



รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของสถานศึกษา

โรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

โรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณและงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผล การบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจ ของกลุ่มโรงเรียน

ทั้งนี้หวังว่าเอกสารเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต่อไป

โรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนควนเกยสุทิววิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช**

ตามที่โรงเรียนควนเกยสุทิววิทยา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร จัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณและงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้โรงเรียนควนเกยสุทิววิทยา ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนควนเกยสุทิววิทยา จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ

๑

บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงาน

๕

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๖

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๑๒

บรรณานุกรม

๑๓

ภาคผนวก

๑๔

แบบสอบถาม

๑๕

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษาไทย ทั้งในด้านสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอย่างเสมอภาคกันในการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๑๒ ปี อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและการจัดการศึกษาดังกล่าวจะต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชน เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วม มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักการสำคัญดังกล่าว ตรงกับแนวคิดหลักในการจัดการศึกษาเพื่อทุกคนทุกฝ่าย (Education for All) และทุกคนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการศึกษา (All for Education) อันเป็นหลักการพื้นฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้บรรลุตามความมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติสถานศึกษาจึงมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำนโยบาย แผนพัฒนาการศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกระทรวงศึกษาธิการ
๒. จัดตั้งงบประมาณ และรับผิดชอบการใช้จ่ายงบประมาณ
๓. พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑
๔. จัดการเรียนการสอน จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศการเรียนการสอนที่เหมาะสม และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองของผู้เรียน
๕. ออกระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษา
๖. กำกับ ติดตาม ประเมินผลงานตาม แผนงานโครงการ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพิจารณาความดีความชอบ การพัฒนา และการดำเนินงานทางวินัยกับครูและบุคลากรทางการศึกษา
๗. ประสานการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา รวมทั้งปกครอง ดูแล บำรุงรักษา ใช้และจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน ทั้งที่เป็นราชพัสดุและทรัพย์สินอื่นๆตามระเบียบที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

๘. จัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ความร่วมมือในการประเมินคุณภาพการศึกษา

จากหน่วยงานภายนอก รวมทั้งการรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

๙. ส่งเสริมความเข้มแข็งในชุมชน และสร้างความสัมพันธ์กับสถาบันอื่น ๆ ในชุมชนและท้องถิ่น
๑๐. ปฏิบัติหน้าที่อื่นเกี่ยวกับกิจการภายใน หรือตามที่ได้รับมอบหมาย และตามที่กฎหมายกำหนดให้ตามกฎกระทรวงซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๐ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๓๙ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ (ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๕) รัฐมนตรีว่าการ

กระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้“ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพิจารณา ดำเนินการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ในด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณและงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสถานศึกษา ในอำนาจหน้าที่ของตนแล้วแต่กรณีในเรื่องด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณและงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านบริหารทั่วไป

ดังนั้น โรงเรียนควนเกยสุทิววิทยา จึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารงานและการจัดการของโรงเรียน เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของโรงเรียน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลัก ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณและงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านบริหารทั่วไป
๒. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงเรียนควนเกยสุทิววิทยามีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. โรงเรียนควนเกยสุทิววิทยานำผลการดำเนินงานไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรม เกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะ ไม่ได้ดุษฎีภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์จัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจใน สิ่งที่ต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง การให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครูบุคลากรทางการศึกษา องค์คณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หลักการความพึงพอใจการให้บริการ สืบเนื่องจาก หลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของ ผู้ขอรับ บริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาลเป็นสำคัญ จึงได้มี การกำหนด หลักการบริการงานคุณภาพ ๘ ประการ ดังนี้

หลักการที่ ๑ องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier

Relationship)

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินงาน

โรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาสถานศึกษา ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา และผู้ปกครองนักเรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๕ คน ตามเงื่อนไขสถานศึกษากำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่สถานศึกษากำหนดประกอบด้วย ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา และ ผู้ปกครองนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณและงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านบริหารทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น การหาค่าความถี่ร้อยละ

เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

- มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ให้คะแนนเป็น ๕
- มีความพึงพอใจระดับมาก ให้คะแนนเป็น ๔
- มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ให้คะแนนเป็น ๓
- มีความพึงพอใจระดับน้อย ให้คะแนนเป็น ๒
- มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ให้คะแนนเป็น ๑

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงข้อมูลและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	นักเรียน
๑. ฝ่ายบริหารวิชาการ	๑๐๕	๑	๑๐	๔	๒	๓๖	๕๒
๒. ฝ่ายบริหารงบประมาณและบุคคล	๑๐๕	๑	๑๐	๔	๒	๓๖	๕๒
๓. ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน	๑๐๕	๑	๑๐	๔	๒	๓๖	๕๒
๔. ฝ่ายบริหารทั่วไป	๑๐๕	๑	๑๐	๔	๒	๓๖	๕๒
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐.๙๕	๙.๕๒	๓.๘๐	๑.๙๐	๓๔.๒๙	๔๙.๕๓

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของสถานศึกษามี จำนวน ๑๐๕ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๕ มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน ๑๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙.๕๒ บุคลากร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐ ผู้ปกครอง จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ และนักเรียน จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๓ มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษารายสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในแต่ละด้าน

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	คิดเป็นร้อยละ
๑. ฝ่ายบริหารวิชาการ	๑๐๕	๒๓.๘๔	๕๔.๐๐	๒๐.๘๔	๐.๙๘	๐.๑๘	๗๗.๘๔
๒. ฝ่ายบริหารงบประมาณและบุคคล	๑๐๕	๒๘.๕๘	๕๓.๐๘	๑๖.๖๘	๑.๔๖	๐.๒๐	๘๑.๖๖
๓. ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน	๑๐๕	๑๗.๖๒	๔๙.๕๘	๒๙.๓๖	๓.๑๐	๐.๓๔	๖๗.๒
๔. ฝ่ายบริหารทั่วไป	๑๐๕	๒๖.๘๐	๕๒.๒๒	๑๘.๖๔	๒.๐๒	๐.๓๒	๗๙.๐๒
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒๔.๒๑	๕๒.๒๒	๒๑.๓๘	๑.๘๙	๐.๒๖	๗๖.๔๓

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจใน เกณฑ์ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๒ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๑ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๘ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา ฝ่ายวิชาการ

ฝ่ายบริหารวิชาการ	จำนวนผู้แสดงความความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๑.โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและความต้องการของท้องถิ่น	๐.๔๒	๑.๖๗	๒๔.๒๗	๕๑.๘๘	๒๑.๗๖	๓.๙๓	มาก
๒.การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เป็นประโยชน์นำไปประยุกต์ใช้ได้	๑.๒๖	๓.๓๕	๒๔.๖๙	๔๓.๙๓	๒๖.๗๘	๓.๙๒	มาก
๓.การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	๐.๐๐	๔.๑๘	๒๓.๐๑	๔๗.๒๘	๒๕.๕๒	๓.๙๔	มาก

ฝ่ายบริหารวิชาการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๔.การรายงานผลการเรียนของนักเรียน	๐.๔๒	๔.๖๐	๒๓.๐๑	๔๑.๘๔	๓๐.๑๓	๓.๙๗	มาก
๕.ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	๐.๐๐	๕.๘๖	๓๐.๙๖	๔๖.๐๓	๑๗.๑๕	๓.๗๔	มาก

จากตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนควนเกยสุทิววิทยา ฝ่ายวิชาการ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ลำดับแรกคือ การรายงานผลการเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 3.97$) ลำดับที่สอง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.94$) ลำดับที่สาม โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม สอดคล้อง กับหลักสูตรแกนกลางและความต้องการของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ ๔ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนควนเกยสุทิววิทยา ฝ่ายบริหารงบประมาณและงานบุคคล

ฝ่ายบริหารงบประมาณ และงานบุคคล	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๑.มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	๑.๒๖	๓.๗๗	๒๔.๒๗	๓๙.๓๓	๓๑.๓๘	๓.๙๖	มาก
๒.การบริหารงานด้านการเงิน การบัญชีมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	๐.๘๔	๑.๖๗	๒๓.๐๑	๔๒.๖๘	๓๑.๘๐	๔.๐๓	มาก
๓.การให้บริการด้านการเงินต่อผู้มารับบริการ	๐.๘๔	๒.๐๙	๒๔.๖๙	๔๔.๓๕	๒๘.๐๓	๓.๙๗	มาก
๔.การใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการด้านงานการเงินการพัสดุ	๐.๘๔	๒.๐๙	๒๕.๕๒	๔๓.๑๐	๒๘.๔๕	๓.๙๖	มาก
๕.การจัดซื้อจัดจ้าง มีความสะดวก ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	๐.๘๔	๓.๓๕	๒๓.๘๕	๔๒.๒๖	๒๙.๗๑	๓.๙๗	มาก
๖.ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษา	๐.๘๔	๔.๖๐	๒๗.๖๒	๓๙.๓๓	๒๗.๖๒	๓.๘๘	มาก
๗.บุคลากรมีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	๐.๔๒	๔.๑๘	๒๒.๑๘	๔๕.๑๙	๒๘.๐๓	๓.๙๖	มาก
๘.ครุมีกระบวนการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์	๐.๘๔	๕.๔๔	๒๐.๐๘	๔๘.๕๔	๒๕.๑๐	๓.๙๒	มาก

ฝ่ายบริหารงบประมาณ และงานบุคคล	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๙. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แก่นักเรียน	๒.๕๑	๓.๓๕	๒๔.๖๙	๓๗.๖๖	๓๑.๘๐	๓.๙๓	มาก
๑๐.ครูมีความรู้ความสามารถในการ ถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียน	๐.๘๔	๑.๒๖	๒๑.๗๖	๔๓.๙๓	๓๒.๒๒	๔.๐๕	มาก

จากตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนสา ฝ่ายบริหารงบประมาณและบุคคล พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ครูมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่นักเรียน ($\bar{X}$ = ๔.๐๕) ลำดับที่สอง การบริหารงานด้านการเงิน การบัญชี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ($\bar{X}$ = ๔.๐๓) ลำดับที่สาม การให้บริการด้านการเงินต่อผู้มารับบริการ และ การจัดซื้อจัดจ้าง มีความสะดวก ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ($\bar{X}$ = ๓.๙๗)

ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน

ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๑.ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	๑.๖๗	๒.๙๓	๑๗.๙๙	๓๕.๑๕	๔๒.๒๖	๔.๑๓	มาก
๒. นักเรียนมีความประพฤติดี มีจิตสาธารณะ	๐.๐๐	๒.๐๙	๒๖.๓๖	๓๙.๓๓	๓๒.๒๒	๔.๐๒	มาก
๓.นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือแ ละส่งเสริมได้เหมาะสม	๐.๔๒	๔.๑๘	๒๐.๐๘	๔๑.๔๒	๓๓.๘๙	๔.๐๔	มาก
๔.โรงเรียนได้มีการเยี่ยมบ้านและติด ตามช่วยเหลือส่งเสริม นักเรียนอย่างต่อเนื่อง	๐.๔๒	๒.๙๓	๑๕.๙๐	๓๗.๒๔	๔๓.๕๑	๔.๒๑	มาก
๕.การจัดประชุมผู้ปกครองประจำปี	๐.๘๔	๒.๐๙	๒๑.๓๔	๓๖.๘๒	๓๘.๙๑	๔.๑๑	มาก

จากตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนสา ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ โรงเรียนได้มีการเยี่ยมบ้านและติดตามช่วยเหลือส่งเสริมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}$ = ๔.๒๑) ลำดับที่สอง ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X}$ = ๔.๑๓) ลำดับที่สาม การจัดประชุมผู้ปกครองประจำปี ($\bar{X}$ = ๔.๑๑)

ตารางที่ ๖ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ
โรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา ฝ่ายบริหารทั่วไป

ฝ่ายบริหารทั่วไป	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๑. โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่เพียงพอ	๔.๖๐	๓.๓๕	๒๘.๔๕	๔๑.๐๐	๒๒.๕๙	๓.๗๔	มาก
๒. มีสนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอ	๑.๒๖	๖.๒๘	๒๑.๗๖	๔๑.๘๔	๒๘.๘๗	๓.๙๑	มาก
๓. มีห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่นห้องวิทยาศาสตร์ ห้อง คอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการให้บริการ	๐.๔๒	๕.๔๔	๒๙.๗๑	๓๘.๐๘	๒๖.๓๖	๓.๘๕	มาก
๔. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณ โรงเรียน	๑.๒๖	๓.๓๕	๒๔.๖๙	๔๔.๓๕	๒๖.๓๖	๓.๙๑	มาก
๕. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ตู้'น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต ยานพาหนะ ฯลฯ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๒.๙๓	๗.๕๓	๒๙.๒๙	๓๘.๙๑	๒๑.๓๔	๓.๖๘	มาก
๖. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๒.๐๙	๖.๒๘	๒๕.๑๐	๔๓.๙๓	๒๒.๕๙	๓.๗๙	มาก
๗. โรงเรียนให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรม ของชุมชน	๐.๐๐	๓.๓๕	๒๓.๐๑	๓๘.๙๑	๓๓.๖๔	๔.๐๕	มาก
๘. การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ	๐.๔๒	๓.๓๕	๒๓.๔๓	๔๓.๑๐	๒๙.๗๑	๓.๙๘	มาก
๙. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	๑.๖๗	๓.๓๕	๒๐.๙๒	๔๓.๙๓	๓๐.๑๓	๓.๙๗	มาก
๑๐. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา	C	๒.๕๑	๒๓.๐๑	๔๑.๘๔	๓๒.๖๔	๔.๐๕	มาก

จากตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนสา ฝายบริหารทั่วไป พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ โรงเรียนให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน, การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.05$) ลำดับที่สอง การให้ความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ($\bar{X} = 3.98$) ลำดับที่สาม การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.97$)

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ควนเกย สุทธิวิทยา ได้นำเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะการศึกษา ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษาของโรงเรียนควนเกยสุทธิวิทยา
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สรุปผลศึกษา

จากการดำเนินการศึกษา สรุปผลได้ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๑๐๕ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารงานวิชาการ รองลงมาเป็นด้านบริหารงานงบประมาณและงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป และ บริหารกิจการนักเรียน ตามลำดับ
๒. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ขึ้น ไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านบริหารงานวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียน ส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี
๒. ด้านบริหารกิจการนักเรียน มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ อย่างหลากหลายช่องทาง
๓. ด้านบริหารงานงบประมาณและงานบุคคล มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
๔. ด้านบริหารทั่วไป มีการประชุม ประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารoundต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนควนเกยสุทธิวิทยา

บรรณานุกรม

ราชบัณฑิตยสถาน.(๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับเคชั่น.
บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โรงเรียนควนเกยสุทธีวิทยา

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ผู้บริหาร ☐ ครู ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา
☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ผู้ปกครอง ☐ นักเรียน

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารวิชาการ						
๑	โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและความต้องการของท้องถิ่น					
๒	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เป็นประโยชน์นำไปประยุกต์ใช้ได้					
๓	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน					
๔	การรายงานผลการเรียนของนักเรียน					
๕	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน					
ด้านการบริหารงบประมาณและงานบุคคล						
๑	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี					
๒	การบริหารงานด้านการเงิน การบัญชีมีความโปร่งใสตรวจสอบได้					
๓	การให้บริการด้านการเงินต่อผู้มารับบริการ					
๔	การใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการด้านงานการเงินการพัสดุ					
๕	การจัดซื้อจัดจ้าง มีความสะดวก ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้					
๖	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษา					
๗	บุคลากรมีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน					
๘	ครูมีกระบวนการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์					
๙	ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แก่นักเรียน					
๑๐	ครูมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นักเรียน					
		ระดับความพึงพอใจ				

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารกิจการนักเรียน						
๑	ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่าง สม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
๒	นักเรียนมีความประพฤติที่มีจิตสาธารณะ					
๓	นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมได้เหมาะสม					
๔	โรงเรียนได้มีการเยี่ยมบ้านและติดตามช่วยเหลือส่งเสริมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
๕	การจัดประชุมผู้ปกครองประจำปี					
ด้านการบริหารทั่วไป						
๑	โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่เพียงพอ					
๒	มีสนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอ					
๓	มีห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่นห้องวิทยาศาสตร์ ห้อง คอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการให้บริการ					
๔	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณ โรงเรียน					
๕	มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ตู้น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต ยานพาหนะ ฯลฯ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
๖	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงาน ของโรงเรียน					
๗	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรม ของชุมชน					
๘	การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ					
๙	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน					
๑๐	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ