



รายงานผลการสำรวจการให้บริการฝ่ายวิชาการและงานทะเบียน
โรงเรียนวัดกำแพงเขียว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ ของฝ่ายวิชาการและงานทะเบียน	เกณฑ์คะแนน (จำนวนคน) จากผู้ให้บริการ 15 คน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการชัดเจน	15				
2. การดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	15				
3. การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	15				
4. กระบวนการมีเอกสารแบบฟอร์มให้ดำเนินการชัดเจนทุกขั้นตอน	15				
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	15				
2) ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	15				
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	15				
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	15				
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่ปิดความลับดีชอบ	15				
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	15				
3) ด้านที่ 3 ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	15				
2. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการมีความถูกต้อง ชัดเจน	15				
3. ได้รับเอกสารและสารสนเทศตรงตามเวลาที่นัดหมาย	15				
4. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	15				
5. ความคุ้มค่าของการใช้บริการผ่านระบบที่ขอรับบริการ	15				

ข้อมูล ณ วันที่ 3 ส.ค. 65



