



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

โรงเรียนพพระวิทยาคม

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคม (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ประชาชน และผู้รับบริการ ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนพพระวิทยาคม และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของโรงเรียนพพระวิทยาคมในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ โรงเรียนพพระวิทยาคมได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อให้ทราบประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น และแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีรายละเอียดตามเอกสารรายงานการวิเคราะห์ฯฉบับนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โรงเรียนพพระวิทยาคม

## สารบัญ

	หน้า
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียนพพระวิทยาคม ประจำปีงบประมาณ2564	1
การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2564 เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2565	3
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น	4

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### ของโรงเรียนพพระวิทยาคม

ประจำปีงบประมาณ 2564

#### หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนแผนงาน กิจกรรม/โครงการ ของโรงเรียนพพระวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตากให้เป็นสถานศึกษาสุจริต ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ผู้บริหาร รวมถึงบุคลากรทุกระดับของโรงเรียนให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือขับเคลื่อนอย่างเต็มกำลังความสามารถ ภายใต้การบริหารงานโดย นายวิเศษ เย็นฉ่ำ ผู้อำนวยการโรงเรียนพพระวิทยาคมและรองผู้อำนวยการโรงเรียนพพระวิทยาคมทั้ง 2 ท่าน ได้เล็งเห็นความสำคัญ และความตระหนัก ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคมออนไลน์ (ITA Online) ทั้ง 3 ด้าน (IIT, EIT, OIT)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคม (ITA Online) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้ คะแนน 86.68 ระดับคุณภาพ A ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โรงเรียนพพระวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก จึงได้วิเคราะห์จุดอ่อนในการดำเนินงาน และนำมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก ดังต่อไปนี้

#### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคม

1. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.68 ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ A (Very Good)

หมายเหตุ : คะแนนและระดับผลการประเมิน

AA Excellence 95.00 – 100 ผ่าน

A Very Good 85.00 – 94.99 ผ่าน

B Good 75.00 – 84.99 ไม่ผ่าน

C Fair 65.00 – 74.99 ไม่ผ่าน

(2)

D Poor 55.00 – 64.99 ไม่ผ่าน

E Extremely Poor 50.00 – 54.99 ไม่ผ่าน

F Fail 0 – 49.99 ไม่ผ่าน

2. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคมเป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนพพระวิทยาคม ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนพพระวิทยาคม และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียนพพระวิทยาคม ได้คะแนนดังรูป

ผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โรงเรียนพพระวิทยาคม

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	คะแนนเครื่องมือ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.54	IIT	90.77	30	27.23
2	การใช้งบประมาณ	90.61				
3	การใช้อำนาจ	91.59				
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	84.21				
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.91				
6	คุณภาพการดำเนินงาน	75.22	EIT	67.34	30	20.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	62.09				
8	การปรับปรุงการทำงาน	64.70				
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.47	OIT	98.11	40	39.24
9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	95.56				
9.2	การบริหารงาน	97.50				
9.3	การบริหารเงินงบประมาณ	94.29				
9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00				
9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00				
10	การป้องกันการทุจริต	98.75				
10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	97.50				
10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00				
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน						86.68
ระดับผลการประเมิน (Rating Score)						A

## การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2564 เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2565

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพพระวิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นรายตัวชี้วัด มีการแสดงข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง (STRENGTH) และจุดอ่อน (WEAKNESS) ที่ต้องพัฒนา โดยโรงเรียนพพระวิทยาคมทำการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่อ่อนที่สุด เพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงานต่อไป ซึ่งได้แก่ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัดที่ 6-8 ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 67.34 อยู่ในระดับ C (Fair)

### ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

โรงเรียนพพระวิทยาคมได้รับคะแนนในตัวชี้วัดที่ 6 เป็น 75.22 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

### ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โรงเรียนพพระวิทยาคมได้รับคะแนนในตัวชี้วัดที่ 7 เป็น 62.09 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร

(4)

รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่าง ชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

### ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

โรงเรียนพพระวิทยาคมได้รับคะแนนในตัวชี้วัดที่ 8 เป็น 64.70 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ หน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการ ปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

### แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น

จากข้อมูลผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2564 โรงเรียนพพระวิทยาคมเห็นสมควรว่าประเด็นที่เป็น จุดอ่อนที่ควรได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วนได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 62.09 คะแนน และ ตัวชี้วัด ที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 64.70 คะแนน โดยกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังตาราง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการติดตาม
7	-การเผยแพร่ข้อมูลของโรงเรียนมีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	-ปรับปรุงข้อมูลให้เข้าใจง่ายขึ้น	-งาน ประชาสัมพันธ์	-ผู้บริหารและหัวหน้า ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำกับ ติดตามงาน เพื่อนำ

	<p>-โรงเรียนมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>-โรงเรียนมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>-โรงเรียนมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>-โรงเรียนมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ รับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อสงสัยให้มีหลายช่องทาง</p> <p>-ทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ช่องทางการรับฟังคำติชม คำร้องเรียน ข้อสงสัย</p>	<p>-งานคณะกรรมการการศึกษา</p> <p>-ครูที่ปรึกษาทุกระดับชั้น</p>	<p>ข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ เพจ เฟสบุ๊กโรงเรียน</p>
8	<p>-เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>-โรงเรียนมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>-โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>-โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของโรงเรียน</p> <p>-โรงเรียนมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส</p>	<p>-ทำ plc แต่ละกลุ่มงานเพื่อให้ทราบแนวทางการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>-นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงเรียน</p> <p>-รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>-เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาในช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>-ทำการประชาสัมพันธ์ สื่อสารให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ วิธีการเข้าถึงบริการ</p>	<p>-งานประชาสัมพันธ์</p> <p>-ครูที่ปรึกษาทุกระดับชั้น</p>	<p>-ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำกับติดตามงาน เพื่อนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ เพจ เฟสบุ๊กโรงเรียน</p>