

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

งานทะเบียนวัดผลและประเมินผล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ราชบุรี

ประจำปีงบประมาณ 2566 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

1. ตารางสรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย และร้อยละ ความพึงพอใจของการให้บริการ

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	ไม่พอใจ (1)			
1. ครู/เจ้าหน้าที่ ให้การบริการอย่างเป็นมิตรและให้บริการอย่างเต็มที่	30	10	0	0	0	40	4.75	95.00
2. ครู/เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตนและพูดจาสุภาพ	36	4	0	0	0	40	4.90	98.00
3. ครู/เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำในการขอเข้ารับบริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย	19	18	3	0	0	40	4.40	88.00
4. ครู/เจ้าหน้าที่ ให้การบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	34	6	0	0	0	40	4.85	97.00
5. ครู/เจ้าหน้าที่ ไม่มีการเรียกสินบน สิ่งตอบแทน เงินหรือค่าบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากประกาศของโรงเรียน	38	2	0	0	0	40	4.95	99.00
6. การให้บริการรวดเร็ว อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด	23	9	8	0	0	40	4.38	87.50

2. ตารางแสดงการประเมินแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ/ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ครู/เจ้าหน้าที่ ให้การบริการอย่างเป็นมิตรและให้บริการอย่างเต็มที่	4.75	มากที่สุด
2. ครู/เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตนและพูดจาสุภาพ	4.90	มากที่สุด
3. ครู/เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำในการขอเข้ารับบริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย	4.40	มาก
4. ครู/เจ้าหน้าที่ ให้การบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.85	มากที่สุด
5. ครู/เจ้าหน้าที่ ไม่มีการเรียกสินบน สิ่งตอบแทน เงิน หรือค่าบริการอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากประกาศของโรงเรียน	4.95	มากที่สุด
6. การให้บริการรวดเร็ว อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด	4.38	มาก

*หมายเหตุ ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานทะเบียนวัดผลและประเมินผล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ราชบุรี จำนวน 40 คน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ใน ระดับ “มาก” และระดับ “มากที่สุด”