



ประกาศโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมอราษฎร์)

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมอราษฎร์)

.....

ด้วยรัฐบาลให้ความสำคัญกับนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติชอบ ในหน่วยงานราชการ ประกอบกับคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เพื่าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ โดยให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการเกี่ยวกับ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแส ตีชม เสนอข้อคิดเห็นให้บริการแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายจากการปฏิบัติงาน ให้ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครอง ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์บุคคล

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์(ชั้นมอราษฎร์) ในฐานะหน่วยงานราชการ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์(ชั้นมอราษฎร์) ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้แก่ประชาชนทั่วไป ที่ได้รับ ความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายจากการปฏิบัติงานข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ดังนี้ ช่องทางการร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. ติดต่อด้วยตนเองที่ ห้องผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมอราษฎร์)
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมอราษฎร์)ที่อยู่โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมอราษฎร์)เลขที่ ๙๙ หมู่ ๒ ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ๗๔๐๐๐
๓. การร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมอราษฎร์)
๔. การร้องเรียนผ่าน Website : Facebook ดังนี้ เว็บไซต์โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมอราษฎร์)

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเบื้องต้น มีดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน เข้าสู่ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ - สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุเสนอ ข้อมูลเบื้องต้นบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้แก่ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมานุราษฎร์) ทราบ

๒. การพิจารณาในการกำหนดชั้นความลับและคุ้มครองบุคคลที่เกี่ยวข้องนั้น จะต้องปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔ และการส่งเรื่องให้หน่วยงานพิจารณานั้น ผู้ให้ข้อมูล ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง อาจจะได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อน เช่น ข้อร้องเรียนกล่าวโทษ ในเบื้องต้นให้ถือว่าเป็นความลับทางราชการ การแจ้งเบาะแสผู้มีอิทธิพล ต้องปกปิดชื่อและที่อยู่ผู้ร้อง หากไม่ปกปิดชื่อ ที่อยู่ ผู้ร้อง จะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องด้วย

๓. ดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตาม คู่มือ การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ข้าราชการครูบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมานุราษฎร์)

๔. แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน ทราบผลการดำเนินการทันที หรือดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายในเวลาอันสมควร

๕. จัดทำสถิติข้อมูลการร้องเรียนกรณีต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานในปีต่อไป

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน กันยายน ๒๕๖๕

(นายชาติรี ม่วงใหม่)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ (ชั้นมานุราษฎร์)