



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านคลองไม้แดง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านคลองไม้แดง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการสำรวจจากการประเมิน ดังนี้โรงเรียนบ้านคลองไม้แดง ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริตให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียบธรรม เป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมโรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียน ตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้ายและจะนำผลการสำรวจ ไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมาก ยิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นสำคัญ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๘๕.๐๕	๑๔.๙๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๑.๕๔	๘.๔๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๔.๕๖	๑๕.๔๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	๙๓.๔๕	๖.๕๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๙๓.๒๓	๖.๗๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐