



แบบประเมินความพึงพอใจต่องานทะเบียนนักเรียน กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนพพระวิทยาคม อำเภอพพระ จังหวัดตาก

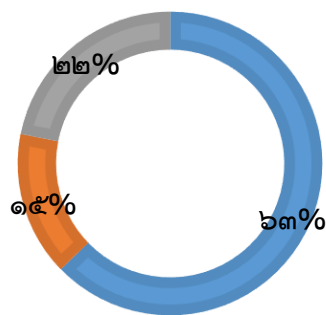
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ สถานภาพ

- นักเรียนโรงเรียนพพระวิทยาคม	๒๒๑	คน
- นักเรียนจบการศึกษา	๕๔	คน
- ผู้ปกครองนักเรียน	๗๗	คน

ข้อมูลสถานภาพ

■ - นักเรียนโรงเรียนพพระวิทยาคม ■ - นักเรียนจบการศึกษา ■ - ผู้ปกครองนักเรียน

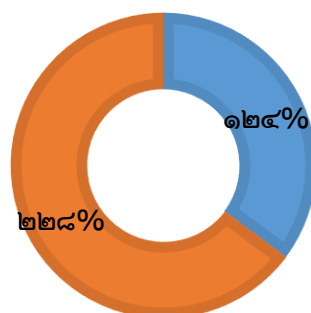


๑.๒ เพศ

- ชาย	คน
- หญิง	คน

ข้อมูลเพศ

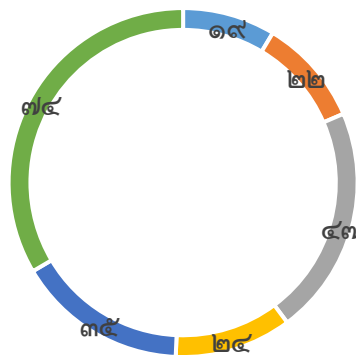
■ ชาย ■ หญิง



๑.๓ ระดับชั้น (ตอบเฉพาะสถานภาพนักเรียน)

-	มัธยมศึกษาปีที่ ๑	๑๙	คน	-	มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๒๒	คน
-	มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๔๗	คน	-	มัธยมศึกษาปีที่ ๔	๒๔	คน
-	มัธยมศึกษาปีที่ ๕	๓๕	คน	-	มัธยมศึกษาปีที่ ๖	๗๔	คน

ข้อมูลระดับชั้น

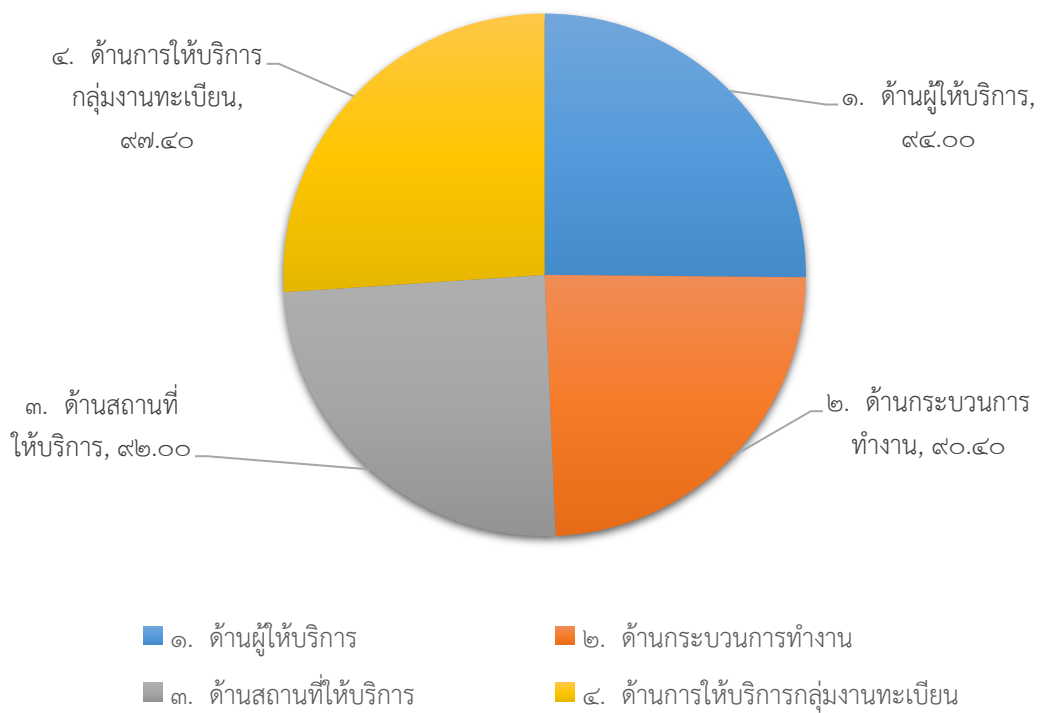


■ มัธยมศึกษาปีที่ ๑
 ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๒
 ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๓
■ มัธยมศึกษาปีที่ ๔
 ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๕
 ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๖

ตอนที่ ๒ รายการประเมินความพึงพอใจต่องานทะเบียนนักเรียน

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
๑. ด้านผู้ให้บริการ						๔.๗๐
๑.๑ การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน รวดเร็ว	๑๒๗	๑๔๑	๘๔			๔.๑๒
๑.๒ ความเสมอภาคในการให้บริการ	๓๔๐	๑๒				๔.๙๗
๑.๓ การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	๒๙๘	๕๔				๔.๘๕
๑.๔ ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง กริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย	๒๑๘	๑๓๔				๔.๖๒
๑.๕ การตรงต่อเวลา	๓๓๑	๒๑				๔.๙๔
๒. ด้านกระบวนการทำงาน						๔.๕๒
๒.๑ การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	๒๓๑	๑๒๑				๔.๖๖
๒.๒ การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	๑๙๕	๑๕๗				๔.๕๕
๒.๓ การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว	๒๑๗	๑๒๕				๔.๕๙
๒.๔ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	๑๕๔	๑๔๒				๔.๒๘
๓. ด้านสถานที่ให้บริการ						๔.๖๐
๓.๑ มีความสะอาด เป็นระเบียบ	๑๘๕	๑๖๘				๔.๕๒
๓.๒ มีความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	๒๔๑	๑๑๑				๔.๖๘
๓.๓ การจัดโต๊ะให้บริการมีความเหมาะสม	๒๑๗	๑๒๕				๔.๕๙
๓.๔ การจัดแสดงป้ายนิเทศต่าง ๆ มีความเหมาะสม	๒๑๔	๑๓๘				๔.๖๑
๔. ด้านการให้บริการกลุ่มงานทะเบียน (เลือกตอบเฉพาะงานที่เคยใช้บริการ)						๔.๘๗
๔.๑ การขอหลักฐานทางการศึกษา	๒๖๕	๘๗				๔.๗๕
๔.๒ การย้ายสถานศึกษา	๒๐					๕.๐๐
๔.๓ ตรวจสอบวุฒิการศึกษา	๙๓	๒๑				๔.๗๓
๔.๔ การลาพักการเรียน	๒					๕.๐๐

แผนภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อกลุ่มงานทะเบียนนักเรียน



สรุปโดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจต่อกลุ่มงานทะเบียนนักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๕ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด