



รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

ความเป็นมาและความสำคัญ

โรงเรียนวัดคูหาสวรรค์(วันครู2504) ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนดงเจริญพิทยาคม
2. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดคูหาสวรรค์(วันครู2504) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจการขอผู้ขอรับบริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสวรรค์(วันครู2504)
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาด้านการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนวัดคูหาสวรรค์(วันครู2504)

วิธีดำเนินงาน

1. โรงเรียนวัดคูหาสวรรค์(วันครู2504) ได้ดำเนินการประชุมเพื่อตั้งข้อคำถามประเด็นการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ
2. จัดทำแบบประเมินโดยการให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการ Scan QR Code เพื่อทำแบบประเมินที่มีต่อผู้ให้บริการ
3. รวบรวมผลการดำเนินการจากการตอบแบบสอบถามนำมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสวรรค์ (วันครู2504)

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

-

แบบสอบถามความพึงพอใจ
การให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสวรรค์ (วันครู2504)

คำชี้แจง :

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนดงเจริญ พ.ศ. 2565 โดย กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน
2. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน ให้ทำเครื่องหมาย ☒ ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนดงเจริญพิทยาคม

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ด้านบริหารงานวิชาการ					
1.1การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
1.2การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/ การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิตชอบ					
1.3การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
1.4การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
1.5การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					

2. ด้านบริหารงานงบประมาณ					
2.1 การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวก ที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุน ทางการศึกษา)					
2.2 การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนอย่าง เกิดผล					
2.3 การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี					
2.4 การบริการด้านการรับเงิน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
2.5 การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
3. ด้านบริหารงานบุคคล					
3.1 การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
3.2 การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3.3 มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
3.4 ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
3.5 การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านบริหารงานทั่วไป					
4.1 ประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
4.2 การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
4.3 บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4.4 มีอาคารสถานที่ห้องประกอบการเอื้อต่อการเรียนการสอน					
4.5 มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ผลที่ได้จากการเก็บข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย 100 คน

หญิง 100 คน

2. อายุ

13 – 25 ปี จำนวน 50 คน

26 – 37 ปี จำนวน 100 คน

มากกว่า 37 ปีขึ้นไป จำนวน 50 คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504)

โดยมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

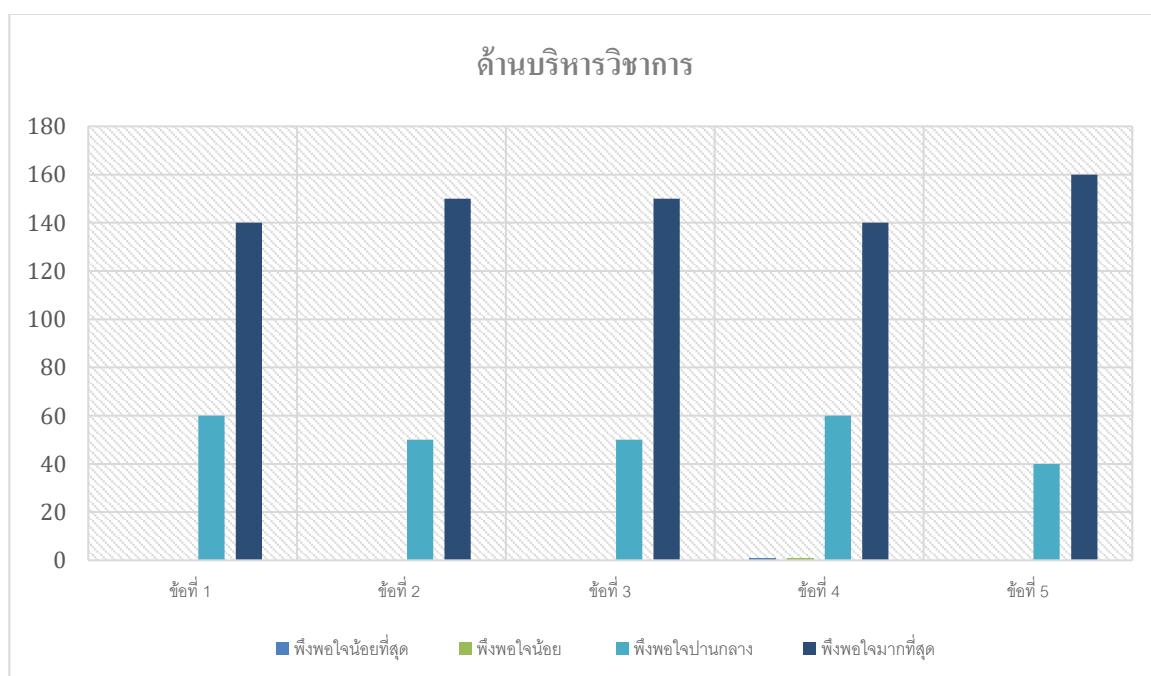
ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

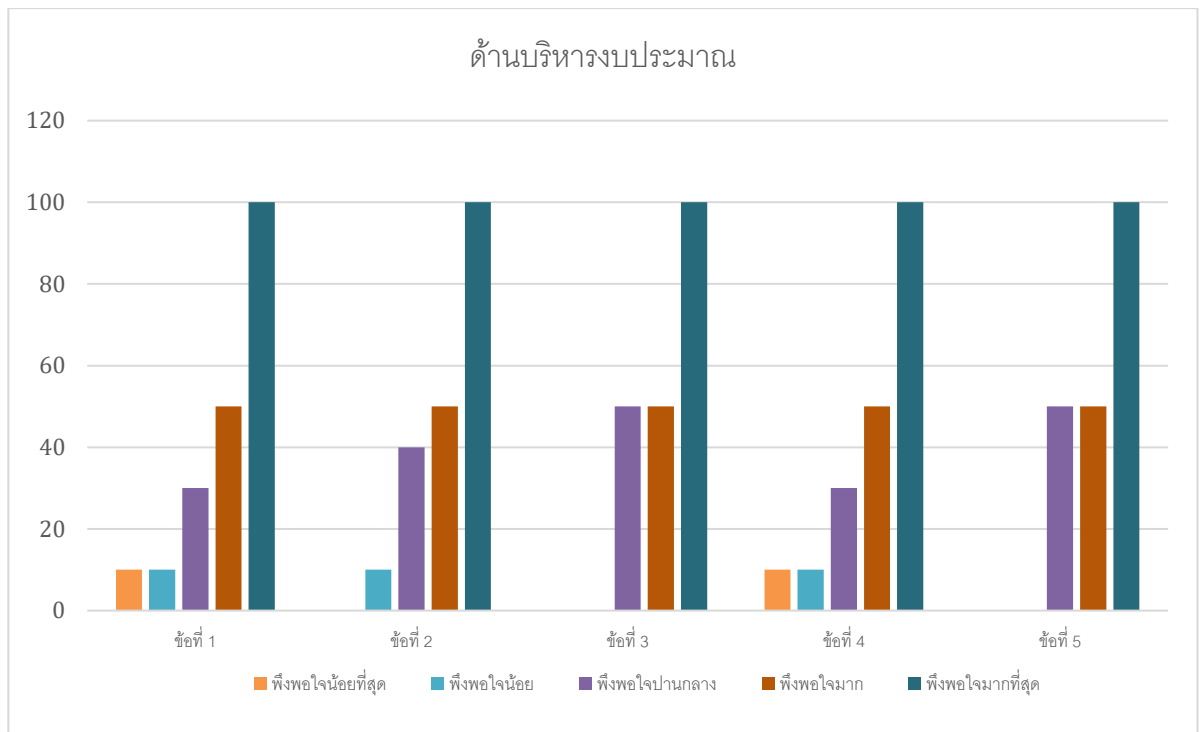
ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

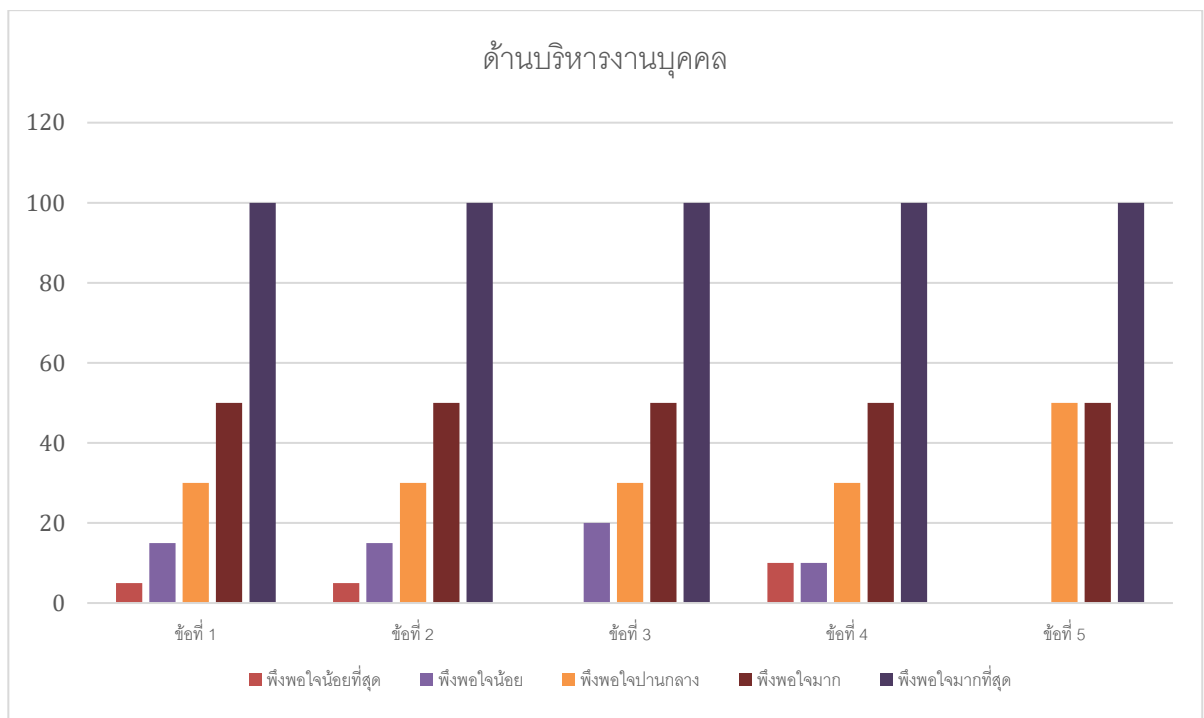
1. ด้านบริหารงานวิชาการ



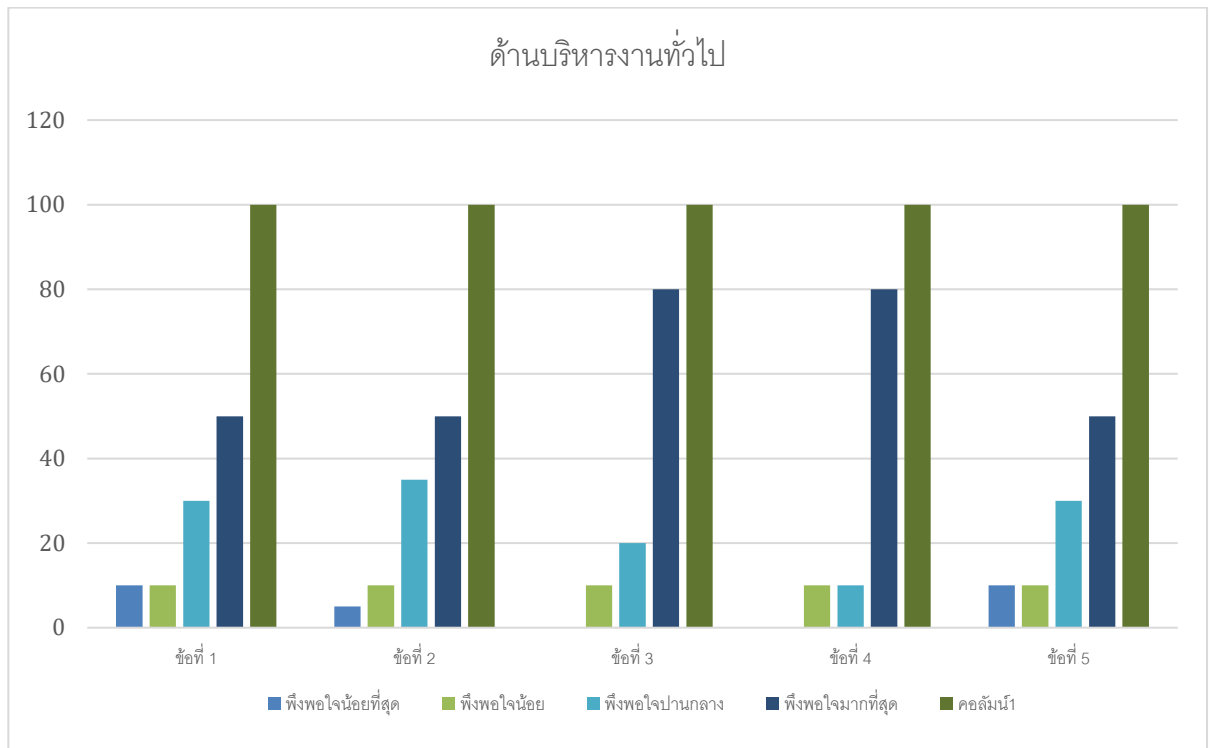
2. ด้านบริหารงบประมาณ



3. ด้านการบริหารงานบุคคล



4. ด้านบริหารงานทั่วไป



ข้อเสนอแนะ

-