

**แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ด้านงานธุรการของโรงเรียนห้วยแก้ววิทยาลัย**

ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบประเมินตามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. สถานะ ☐ ผู้บริหาร ☐ ครู ☐ บุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีเยี่ยม (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน				
2. การให้บริการมีความรวดเร็ว				
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม				
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจและสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม				
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ				
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการทันเวลา				
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก				
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ				
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี				
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

.....

.....

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ด้านงานธุรการของโรงเรียนห้วยกอกวิทยาลัย**

ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบประเมินตามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชาย จำนวน 6 คน หญิง จำนวน 13 คน รวมทั้งหมด 19 คน
2. อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 1 คน
31 – 40 ปี จำนวน 3 คน
41 – 50 ปี จำนวน 5 คน
51 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน
3. สถานะ ผู้บริหาร - คน ครู จำนวน 15 คน บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 3 คน

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				รวม
	ดีเยี่ยม (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)	
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	100.00	0.00	0.00	0.00	100
2. การให้บริการมีความรวดเร็ว	89.47	10.53	0.00	0.00	100
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	100.00	0.00	0.00	0.00	100
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจและสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	89.47	10.53	0.00	0.00	100
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ	94.73	5.27	0.00	0.00	100
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการทันเวลา	100.00	0.00	0.00	0.00	100
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	94.73	5.27	0.00	0.00	100
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	100.00	0.00	0.00	0.00	100
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	94.70	5.27	0.00	0.00	100
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	94.70	5.27	0.00	0.00	100
รวม	95.75	4.22	0.00	0.00	100

จากตารางข้างต้น สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานธุรการ ของโรงเรียนห้วยกอกวิทยาลัย ได้ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 100 |
| 2. การให้บริการมีความรวดเร็ว | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 89.47 |
| 3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 100 |

- | | |
|--|------------------------------------|
| 4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่ และสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม | อยู่ในระดับ ดีเลิศ ร้อยละ 89.47 |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 94.73 |
| 6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการทันเวลา | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 100 |
| 7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 94.73 |
| 8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 100 |
| 9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 94.70 |
| 10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่ | อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 94.70 |
| ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่าผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนห้วยากวิทยาลัย | |
| อยู่ในเกณฑ์ระดับ ยอดเยี่ยม ร้อยละ 95.75 | |