



## ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสถานศึกษา

### ๑. ช่องทางร้องเรียน

- ผู้ปกครอง/บุคคลภายนอก ร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๗ - ๕๙๖๐๕๘
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์โรงเรียนชลธารวิทยา ,  
FACEBOOK โรงเรียนชลธารวิทยา

### ๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรในสถานศึกษา

**ขั้นตอนที่ ๑** เจ้าหน้าที่งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงเรียนชลธารวิทยา รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆในข้อ ๑

**ขั้นตอนที่ ๒** ดำเนินการคัดแยกประเภท เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ขั้นตอนที่ ๓** สรุปความเห็น เสนอและจัดทำหนังสือถึงโรงเรียนชลธารวิทยา ทราบและลงนาม

**ขั้นตอนที่ ๔** ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

**ขั้นตอนที่ ๕** แจ้งผู้ร้องเรียน(กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน)ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

**ขั้นตอนที่ ๖** เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสของ โรงเรียนชลธารวิทยา รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เสนอโรงเรียนชลธารวิทยา

**ขั้นตอนที่ ๗** ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

**ขั้นตอนที่ ๘** จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของโรงเรียนชลธารวิทยา

## สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงเรียนชลธารวิทยา

ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

[illegible]

แบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริต ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เลขที่รับ.....

วันที่.....

ชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ .....

เลขที่บัตรประชาชน.....

ที่อยู่ตามบัตรประชาชน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย.....

ถนน..... แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

E-mail address.....

สถานที่ติดต่อ / แจ้งผล                      ที่อยู่ตามบัตรประชาชน หรือ                      หน่วยงาน / บ้านเลขที่.....

หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... E-mail address.....

รายละเอียดโดยสรุป.....

.....

.....

.....

.....

คำขอที่ต้องการให้โรงเรียนชลธารวิทยา ดำเนินการ.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้รับบริการ/ผู้ร้องเรียน

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(.....)

ตำแหน่ง.....