



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ประจำปีงบประมาณ 2564

โรงเรียนวัดทุ่งน้อย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดทุ่งน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำผล ข้อเสนอแนะไปศึกษา วิเคราะห์และปรับปรุง การให้บริการให้มีพัฒนาการได้ดียิ่งขึ้น จากผลการศึกษาวิเคราะห์ได้นำเสนอเกี่ยวกับ ประเด็นของการให้บริการด้านต่างๆ และด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการตลอดจนด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และผลจาก การให้บริการโดยรวม โดยนำข้อมูลไป ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ แก่ผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ยิ่งขึ้นต่อไป

สารบัญ

	หน้า
ผลการประเมินความพึงพอใจ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
ตอนที่ 2 คุณภาพการบริการของโรงเรียนวัดทุ่งน้อย	
ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองในการรับบริการจากโรงเรียนวัดทุ่งน้อย	2

**ผลการประเมินความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ 2564**

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนวัดทุ่งน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

☒ ผู้ปกครองจำนวน 39 คน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	15	38.46
1.2 เพศหญิง	24	61.54
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 18 ปี	4	10.26
2.2 19 ปี – 50 ปี	31	79.48
2.3 มากกว่า 50 ปี	4	10.26
3. เรื่องที่ขอรับบริการ		
1. การรับนักเรียน	15	38.46
2. การย้ายเข้า	4	10.26
3. การย้ายออก	6	15.38
4. การขอผ่อนผันให้นักเรียนเข้าเรียนก่อนหรือหลังเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ	-	-
5. การขอลาออก	-	-
6. การเทียบโอนผลการเรียน	-	-
7. การขอใบแทนเอกสารการศึกษา	14	35.90
8. การขอใช้สถานที่	-	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.54 มีอายุ 19-50 ปี ร้อยละ 79.48 ขอรับบริการการรับนักเรียน ร้อยละ 38.46

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองในการรับบริการจากโรงเรียนวัดทุ่งน้อย

คุณภาพการให้บริการ	$\bar{x}$	ระดับคุณภาพ
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	4.58	มากที่สุด
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.56	มากที่สุด
3. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.54	มากที่สุด
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.54	มากที่สุด
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.58	มากที่สุด
รวม	4.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการจากโรงเรียนวัดทุ่งน้อย ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน

แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการจากโรงเรียนวัดทุ่งน้อย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 18 ปี () 19 ปี – 50 ปี () มากกว่า 50 ปี
3. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับ
 - () 1. การรับนักเรียน
 - () 2. การย้ายเข้า
 - () 3. การย้ายออก
 - () 4. การขอผ่อนผันให้นักเรียนเข้าเรียนก่อนหรือหลังเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ
 - () 5. การขอลาออก
 - () 6. การเทียบโอนผลการเรียน
 - () 7. การขอใบแทนเอกสารการศึกษา
 - () 8. การขอใช้สถานที่

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ						
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่ เหมาะสม						
3. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและ เข้าใจง่าย						
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการ กรอกข้อมูล						
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....