

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่

โรงเรียนบ้านเจดีย์โคะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก



คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ วัดดูประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ

ในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ตำแหน่ง ☐ ข้าราชการ ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ นักศึกษา
3. คณะ/หน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินนี้ใช้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของอาคารสถานที่

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. สถานที่ให้บริการ					
1.1 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่พร้อมและทันสมัยให้บริการ					
1.2 ระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.3 ระบบประปาและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.4 ความสะอาดบริเวณโดยรอบของอาคารและสถานที่ภายในโรงเรียน					
1.5 การจัดเก็บและจัดการขยะภายใน สะอาด เรียบร้อย และรักษาสิ่งแวดล้อมดี					
1.6 ความสะอาดของหน้าห้องน้ำภายในโรงเรียน สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น					
1.7 การจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนรู้และการทำงาน					
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก และมีความคล่องตัว					
2.2 ความสะดวกในการประสานงาน					
2.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
3.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความเต็มใจในการบริการของเจ้าหน้าที่					
3.3 ความมีน้ำใจ และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
4. ด้านภาพรวมของการให้บริการของส่วนอาคารและสถานที่					
4.1 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 เพศ

เพศ	คน
ชาย	38
หญิง	62
รวม	100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการอาคารสถานที่

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. สถานที่ให้บริการ					
1.1 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่พร้อมและทันสมัยให้บริการ	82	18	0	0	0
1.2 ระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี	70	30	0	0	0
1.3 ระบบประปาและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี	63	37	0	0	0
1.4 ความสะอาดบริเวณโดยรอบของอาคารและสถานที่ภายในโรงเรียน	65	35	0	0	0
1.5 การจัดเก็บและจัดการขยะภายใน สะอาด เรียบร้อย และรักษาสีสิ่งแวดล้อมดี	62	38	0	0	0
1.6 ความสะอาดของหน้าห้องน้ำภายในโรงเรียน สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	67	33	0	0	0
1.7 การจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนรู้และการทำงาน	70	30	0	0	0
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก และมีความคล่องตัว	80	20	0	0	0
2.2 ความสะดวกในการประสานงาน	75	25	0	0	0
2.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	70	30	0	0	0
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	85	15	0	0	0
3.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความเต็มใจในการบริการของเจ้าหน้าที่	78	22	0	0	0
3.3 ความมีน้ำใจ และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	81	19	0	0	0
4. ด้านภาพรวมของการให้บริการของส่วนอาคารและสถานที่					
4.1 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับใด	77	23	0	0	0

ข้อเสนอแนะ

- โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการให้บริการ บริเวรโรงเรียนสะอาด ร่มรื่นและมีสภาพแวดล้อมที่ดี

ผลการสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียน

บ้านเจดีย์โคะ ปีการศึกษา 2565 จากผู้ประเมิน 100 คน คิดเป็นร้อยละ ได้ดังนี้

- ร้อยละ 73.21 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- ร้อยละ 26.79 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก