



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในโรงเรียนพบพระวิทยาคม

## การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์จุดอ่อนในผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพบ  
พระวิทยาคม ( ITA Online) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และนำมาซึ่งการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพบพระวิทยาคม ดัง O42 นั้น

โรงเรียนพบพระวิทยาคม ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของโรงเรียนพบพระวิทยาคม ในด้านต่อไปนี้

| ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                      | ผู้รับผิดชอบ                                                                            | แนวทางการติดตาม                                                                                         |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7         | <p>-การเผยแพร่ข้อมูลของโรงเรียนมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย</p> <p>-โรงเรียนมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์อย่างชัดเจน</p> <p>-โรงเรียนมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>-โรงเรียนมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>-โรงเรียนมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> | <p>-ปรับปรุงข้อมูลให้เข้าใจง่ายขึ้น</p> <p>-เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ รับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อเสนอแนะให้มีหลายช่องทาง</p> <p>-ทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ช่องทางการรับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ</p> | <p>-งานประชาสัมพันธ์</p> <p>-งานคณะกรรมการการศึกษา</p> <p>-ครูที่ปรึกษาทุกระดับชั้น</p> | <p>-ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำกับติดตามงาน เพื่อนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ เพจเฟสบุ๊กโรงเรียน</p> |
| 8         | <p>-เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>-โรงเรียนมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>-โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมมากขึ้น</p>                                                                                                                                                               | <p>-ทำ plc แต่ละกลุ่มงานเพื่อให้ทราบแนวทางการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>-นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการโดยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงเรียน</p>                                                                                                         | <p>-งานประชาสัมพันธ์</p> <p>-ครูที่ปรึกษาทุกระดับชั้น</p>                               | <p>-ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำกับติดตามงาน เพื่อนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ เพจเฟสบุ๊กโรงเรียน</p> |

|                                                                                                                                               |                                                                                                 |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| -โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของโรงเรียน | -รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน                            |  |  |
| -โรงเรียนมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส                                                                              | -เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาในช่องทางที่หลากหลาย                                   |  |  |
|                                                                                                                                               | -ทำการประชาสัมพันธ์ สื่อสารให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ วิธีการเข้าถึงบริการ |  |  |

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โรงเรียนพบพระวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ได้มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังรายงานต่อไปนี้

#### **ความก้าวหน้าและผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในโรงเรียนพบพระวิทยาคม**

1. โรงเรียนพบพระวิทยาคม เตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโรงเรียนสุจริตตามคำสั่งโรงเรียนพบพระวิทยาคมที่ 134/2565
2. โรงเรียนพบพระวิทยาคมได้เข้าร่วมประชุมกับทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตากเพื่อรับฟังแนวทางการดำเนินงาน และสร้างความเข้าใจตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
3. โรงเรียนพบพระวิทยาคมได้เข้าร่วมประชุมกับทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตากเพื่อทบทวนการจัดทำข้อมูลในการตอบคำถามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในแต่ละข้อคำถาม O1 – O43

**ผลการดำเนินงานปรับปรุง พัฒนา ยกระดับการดำเนินงานของส่วนราชการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสภายในโรงเรียนพพระวิทยาคม**

จากรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคม 2564 พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรได้รับการแก้ไขเร่งด่วน มี 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ 62.09 คะแนน และ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 64.70 คะแนน โรงเรียนพพระวิทยาคมได้ดำเนินการปฏิบัติเพื่อปรับปรุง พัฒนา ดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

| ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ                                                                     | แนวทางการติดตาม                                                                                   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7         | -การเผยแพร่ข้อมูลของโรงเรียนมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย<br><br>-โรงเรียนมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน<br><br>-โรงเรียนมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ<br><br>-โรงเรียนมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน<br><br>-โรงเรียนมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | -ปรับปรุงข้อมูลให้เข้าใจง่ายขึ้น<br><br>-เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ รับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อเสนอแนะให้มีหลายช่องทาง<br><br>-ทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ช่องทางการรับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ | -งานประชาสัมพันธ์<br><br>-งานคณะกรรมการการศึกษา<br><br>-ครูที่ปรึกษาทุกระดับชั้น | -ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำกับติดตามงาน เพื่อนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ เพจ เฟสบุ๊กโรงเรียน |

**นำมาตรการที่กำหนดมาสู่การปฏิบัติ ดังนี้**

1. วางแผน และวิเคราะห์ปัญหาร่วมกันกับคณะกรรมการประเมินคุณธรรม หัวหน้าฝ่ายและผู้บริหาร
2. เสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แนวทางการปรับปรุงข้อมูล แนวทางการติดต่อ วิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ รับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ

## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | <p>-เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>-โรงเรียนมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>-โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>-โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของโรงเรียน</p> <p>-โรงเรียนมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส</p> | <p>-ทำ plc แต่ละกลุ่มงานเพื่อให้ทราบแนวทางการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>-นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงเรียน</p> <p>-รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>-เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาในช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>-ทำการประชาสัมพันธ์ สื่อสารให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ วิธีการเข้าถึงบริการ</p> | <p>-งานประชาสัมพันธ์</p> <p>-ครูที่ปรึกษาทุกระดับชั้น</p> | <p>-ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำกับติดตามงาน เพื่อนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ เพจ เฟสบุ๊กโรงเรียน</p> |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

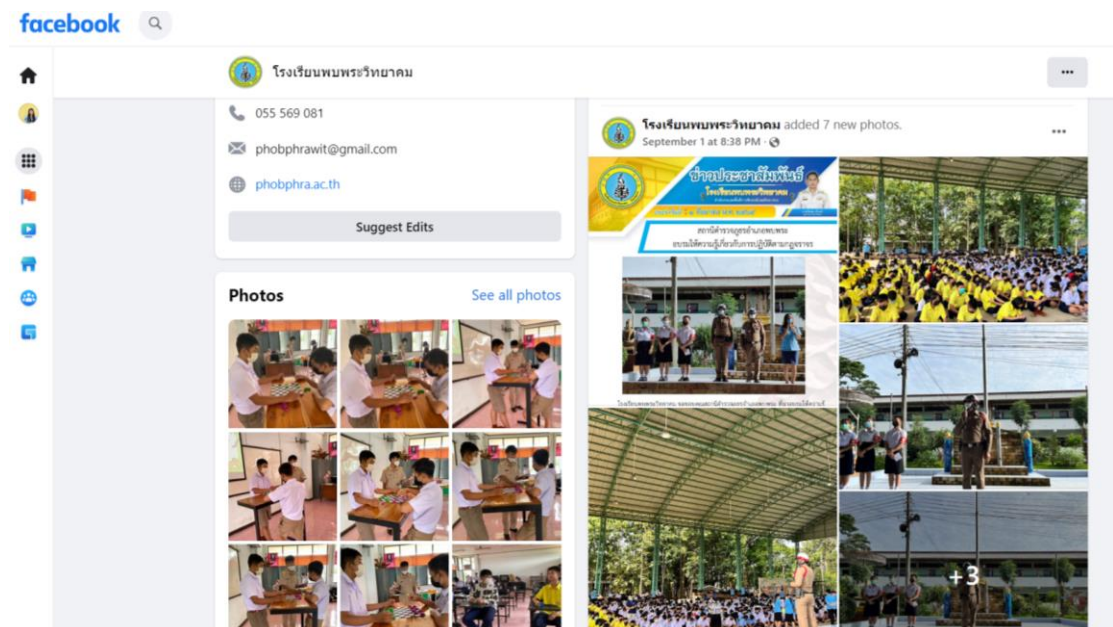
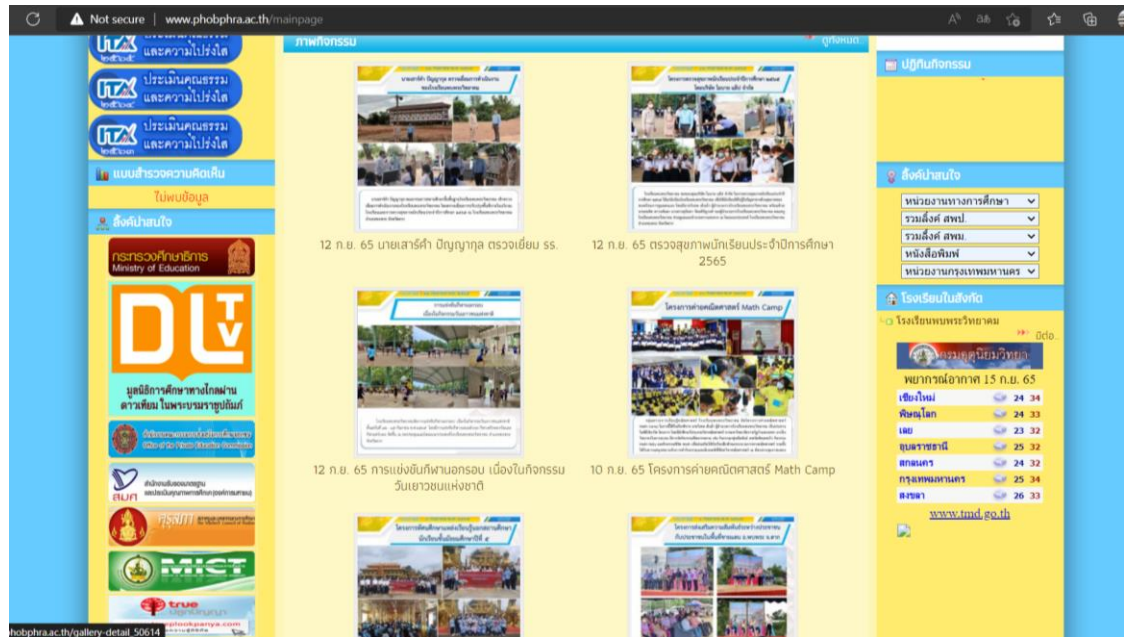
### นำมาตรการที่กำหนดมาสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. วางแผน และวิเคราะห์ปัญหาร่วมกันกับคณะกรรมการประเมินคุณธรรม หัวหน้าฝ่ายและผู้บริหาร
2. ทำการประชุมแต่ละกลุ่มงานเพื่อให้ทราบแนวทางการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีให้มีความง่ายต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ
4. เผยแพร่ข้อมูลทุกช่องทางที่สามารถติดต่อกับผู้รับบริการได้ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ เพจโรงเรียน ทางเอกสาร
5. ทำการประชาสัมพันธ์ สื่อสารให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ วิธีการเข้าถึงบริการ ในหลากหลายช่องทาง เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ เพจโรงเรียน ทางเอกสาร จากนักเรียนผู้ปกครอง เป็นต้น

ตัวอย่างการนำมาตรการใน 042 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ปรับปรุงข้อมูลให้เข้าใจง่ายขึ้น

เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ รับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อเสนอให้มีหลายช่องทาง



ตัวอย่างการนำมาตรการใน 042 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ทำการประชุมแต่ละกลุ่มงานเพื่อให้ทราบแนวทางการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน



