

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านป่าคлок ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

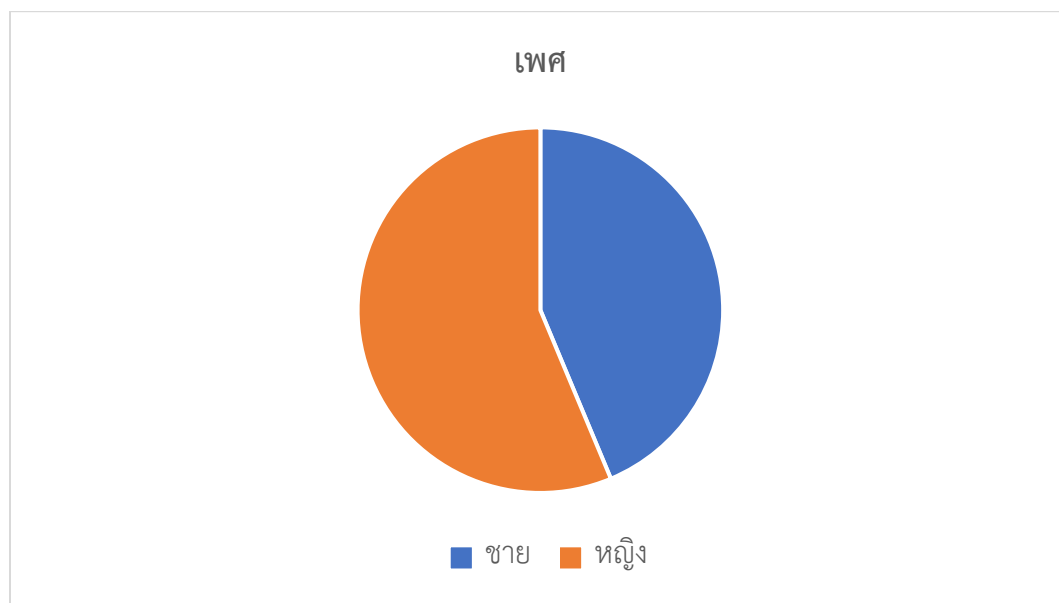
โรงเรียนบ้านป่าคлок สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของโรงเรียนบ้านป่าคлок เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

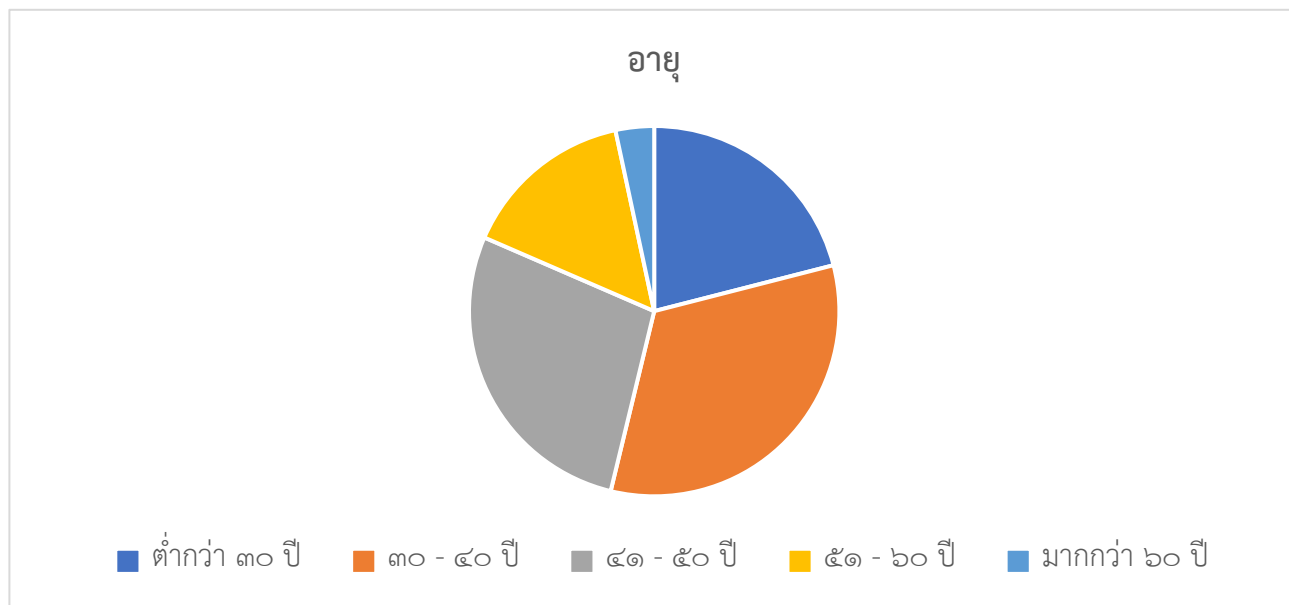
ผู้ชาย จำนวน 52 คน

ผู้หญิง จำนวน ๖๗ คน



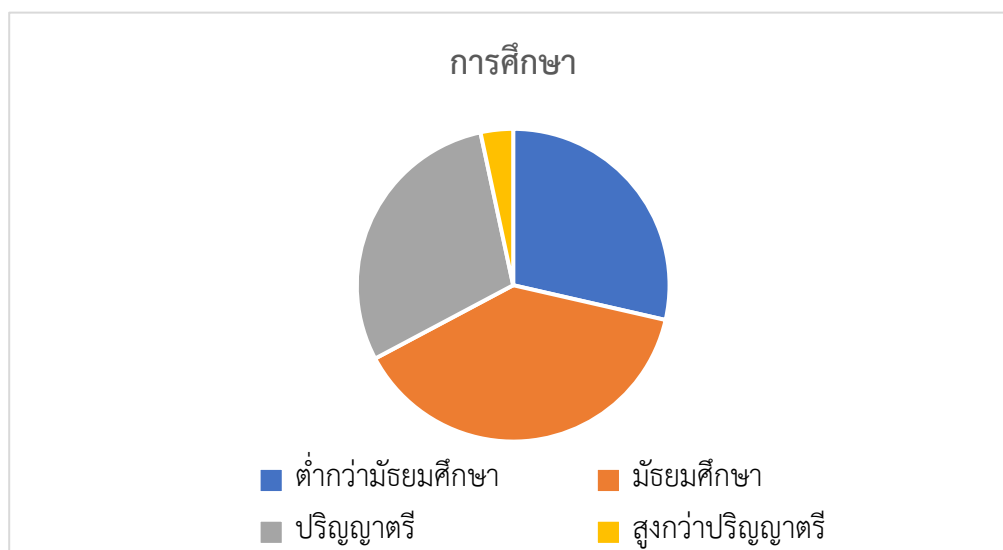
๒. อายุ

อายุต่ำกว่า	๓๐ ปี	จำนวน ๓๕	คน
อายุ	๓๐ - ๔๐ ปี	จำนวน ๖๑	คน
อายุ	๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๓	คน
อายุ	๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๑	คน
อายุมากกว่า	๖๐ ปี	จำนวน ๙	คน



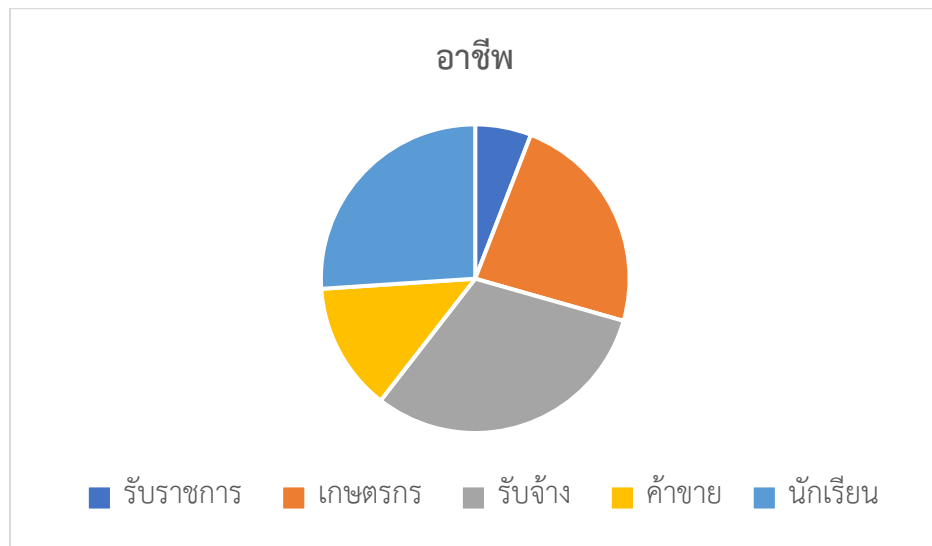
๓. การศึกษา

ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	จำนวน ๒๘ คน
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๗ คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๒๑ คน
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน



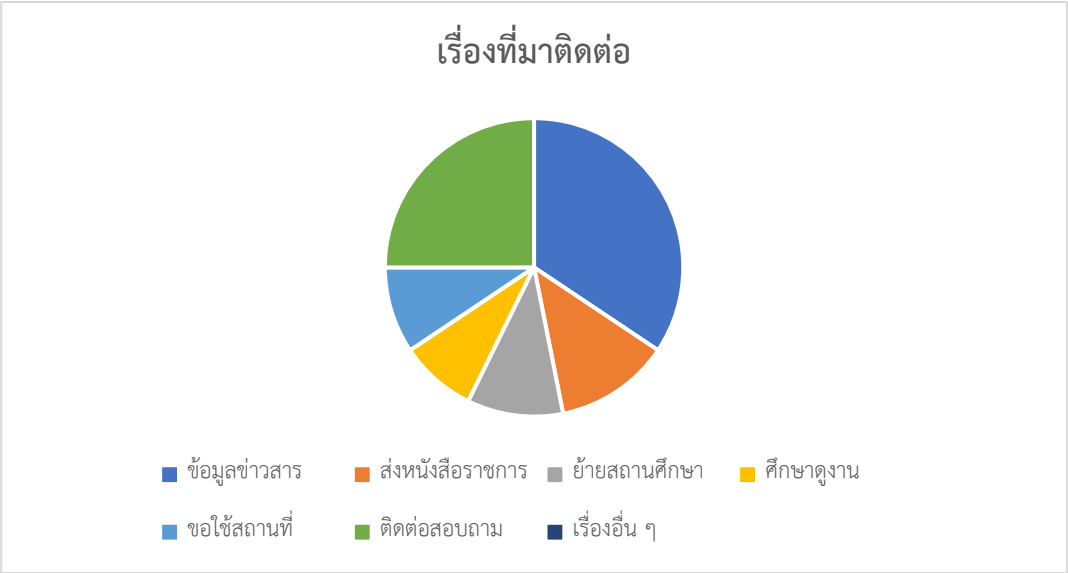
๔. อาชีพ

รับราชการ	จำนวน ๕ คน
เกษตรกร	จำนวน ๖ คน
รับจ้าง	จำนวน ๓๒ คน
ค้าขาย	จำนวน ๑๘ คน
นักเรียน	จำนวน ๗ คน



๕. เรื่องที่มาติดต่อ

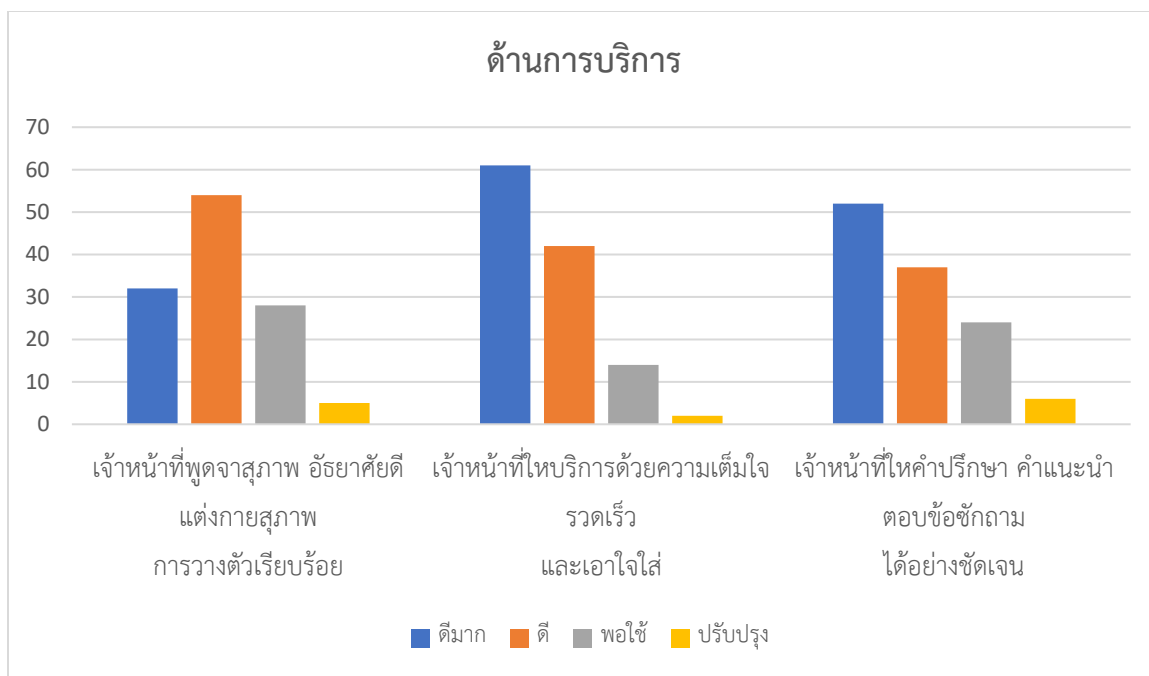
ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน	จำนวน ๑๑ คน
ส่งหนังสือราชการ	จำนวน ๖ คน
ย้ายสถานศึกษาของนักเรียน	จำนวน ๙ คน
ศึกษาดูงาน	จำนวน ๖ คน
ขอใช้สถานที่ในโรงเรียน	จำนวน ๔ คน
ติดต่อสอบถามข้อมูลของนักเรียน	จำนวน ๒๑ คน
เรื่องอื่น ๆ	จำนวน ๑๑ คน



ข้อมูลความพึงพอใจ

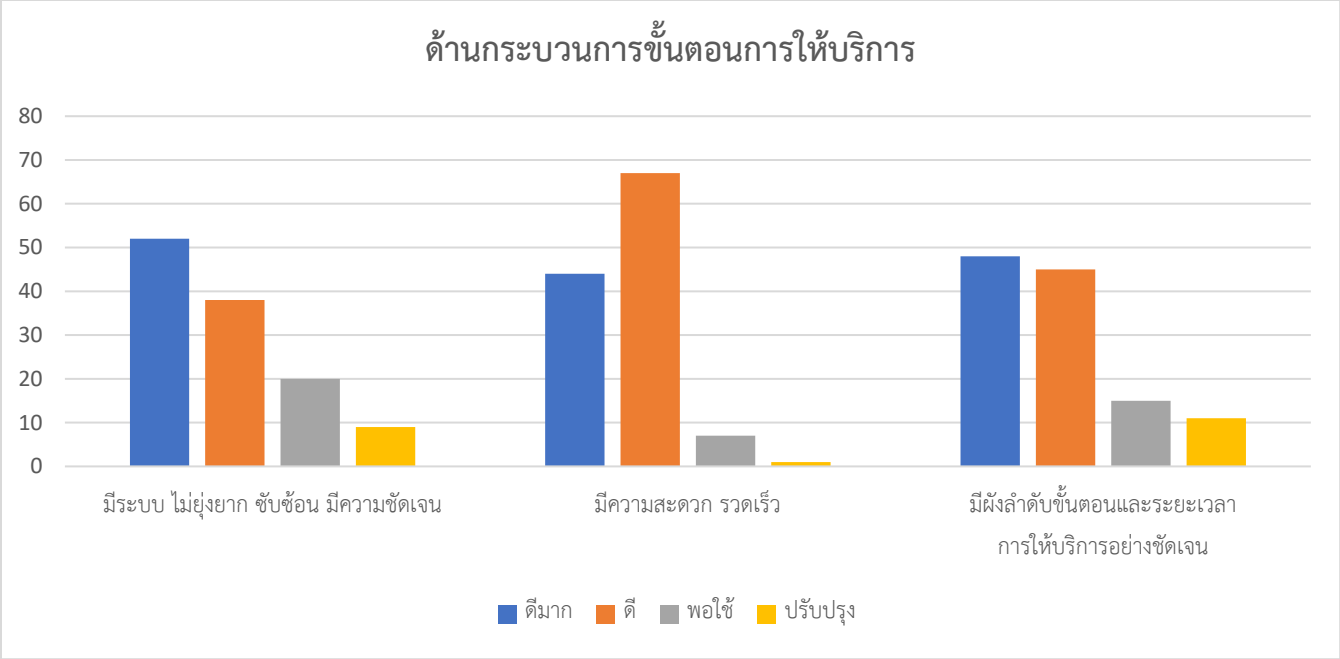
๑.ด้านการบริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยภัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๒	๕๔	๒๘	๕
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๖๑	๔๒	๑๔	๒
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน	๕๒	๓๗	๒๔	๖



๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน	๕๒	๓๘	๒๐	๙
๒	ขั้นตอนการให้บริการ แต่ละ ขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๔๔	๖๗	๗	๑
๓	มีผังลำดับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	๔๘	๔๕	๑๕	๑๑



๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๕๒	๓๘	๒๐	๙
๒	อาคารสถานที่ มีความสะดวกปลอดภัย	๔๒	๕๑	๑๘	๘
๓	มีเครื่องดื่ม / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการ	๖๖	๓๕	๑๕	๓

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

