



O16

รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนวัดก้ามะเขีร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนวัดก้ามะเชียร

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

งานวิชาการและงานทะเบียน ของโรงเรียนวัดก้ามะเชียร ได้จัดทำแบบสอบถามนี้เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและใช้บริการของงานวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

1. ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการรับบริการของโรงเรียนวัดก้ามะเชียร

ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปร้อยละและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการรับบริการของโรงเรียนวัดก้ามะเชียร โรงเรียนวัดก้ามะเชียร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามประเด็นคำถามดังต่อไปนี้

ข้อ	ประเด็นคำถาม	รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจน	100	4.77	มากที่สุด
2.	มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	100	4.21	มาก
3.	กระบวนการมีเอกสารแบบฟอร์มให้ดำเนินการชัดเจนทุกขั้นตอน	100	4.25	มาก
4.	ความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	4.64	มากที่สุด
5.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	100	4.91	มากที่สุด
6.	ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องชัดเจน	100	4.78	มากที่สุด
7.	ได้รับเอกสารและสารสนเทศตรงตามเวลาที่นัดหมาย	100	4.31	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจในการรับบริการของโรงเรียนวัดก้ามะเชียร		100	4.55	มากที่สุด

ความพึงพอใจ ดังตารางที่ 1.1 โดยคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน 1

ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน 2

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน 3

ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน 4

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน 5

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตารางที่ 1.1 พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการรับบริการของโรงเรียนวัดกำมะเชียร ครั้งนี้ คิดเป็น 4.55 อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-
