



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านทุ่งกะโดน
สังกัดส านักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๑
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนวัดบ้านทุ่งกะโดน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) มีผลการสำรวจจากการประเมิน ดังนี้ โรงเรียนบ้านทุ่งกะโดน ได้เล็งเห็นความสำคัญ ในการสร้างจิตสำนึก ในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลัก ศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติ ราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อ สังคมโรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับการบริการ ตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ ของการให้บริการ ของโรงเรียน ตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะ นำผลการสำรวจ ไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมาก ยิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	๙๒.๔๗	๗.๕๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร ที่ให้บริการ	๙๐.๒๕	๙.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๔๘	๓.๕๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้ บริการ	๘๘.๒๔	๑๑.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้ บริการ	๘๙.๑๗	๑๐.๘๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐