

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
โรงเรียนวัดปากพระ ตำบลปากพระ อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	27	54
หญิง	23	46
รวม	50	100

2. ประเภทผู้รับบริการ

ประเภทผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ครูและบุคลากรทางการศึกษา	21	42
คณะกรรมการสถานศึกษา	2	4
ผู้ปกครอง	19	34
ชุมชน	10	20
รวม	50	100

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

แสดงค่าร้อยละ ผลการดำเนินงาน

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 0 - 50.00 หมายถึง มีระดับคุณภาพ น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.01 - 69.99 หมายถึง มีระดับคุณภาพ น้อย

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.01 - 79.99 หมายถึง มีระดับคุณภาพ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.00 - 89.99 หมายถึง มีระดับคุณภาพ มาก

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90.00 - 100 หมายถึง มีระดับคุณภาพ มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	91.80	มากที่สุด
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	92.20	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	91.70	มากที่สุด
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	91.50	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.56	มากที่สุด
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	92.50	มากที่สุด
2.2 มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่	92.80	มากที่สุด
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	92.50	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถ ความเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	92.70	มากที่สุด
2.5 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	92.30	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93.23	มากที่สุด
3.1 มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	93.50	มากที่สุด
3.2 ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ	92.80	มากที่สุด
3.3 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	93.90	มากที่สุด
3.4 ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	92.70	มากที่สุด
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	93.73	มากที่สุด
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	93.90	มากที่สุด
4.2 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด	93.80	มากที่สุด
4.3 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	93.50	มากที่สุด
เฉลี่ยร้อยละ	92.83	มากที่สุด

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.83 เพื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน

ร้อยละแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ 2564
โรงเรียนวัดปากพระ

