



รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการเรียนออนไลน์
ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 19
(COVID-19) ของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

โรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการเรียนรู้ออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) ของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ

ระดับความพึงพอใจ เกณฑ์ และความหมาย

ระดับความพึงพอใจ 1	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับความพึงพอใจ 2	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ระดับความพึงพอใจ 3	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ 4	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ 5	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการเรียนรู้ออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19)

ตาราง 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป (จำนวน 238 คน)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	73	30.70
- หญิง	164	68.90
- ไม่ระบุ	1	0.40
สถานภาพ		
- ผู้ปกครอง	134	56.30
- นักเรียน	104	43.70
ผู้ปกครองระดับชั้น		
- ชั้นอนุบาล 2/1	1	0.42
- ชั้นอนุบาล 2/2	2	0.84
- ชั้นอนุบาล 3	17	7.14
- ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1/1	22	9.24
- ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1/2	21	8.82
- ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2	24	10.08
- ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	25	10.50
- ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	22	9.24
- ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	29	12.18
- ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	33	13.87
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	16	6.72
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	0	0
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	25	10.50

ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นครูและนักเรียนของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ จำนวน 238 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 164 คน ร้อยละ 68.90 เพศชาย จำนวน 73 คน ร้อยละ 30.70 ไม่ระบุเพศ จำนวน 1 คน ร้อยละ 0.40 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครอง จำนวน 134 คน ร้อยละ 56.30 นักเรียน จำนวน 104 คน ร้อยละ 43.70 และผู้ปกครองระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เป็นผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 33 คน ร้อยละ 13.87 รองลงมาชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 29 คน ร้อยละ 12.18

ตาราง 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์)

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1. ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์					
1.1 นโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 19	4.20	13.03	35.29	29.41	18.07
1.2 วิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 19	2.94	13.03	31.93	31.09	21.01
1.3 ผู้เรียนได้รับการชี้แจง และการสนับสนุนการเตรียมตัว เพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 19	3.78	13.03	35.71	30.25	17.23
1.4 ผู้เรียน/ผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 19	4.62	15.12	30.25	29.83	20.17
รวม ($\bar{x}$)	3.89	13.55	33.30	30.15	19.12

จากตาราง พบว่า นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 33.30

ตาราง 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ด้านครูผู้สอน)

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2. ด้านครูผู้สอน					
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.20	11.34	30.67	34.03	19.75
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.78	12.61	30.25	34.87	18.49
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	3.78	11.34	28.57	34.87	21.43
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทาง วิทยาการ	3.36	11.76	31.51	33.61	19.75
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับ ฟังความคิดเห็น	3.78	8.40	28.15	33.61	26.05
รวม ($\bar{X}$)	3.78	11.09	29.83	34.20	21.09

จากตาราง พบว่า นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 34.20

ตาราง 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน)

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน					
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.20	11.76	40.34	29.83	13.87
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วน ร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติกิจกรรม	4.20	10.50	36.13	32.35	16.81
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการ สอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่าง เหมาะสม	2.10	13.45	31.51	37.82	15.13
3.4 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับ เนื้อหาวิชาที่เรียน	3.36	13.87	32.35	33.19	17.23
รวม ($\bar{X}$)	3.47	12.40	35.08	33.29	15.16

จากตาราง พบว่า นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 35.08

ตาราง 5 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน)

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
4. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน					
สอน					
4.1 ใช้เทคนิค หรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	2.10	9.24	36.55	36.13	15.97
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	2.94	11.34	36.97	34.45	14.29
4.3 มีการเฉลย หรือแนะแนวทางของคำตอบ เพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.78	8.82	31.09	37.39	18.91
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	2.94	12.18	31.51	36.13	17.23
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	2.94	9.24	32.35	36.13	19.33
รวม ($\bar{x}$)	2.94	10.16	33.69	36.05	17.15

จากตาราง พบว่า นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 36.05

ตาราง 6 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน)

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน					
5.1 โรงเรียนมีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.94	8.82	34.87	33.19	20.17
5.2 โรงเรียนมีหนังสือ ตำรา หรือเอกสารประกอบการสอน สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.36	7.98	34.03	31.09	23.53
5.3 โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.62	13.03	28.15	34.87	19.33
5.4 โรงเรียนมีระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต ให้บริการอย่างครอบคลุม เหมาะสมและเพียงพอ	4.62	11.76	31.09	33.61	18.91
รวม ($\bar{x}$)	3.89	10.40	32.04	33.19	20.49

จากตาราง พบว่า นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 33.19

ตาราง 7 สรุปผลความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ

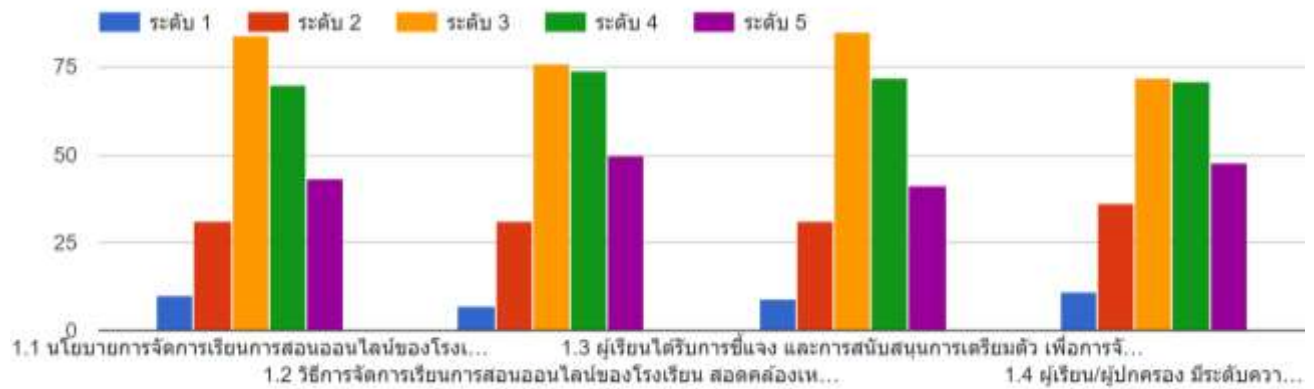
ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1. ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์	3.89	13.55	33.30	30.15	19.12
2. ด้านครูผู้สอน	3.78	11.09	29.83	34.20	21.09
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.47	12.40	35.08	33.29	15.16
4. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน	2.94	10.16	33.69	36.05	17.15
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.89	10.40	32.04	33.19	20.49
รวม ($\bar{x}$)	3.59	11.52	32.79	33.38	18.60

จากตาราง พบว่า นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่ออยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 33.38

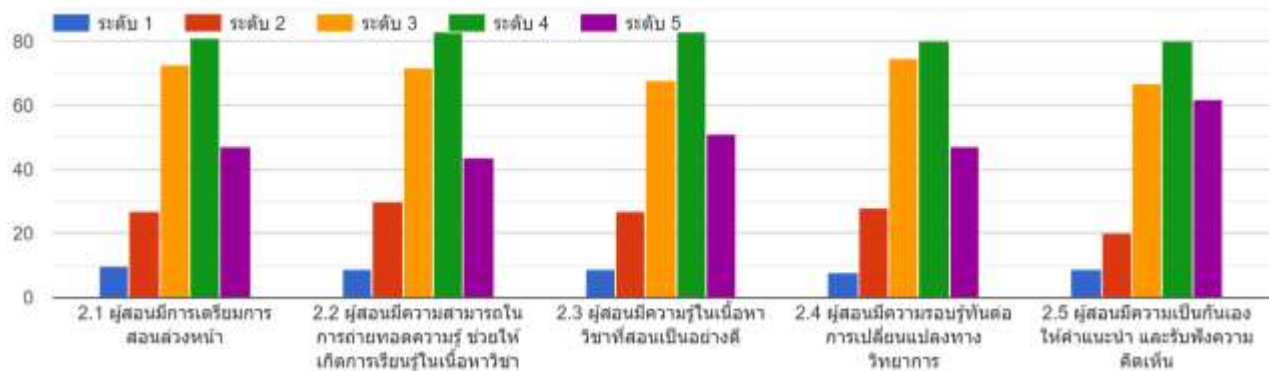
ภาคผนวก

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

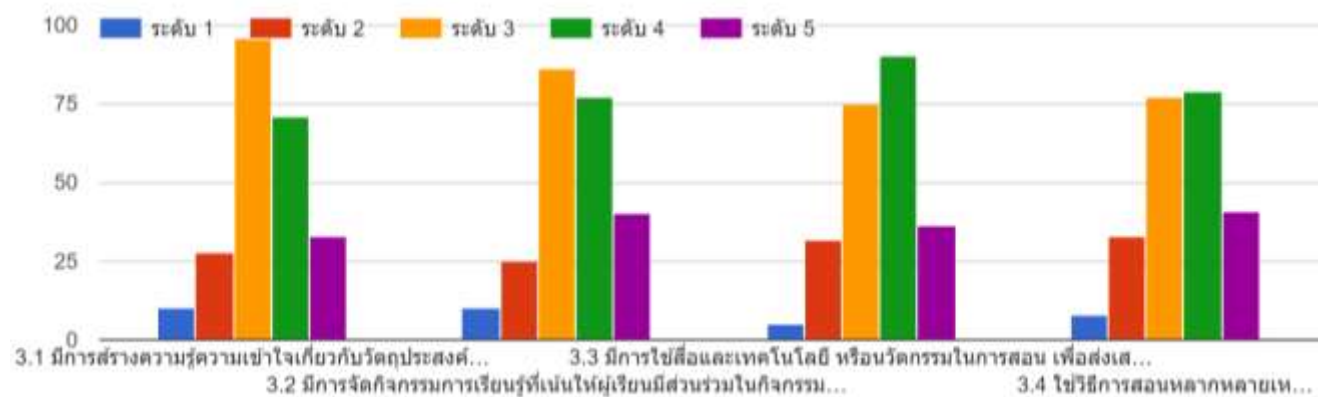
1. ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์



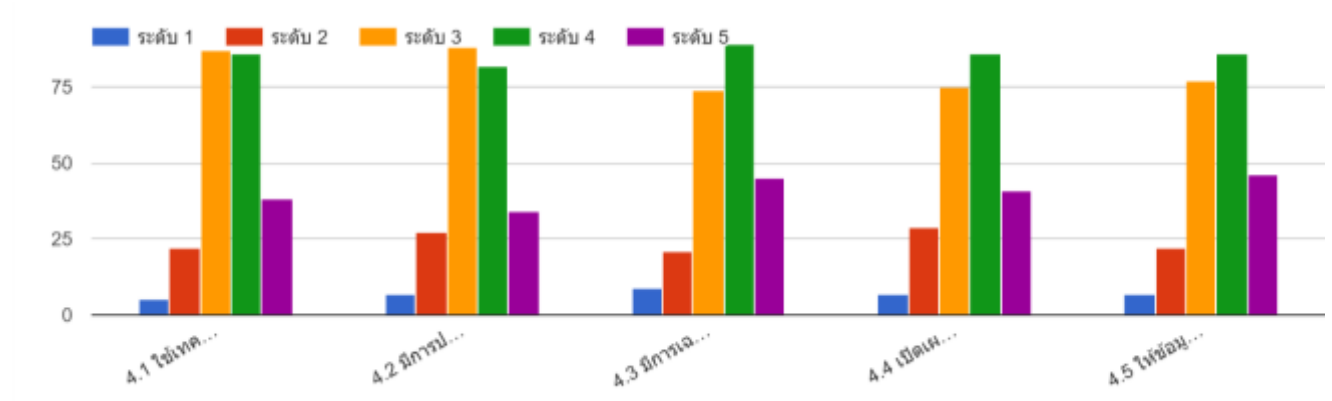
2. ด้านครูผู้สอน



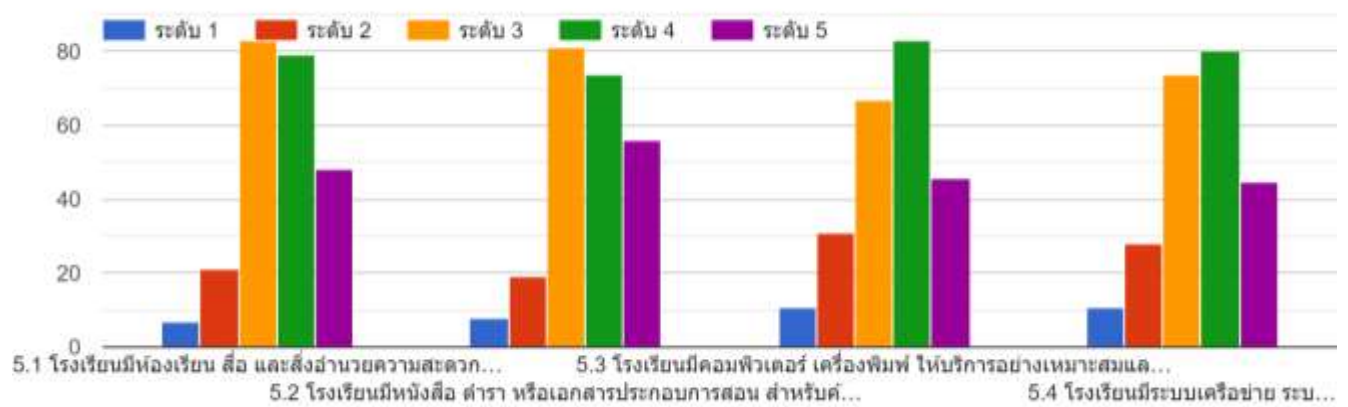
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน



4. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน



5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค
ติดเชื้อไวรัสโควิด 19 (COVID-19) ของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำผลจากการตอบแบบสอบถามไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ ของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ

ระดับความพึงพอใจ เกณฑ์ และความหมาย

ระดับความพึงพอใจ 1	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับความพึงพอใจ 2	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ระดับความพึงพอใจ 3	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ 4	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ 5	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริง)

- | | | |
|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. สถานภาพ | ☐ ผู้ปกครอง | ☐ นักเรียน |
| 3. ระดับชั้น | ☐ อนุบาล 2/1 | ☐ อนุบาล 2/2 |
| | ☐ อนุบาล 3 | ☐ ชั้น ป.1/1 |
| | ☐ ชั้น ป.1/2 | ☐ ชั้น ป.2 |
| | ☐ ชั้น ป.3 | ☐ ชั้น ป.4 |
| | ☐ ชั้น ป.5 | ☐ ชั้น ป.6 |
| | ☐ ชั้น ม.1 | ☐ ชั้น ม.2 |
| | ☐ ชั้น ม.3 | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19)

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19)	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1. ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์					
1.1 นโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19					
1.2 วิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19					
1.3 ผู้เรียนได้รับการชี้แจง และการสนับสนุนการเตรียมตัว เพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19					
1.4 ผู้เรียน/ผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19					
2. ด้านครูผู้สอน					
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า					
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้ เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา					
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี					
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทาง วิทยาการ					
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความ คิดเห็น					
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน					
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของการจัดการศึกษา					

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19)	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติกิจกรรม					
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม					
3.4 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน					
4. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน					
4.1 ใช้เทคนิค หรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย					
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน					
4.3 มีการเฉลย หรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้					
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล					
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง					
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน					
5.1 โรงเรียนมีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
5.2 โรงเรียนมีหนังสือ ตำรา หรือเอกสารประกอบการสอนสำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
5.3 โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
5.4 โรงเรียนมีระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต ให้บริการอย่างครอบคลุม เหมาะสมและเพียงพอ					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

QR CODE

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติด
เชื้อไวรัสโควิด 19 (COVID-19) ของโรงเรียนบ้านอ่าวน้ำบ่อ

