



แบบสอบถามความพึงพอใจ
ต่อการขอรับบริการและการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนศรีนคร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการขอรับบริการและการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนศรีนคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย เพื่อให้การให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ หรือกรอกข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
3. ประเภทผู้ใช้บริการ ☐ นักเรียน ☐ ครู/บุคลากรภายในโรงเรียนศรีนคร
☐ บุคคลภายนอกโรงเรียน โปรดระบุ.....
4. ประเภทการขอรับบริการ ☐ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ☐ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเว็บไซต์
☐ บริการตอบคำถามและคำแนะนำต่างๆ ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการขอรับบริการและการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนศรีนคร

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านการประสานงานและประชาสัมพันธ์					
๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการให้บริการ					
๑.๒ มีความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ					
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีกระบวนการและขั้นตอนการบริการที่เหมาะสม					
๒.๒ มีการชี้แจงหรือให้ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการให้ผู้รับบริการทราบ					
๒.๓ มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					
๒.๔ มีการประสานงานหลังการให้บริการ					
๓. ด้านคุณภาพในการให้บริการ					
๓.๑ ความถูกต้องของข้อมูล ตรงกับข้อมูลของผู้รับบริการ					
๓.๒ ความสวยงาม ง่ายต่อการสื่อความหมาย					
๓.๓ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๔. ด้านการให้บริการ					
๔.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๔.๒ มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๔.๓ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....