

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ของโรงเรียนวัดศรีอุปการาม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.75	มากที่สุด	
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.95	มากที่สุด	
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.85	มากที่สุด	
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.60	มากที่สุด	
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.20	มาก	
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.55	มากที่สุด	
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.35	มาก	
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.65	มากที่สุด	
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.10	มาก	
10. ช่องทางในการให้บริการของโรงเรียนมีหลายช่องทาง	4.50	มาก	
★ ด้านผลจากการให้บริการ			
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.00	มาก	
12. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	4.75	มากที่สุด	
รวม	54.25		
เฉลี่ย	4.52	มากที่สุด	