



สรุปรายงานความพึงพอใจ
ต่อการขอรับบริการและการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนศรีนคร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

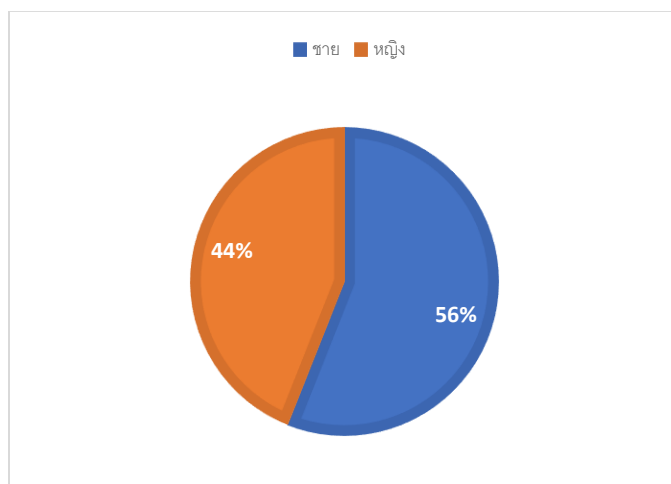
ผลการดำเนินงานต่อการขอรับบริการและการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนศรีนคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๕ คน แบบประเมินแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ได้แก่ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการขอรับบริการและการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนศรีนคร ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยในตอนที่ ๒ ระดับคะแนนประเมินมี ๕ ระดับ คือ ๑ น้อยที่สุด ๒ น้อย ๓ ปานกลาง ๔ มาก ๕ มากที่สุด สำหรับการวิเคราะห์คุณภาพการให้บริการใช้เกณฑ์การวัดผลประเมินเฉลี่ยแปรผล ดังนี้ คือ

- ๑.๐๐ - ๑.๘๐ ระดับ น้อยที่สุด
- ๑.๘๑ - ๒.๖๐ ระดับ น้อย
- ๒.๖๑ - ๓.๔๐ ระดับ ปานกลาง
- ๓.๔๑ - ๔.๒๐ ระดับ มาก
- ๔.๒๑ - ๕.๐๐ ระดับ มากที่สุด

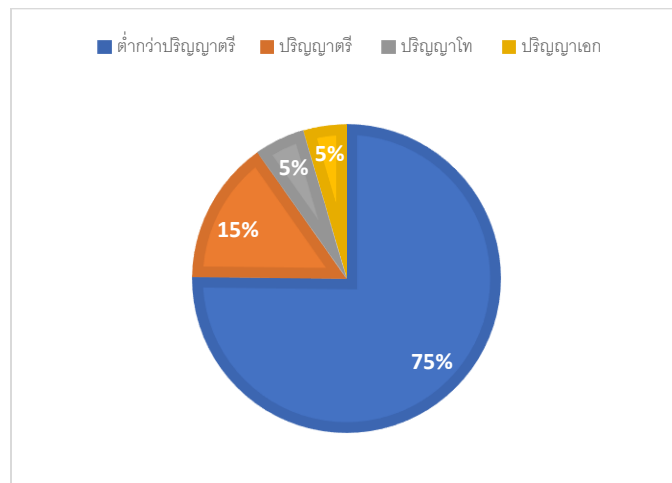
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

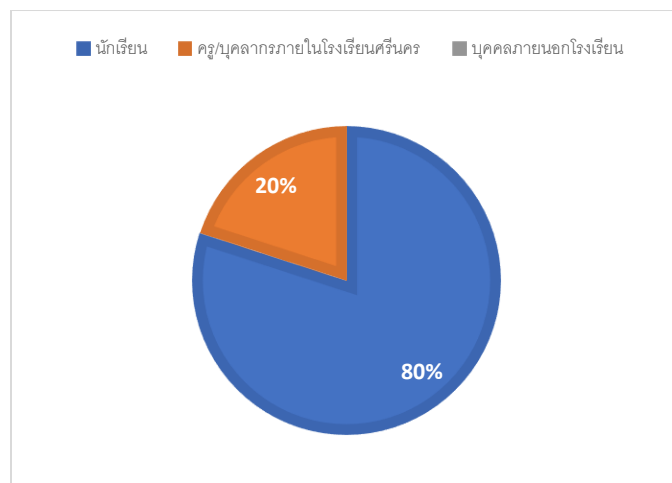
๑. เพศ



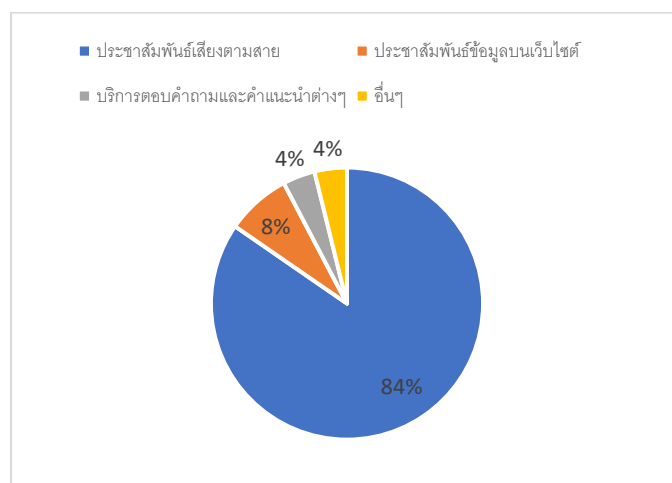
๒. ระดับการศึกษา



๓. ประเภทผู้ใช้บริการ



๔. ประเภทการขอรับบริการ



ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการขอรับบริการและการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนศรีนคร
 ตารางที่ ๑ ด้านการประสานงานและประชาสัมพันธ์

รายการ	เฉลี่ย	แปรผล
๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการให้บริการ	๔.๐๔	มาก
๑.๒ มีความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	๔.๒๑	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๑๓	มาก

ผลการประเมินจากตารางที่ ๑ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านการประสานงานและประชาสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๓ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

รายการ	เฉลี่ย	แปรผล
๒.๑ มีกระบวนการและขั้นตอนการบริการที่เหมาะสม	๓.๙๙	มาก
๒.๒ มีการชี้แจงหรือให้ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการให้ผู้รับบริการทราบ	๔.๑๒	มาก
๒.๓ มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	๔.๑๐	มาก
๒.๔ มีการประสานงานหลังการให้บริการ	๓.๙๖	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๐๔	มาก
คิดเป็นร้อยละ		

ผลการประเมินจากตารางที่ ๒ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๔ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๓ ด้านคุณภาพในการให้บริการ

รายการ	เฉลี่ย	แปรผล
๓.๑ ความถูกต้องของข้อมูล ตรงกับข้อมูลของผู้รับบริการ	๔.๒๑	มากที่สุด
๓.๒ ความสวยงาม ง่ายต่อการสื่อความหมาย	๔.๒๖	มากที่สุด
๓.๓ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๕	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๒๗	มากที่สุด

ผลการประเมินจากตารางที่ ๓ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๔ ด้านการให้บริการ

รายการ	เฉลี่ย	แปรผล
๔.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๓๕	มากที่สุด
๔.๒ มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔.๒๘	มากที่สุด
๔.๓ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม	๔.๓๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๓๓	มากที่สุด

ผลการประเมินจากตารางที่ ๔ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ย **๔.๓๓** ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....