



## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรในสถานศึกษา

### 1. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านตู้แดงบริเวณหน้าอาคาร 1 โรงเรียนเมืองชลียง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 087-2091309 (ผอ. ประกอบ พงศ์พันธ์) หรือ หมายเลขโทรศัพท์โรงเรียน 055-671034
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ของโรงเรียนเมืองชลียง
- ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน line ของครูประจำชั้น
- ร้องเรียนผ่านทางจดหมายตามที่อยู่ : โรงเรียนเมืองชลียง 417 หมู่ 2 ตำบลหาดเสี้ยว อำเภอสรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย 64130

### 2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

**ขั้นตอนที่ 1** โรงเรียนรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

**ขั้นตอนที่ 2** ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ขั้นตอนที่ 3** สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียน พิจารณาลงนาม

**ขั้นตอนที่ 4** แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

**ขั้นตอนที่ 5** แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

**ขั้นตอนที่ 6** ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

**ขั้นตอนที่ 7** จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของโรงเรียนเมืองชลียง



## ขั้นตอนการร้องเรียน / ร้องทุกข์

โรงเรียนเมืองชลียง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

