



**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
การดำเนินงานการบริหารงาน 5 กลุ่ม ประจำปี 2564
โรงเรียนสามเงาวิทยาฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตาก**

.....

1. กลุ่มตัวอย่าง

ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนสามเงาวิทยาฯ จำนวน 36 คน

2. เครื่องมือ

ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 5 กลุ่ม ได้แก่

- ◆ ด้านการบริหารวิชาการ
- ◆ ด้านการบริหารงบประมาณและสินทรัพย์
- ◆ ด้านการบริหารงานบุคคล
- ◆ ด้านการบริหารทั่วไป
- ◆ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน การบริหารงาน 5 กลุ่ม

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 5 กลุ่ม

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการครู	30	83.33
พนักงานราชการ	2	5.55
ครูอัตราจ้าง	3	8.33
เจ้าหน้าที่ธุรการ	1	2.77
รวม	36	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นข้าราชการครู จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือ ครูอัตราจ้าง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และพนักงานราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 5 กลุ่ม

เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (likert) โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ค่าระดับความพึงพอใจมีการแปลคะแนนได้ดังนี้

- | | | |
|--------------|---------|------------|
| ต่ำกว่า 1.50 | หมายถึง | น้อยที่สุด |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | น้อย |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มาก |
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด |

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารวิชาการ

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งใน และนอกสถานศึกษา เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.81	0.57	มากที่สุด
2	สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	4.97	0.16	มากที่สุด
3	ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนจัดการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.92	0.38	มากที่สุด
4	จัดให้มีการประชุมหรืออบรมครู เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา	4.78	0.58	มากที่สุด
5	เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นการใช้หลักสูตร	4.69	0.81	มากที่สุด
6	ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	4.81	0.57	มากที่สุด
7	ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย	4.67	0.88	มากที่สุด
8	ส่งเสริมให้ครูประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน	4.72	0.65	มากที่สุด
9	สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	4.75	0.64	มากที่สุด
10	ส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย	4.83	0.50	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.79	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.97$, S.D. = 0.16) รองลงมา คือ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนจัดการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.38) และ ส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่าง หลากหลาย ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณและสินทรัพย์

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชีอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด	4.64	0.75	มากที่สุด
2	ส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน	4.75	0.68	มากที่สุด
3	มีการกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี	4.69	0.74	มากที่สุด
4	จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี	4.72	0.69	มากที่สุด
5	ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี	4.64	0.92	มากที่สุด
6	กำหนดให้มีการรายงานผลการใช้จ่ายเงินและผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษา	4.53	0.87	มากที่สุด
7	ส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา	4.56	0.86	มากที่สุด
8	ร่วมกันกับครูจัดให้มีกองทุนสวัสดิการภายในโรงเรียน	4.78	0.63	มากที่สุด
9	จัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน	4.69	0.74	มากที่สุด
10	จัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของโรงเรียน	4.56	0.90	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.65	0.78	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณและสินทรัพย์ โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ร่วมกันกับครูจัดให้มีกองทุนสวัสดิการภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.63) รองลงมา คือ ส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.68) และ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี และ ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครู	4.67	0.71	มากที่สุด
2	ยึดหลักความพึงพอใจของครูในการบริหารงาน	4.53	0.87	มากที่สุด
3	สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงสุด	4.58	0.79	มากที่สุด
4	ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	4.72	0.69	มากที่สุด
5	สร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอ	4.61	0.83	มากที่สุด
6	แนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในโรงเรียน	4.58	0.83	มากที่สุด
7	ยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบด้วยความยุติธรรม	4.58	0.83	มากที่สุด
8	วางแผนการจัดอัตราากำลังสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน	4.75	0.68	มากที่สุด
9	เห็นใจและให้กำลังใจ เมื่อครูประสบปัญหาต่างๆ	4.64	0.67	มากที่สุด
10	เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู	4.51	0.84	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.61	0.77	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.68) รองลงมา คือ ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.69) และ มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครู ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	พัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียน ให้สามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา	4.72	0.65	มากที่สุด
2	จัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล	4.58	0.79	มากที่สุด
3	ปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	4.81	0.52	มากที่สุด
4	สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาการศึกษา	4.53	0.83	มากที่สุด
5	ติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้	4.75	0.60	มากที่สุด
6	ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบ	4.61	0.76	มากที่สุด
7	วางแผนระบบการควบคุมภายในโรงเรียน โดยให้ครูมีส่วนร่วม	4.56	0.80	มากที่สุด
8	จัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน	4.53	0.87	มากที่สุด
9	เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของโรงเรียน	4.67	0.71	มากที่สุด
10	สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน	4.69	0.66	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.64	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.60) รองลงมา คือ ติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.60) และ พัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียน ให้สามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการนักเรียน

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การรวบรวมข้อมูล มีการรับฟังเสียงนักเรียนและจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน	4.58	0.76	มากที่สุด
2	การทำแผนงานกิจการนักเรียน	4.61	0.72	มากที่สุด
3	การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและกำหนดพันธะกิจงานกิจการนักเรียน	4.67	0.78	มากที่สุด
4	การส่งเสริมงานกิจกรรมนักเรียน	4.83	0.44	มากที่สุด
5	การประสานงานกิจการนักเรียนกับเครือข่ายภายนอกโรงเรียน	4.67	0.82	มากที่สุด
6	มีการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัยคุณธรรม จริยธรรม	4.78	0.53	มากที่สุด
7	มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.72	0.65	มากที่สุด
8	มีการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน	4.58	0.83	มากที่สุด
9	มีการประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน	4.61	0.79	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.67	0.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การส่งเสริมงานกิจกรรมนักเรียน ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.44) รองลงมา คือ มีการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัยคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.53) และมีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน ภาพรวมรายด้านการบริหารงานทั้ง 5 กลุ่ม

ด้านการบริหารงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.79	0.58	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารงบประมาณและสินทรัพย์	4.65	0.78	มากที่สุด
3. ด้านการบริหารบุคคล	4.61	0.77	มากที่สุด
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.64	0.72	มากที่สุด
5. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน	4.67	0.70	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.67	0.71	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน ภาพรวมรายด้านการบริหารงานทั้ง 5 กลุ่ม โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.58) รองลงมา คือ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.70) ด้านการบริหารงบประมาณและสินทรัพย์ ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.78) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.72) และด้านการบริหารบุคคล ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ

4. สรุปผล

จากการตอบแบบสอบถาม พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.58)
2. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณและสินทรัพย์ โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.70)
3. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.77)
4. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.72)
5. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.70)
6. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานภาพรวมรายด้านการบริหารงานทั้ง 5 กลุ่ม โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.71)

5. ข้อเสนอแนะ

-

.....