

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสถานที่โรงเรียนศรีนคร จังหวัดสุโขทัย

- คำชี้แจง** 1. แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับบุคลากรและบุคคลทั่วไปของโรงเรียนศรีนคร อำเภอสรีนคร จังหวัดสุโขทัย ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้ด้วย ข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับ
2. แบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้
- 1) ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการ
 - 3) ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
(.....) ชาย (.....) หญิง
2. อายุ
(.....) 25 – 30 ปี (.....) 31 – 35 ปี (.....) 36 – 40 ปี (.....) มากกว่า 41 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
(.....) ต่ำกว่าปริญญาตรี (.....) ปริญญาตรี (.....) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานะ
(.....) ครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียน
(.....) ส่วนราชการภายในอำเภอสรีนคร
(.....) ส่วนราชการภายนอกอำเภอสรีนคร
(.....) บริษัท/ห้าง/ร้าน
(.....) อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ (สำหรับบุคลากรและบุคคลทั่วไป) โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตรงกับระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการ

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	การให้บริการตามที่ขอถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว					
2	เครื่องมือ/อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
3	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
4	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง					
5	ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในการให้บริการ					
6	สภาพแวดล้อมภายในมีความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายถ่ายเทอากาศ					
7	สภาพแวดล้อมภายนอกมีความสะอาด บรรยากาศร่มรื่น					
8	ห้องน้ำสะอาด เพียงพอ					
9	สถานที่จอดรถมีความเพียงพอ และปลอดภัย					
10	ผลของการให้บริการโดยภาพรวม					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ
