

**ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
โรงเรียนบ้านนาโบสถ์พิทยาคม**

ลำดับที่	รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
1	ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการของโรงเรียนนาโบสถ์พิทยาคม	5	มากที่สุด	
2	ความครบถ้วนถูกต้องในการให้บริการ	4	มาก	
3	ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4	มาก	
4	มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	4	มาก	
5	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4	มาก	
6	ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	4	มาก	
7	ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	5	มากที่สุด	
8	ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	5	มากที่สุด	
9	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	5	มากที่สุด	
10	ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	4	มาก	
11	ความประทับใจในการบริการ	5	มากที่สุด	
รวม		49		
เฉลี่ย		89.09	มากที่สุด	

เกณฑ์การให้คะแนน

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ดี

2 = พอใช้

1 = ปรับปรุง