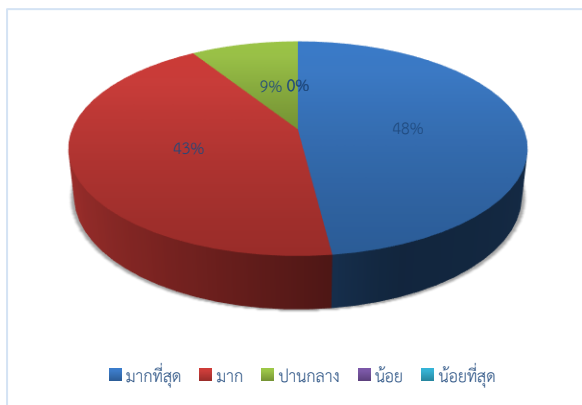
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2564
โรงเรียนกอบกุลวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

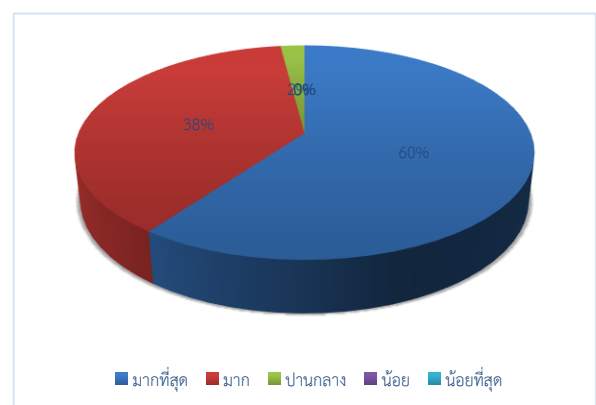


ตอนที่ 2 รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน

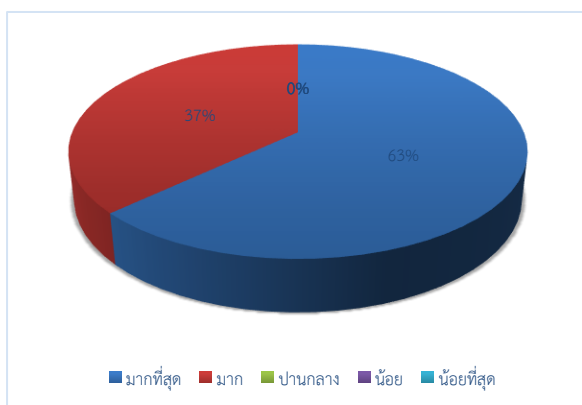
2.1 การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน



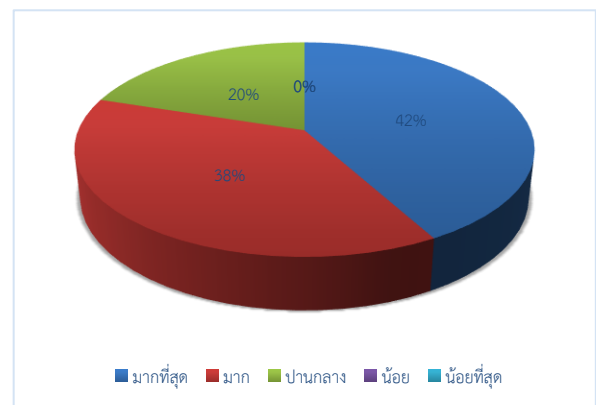
2.2 สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน



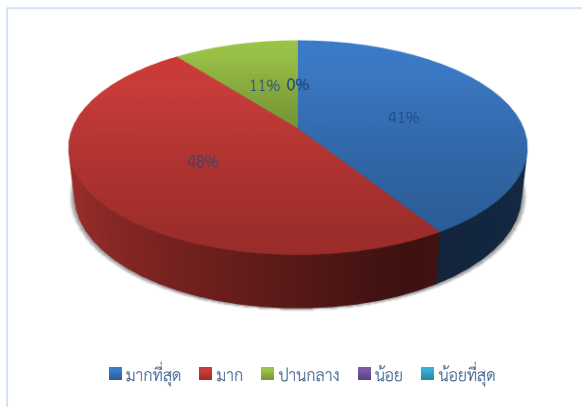
2.3 คุณภาพของครูผู้สอน



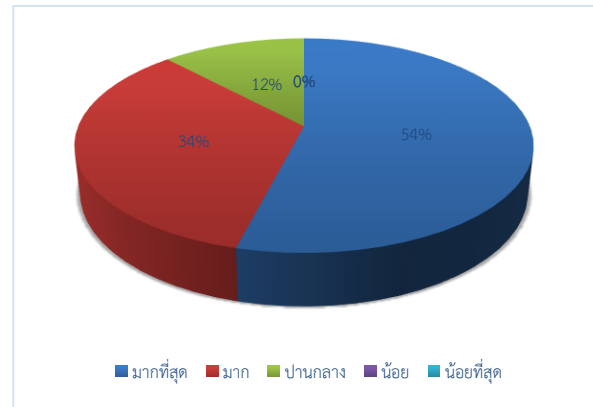
2.4 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ



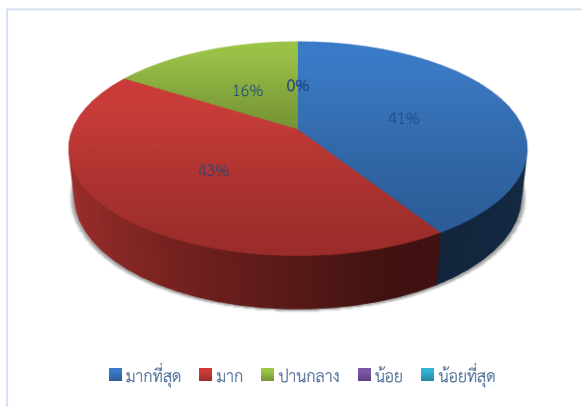
2.5 คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)



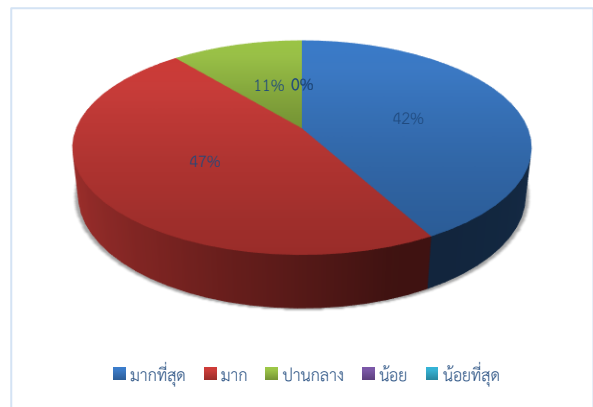
2.6 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต



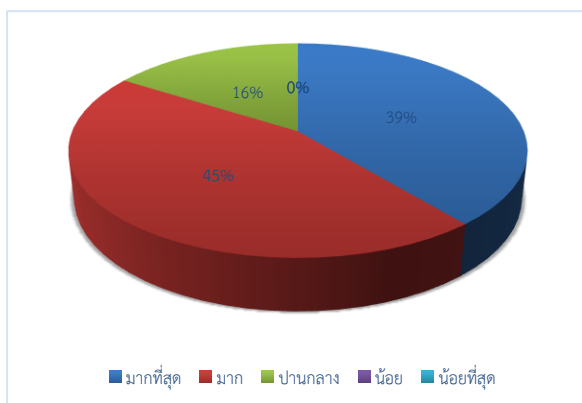
2.7 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน



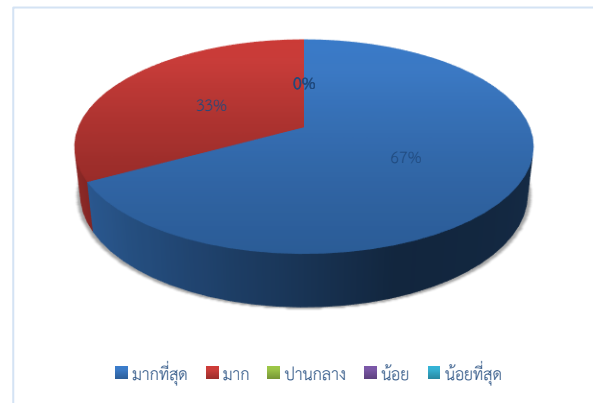
2.8 การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, หอพยาบาล



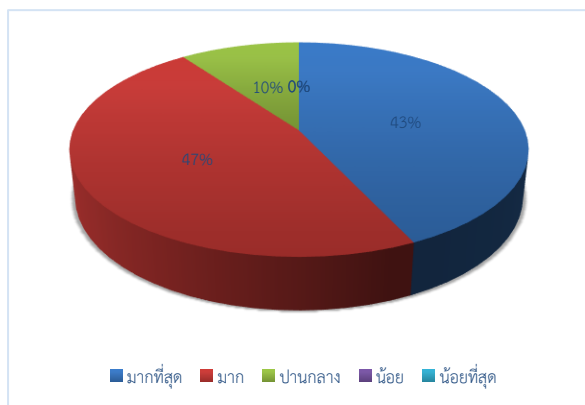
2.9 การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน



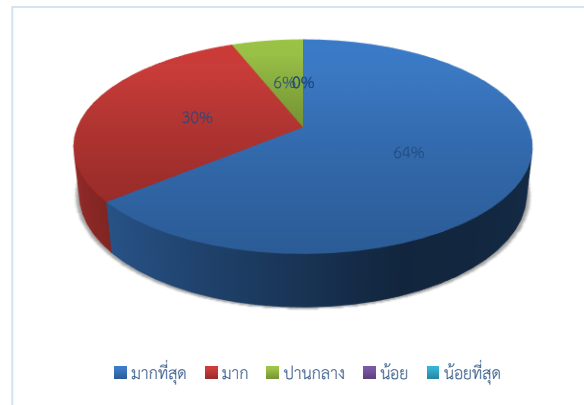
2.10 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน



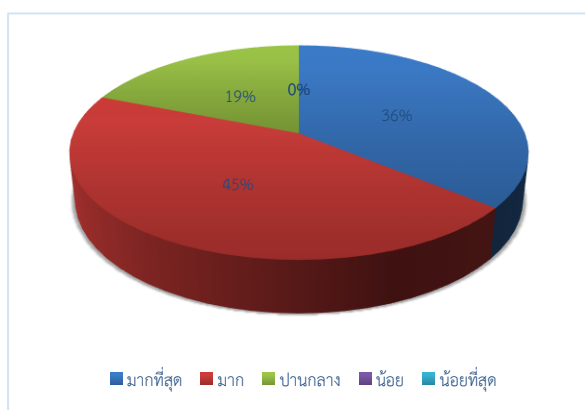
2.11 การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน



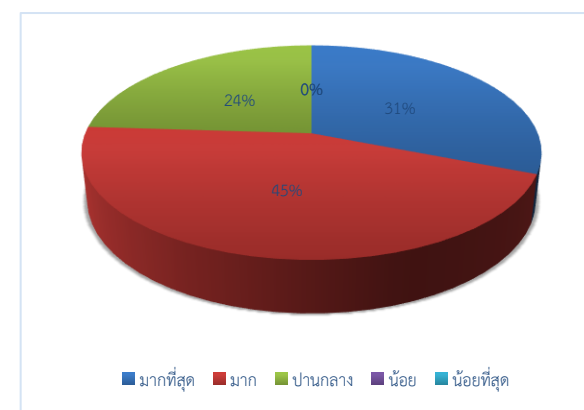
2.12 การจัดบริการห้องสมุด



2.13 การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์



2.14 การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา





โรงเรียนกอบกุลวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ