

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่

โรงเรียนบ้านเจดีย์โคะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก



คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ วัดดูประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ

ในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ตำแหน่ง ☐ ข้าราชการ ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ นักศึกษา
3. คณะ/หน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินนี้ใช้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของอาคารสถานที่

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. สถานที่ที่ให้บริการ					
1.1 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่พร้อมและทันสมัยให้บริการ					
1.2 ระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.3 ระบบประปาและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.4 ความสะอาดบริเวณโดยรอบของอาคารและสถานที่ภายในโรงเรียน					
1.5 การจัดเก็บและจัดการขยะภายใน สะอาด เรียบร้อย และรักษาสิ่งแวดล้อมดี					
1.6 ความสะอาดของห้องน้ำภายในโรงเรียน สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น					
1.7 การจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนรู้และการทำงาน					
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก และมีความคล่องตัว					
2.2 ความสะดวกในการประสานงาน					
2.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
3.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความเต็มใจในการบริการของเจ้าหน้าที่					
3.3 ความมีน้ำใจ และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
4. ด้านภาพรวมของการให้บริการของส่วนอาคารและสถานที่					
4.1 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....
