

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ 2565

โปรดให้ข้อมูลโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน 50 คน)

- 1) เพศ ( ) ชาย คิดเป็นร้อยละ 58 ( ) หญิง คิดเป็นร้อยละ 42  
 2) อายุ ( ) ต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 38 ( ) 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 48 ( ) 41-50 ปี  
 คิดเป็นร้อยละ 12 ( ) 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8  
 3) อาชีพ ( ) รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 52 ( ) ราชการ คิดเป็นร้อยละ 22 ( ) พนักงาน  
 บริษัท/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 6 ( ) อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 20

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผลความพึงพอใจ
1	ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.28	ความพึงพอใจมาก
2	อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดเรียบร้อย	4.18	ความพึงพอใจมาก
3	ภูมิทัศน์ของหน่วยงาน ร่มรื่น และสวยงาม	4.38	ความพึงพอใจมาก
4	สถานที่จอดรถเพียงพอและมีความเหมาะสม	4.04	ความพึงพอใจมาก
5	มีสถานที่รองรับการให้บริการที่เหมาะสม เช่น ห้องน้ำ	4.16	ความพึงพอใจมาก
6	มีจุดให้บริการพักคอยที่ดี เหมาะสมและเพียงพอ	4.38	ความพึงพอใจมาก
7	ระบบแสงสว่างภายในอาคาร	4.36	ความพึงพอใจมาก
8	อาคารมีความปลอดภัย	4.44	ความพึงพอใจมาก
9	ระบบรักษาความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	4.38	ความพึงพอใจมาก
10	ด้านการดูแลการแก้ไขปัญหาของผู้รับผิดชอบอาคาร	4.36	ความพึงพอใจมาก
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.29</b>	<b>ความพึงพอใจมาก</b>

จากตารางระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสถานที่ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 50 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.29 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาตามอันดับความพึงพอใจ 5 อันดับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้ 1. อาคารมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยคือ 4.44 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2. ภูมิทัศน์ของหน่วยงาน ร่มรื่น และสวยงาม มีค่าเฉลี่ยคือ 4.38 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3. มีจุดให้บริการพักคอยที่ดี เหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยคือ 4.38 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4. ระบบรักษาความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม มีค่าเฉลี่ยคือ 4.38 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5. ระบบแสงสว่างภายในอาคาร มีค่าเฉลี่ยคือ 4.36 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ 2565

\*\*\*\*\*

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2) อายุ ( ) ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 31-40 ปี ( ) 41-50 ปี ( ) 51 ปีขึ้นไป

3) อาชีพ ( ) รับจ้าง ( ) ราชการ ( ) พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ( ) อื่น ๆ .....

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	1. ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2	2. อาคารสถานที่มีความสะอาดเรียบร้อย					
3	3. ภูมิทัศน์ของหน่วยงาน ร่มรื่น และสวยงาม					
4	4. สถานที่จอดรถเพียงพอและมีความเหมาะสม					
5	5. มีสถานที่รองรับการให้บริการที่เหมาะสม เช่น ห้องน้ำ					
6	6. มีจุดให้บริการพักคอยที่ดี เหมาะสมและเพียงพอ					
7	7. ระบบแสงสว่างภายในอาคาร					
8	8. อาคารมีความปลอดภัย					
9	9. ระบบรักษาความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม					
10	10. ด้านการดูแลการแก้ปัญหาของผู้รับผิดชอบอาคาร					

3. ข้อเสนอแนะ

.....

.....