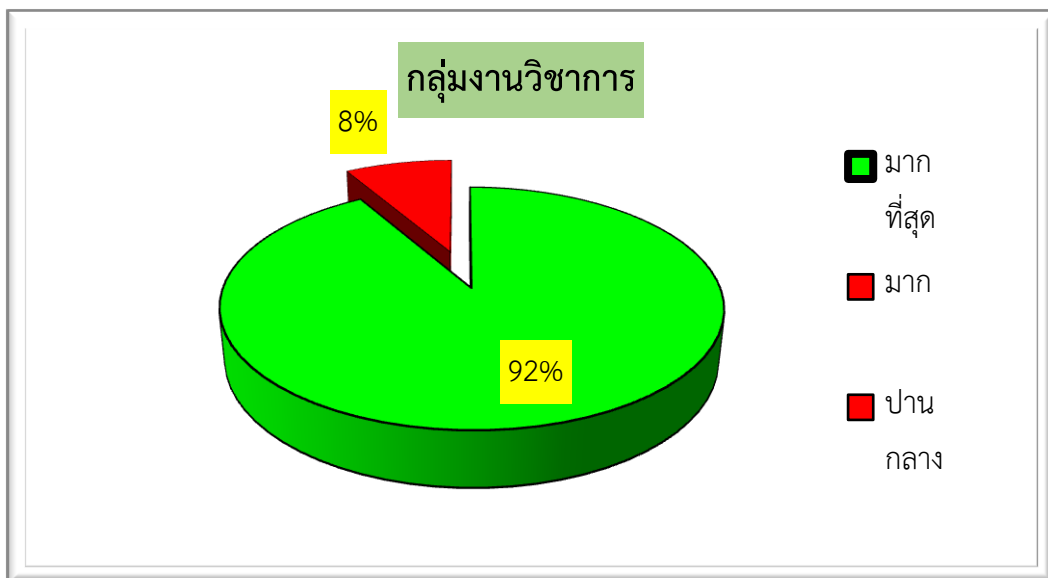


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนคลองขลุงราษฎร์รังสรรค์ ปีการศึกษา 2562

ความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มงานวิชาการ

| งานที่ให้บริการ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|------------------------------|------------------|-----------------|---------|------|------------|
| การรับนักเรียน | 449.00 | 30.00 | | | |
| การตรวจสอบคุณวุฒิ | | 2.00 | | | |
| หลักฐานแสดงผลการเรียนรู้ | 308.00 | 92.00 | | | |
| ขอข้อมูลผลการประเมินต่างๆ | 105.00 | 75.00 | | | |
| ขอข้อมูลส่งเสริมและพัฒนาสื่อ | 50,380.00 | 4,507.00 | | | |
| รวม | 51,242.00 | 4,706.00 | | | |
| ร้อยละการให้บริการ | 91.59 | 8.41 | | | |



สรุปผล งานวิชาการจำนวน 55,942 คน มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

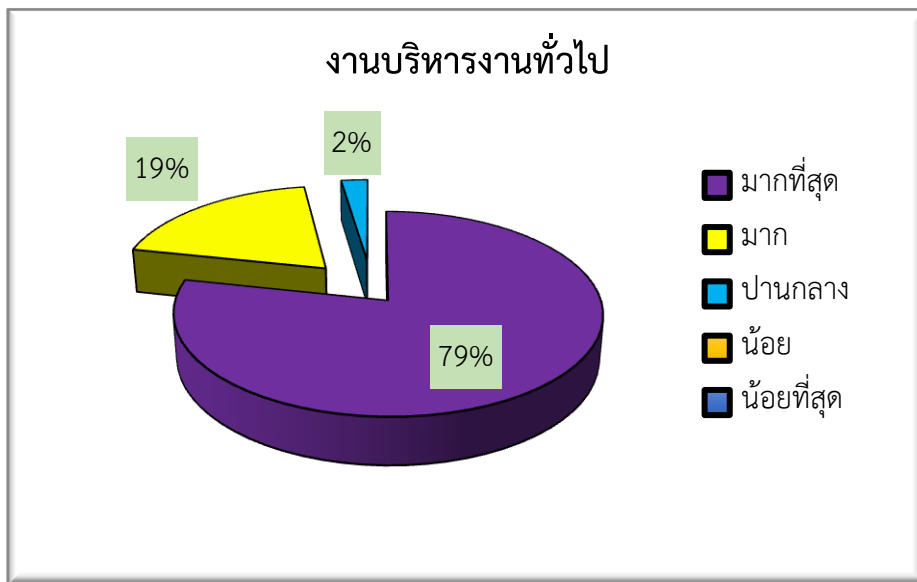
| | | | |
|------------|----------|---------------|-------|
| มากที่สุด | 51242 คน | คิดเป็นร้อยละ | 91.59 |
| มาก | 4,706 คน | คิดเป็นร้อยละ | 8.41 |
| ปานกลาง | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |
| น้อย | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |
| น้อยที่สุด | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนคลองขลุงราษฎร์รังสรรค์

ปีการศึกษา 2562

ความพึงพอใจในการให้บริการงานบริหารงานทั่วไป

| งานที่ให้บริการ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|--------------------------------------|--------------|--------------|-------------|------|------------|
| หนังสือรับรองต่างๆ | 300 | 88 | 11 | | |
| ขอข้อมูลสารสนเทศต่างๆ | 9 | 1 | | | |
| ขอยืมใช้อุปกรณ์/วัสดุ/พัสดุ/ครุภัณฑ์ | 1 | | | | |
| ขอยืมใช้สถานที่ | 15 | 17 | 2 | | |
| ออกเกียรติบัตรให้ผู้บริจาค | 106 | | | | |
| รวม | 431 | 106 | 13 | | |
| ร้อยละการให้บริการ | 78.36 | 19.27 | 2.36 | | |



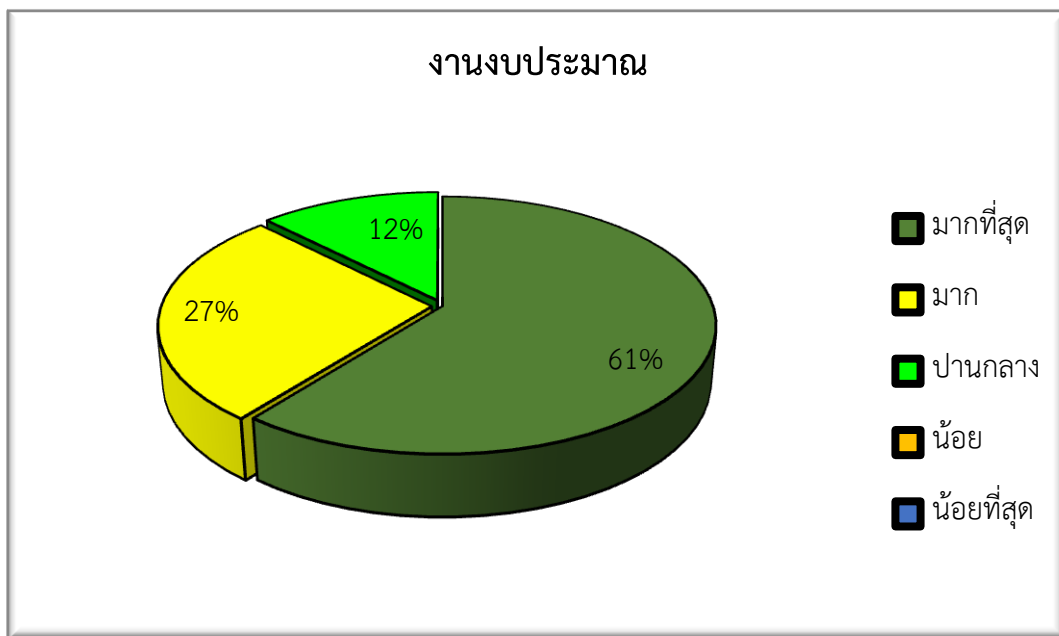
สรุปผล งานบริหารงานทั่วไปจำนวน 550 คน มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

| | | | |
|------------|--------|---------------|-------|
| มากที่สุด | 431 คน | คิดเป็นร้อยละ | 78.36 |
| มาก | 106 คน | คิดเป็นร้อยละ | 19.27 |
| ปานกลาง | 13 คน | คิดเป็นร้อยละ | 2.36 |
| น้อย | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |
| น้อยที่สุด | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนคลองขลุงราษฎร์รังสรรค์ ปีการศึกษา 2562

ความพึงพอใจในการให้บริการงานงบประมาณ

| งานที่ให้บริการ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|------|------------|
| ค่ารักษาพยาบาล | 27 | | | | |
| ค่าการศึกษาบุตร | 43 | | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง | 33 | 75 | | | |
| ค่าจ้างบุคลากร/แม่ครัว | 149 | | | | |
| การจัดซื้อ/จัดจ้าง | 183 | 119 | 89 | | |
| รวม | 435 | 194 | 89 | | |
| ร้อยละการให้บริการ | 67.13 | 29.94 | 13.73 | | |



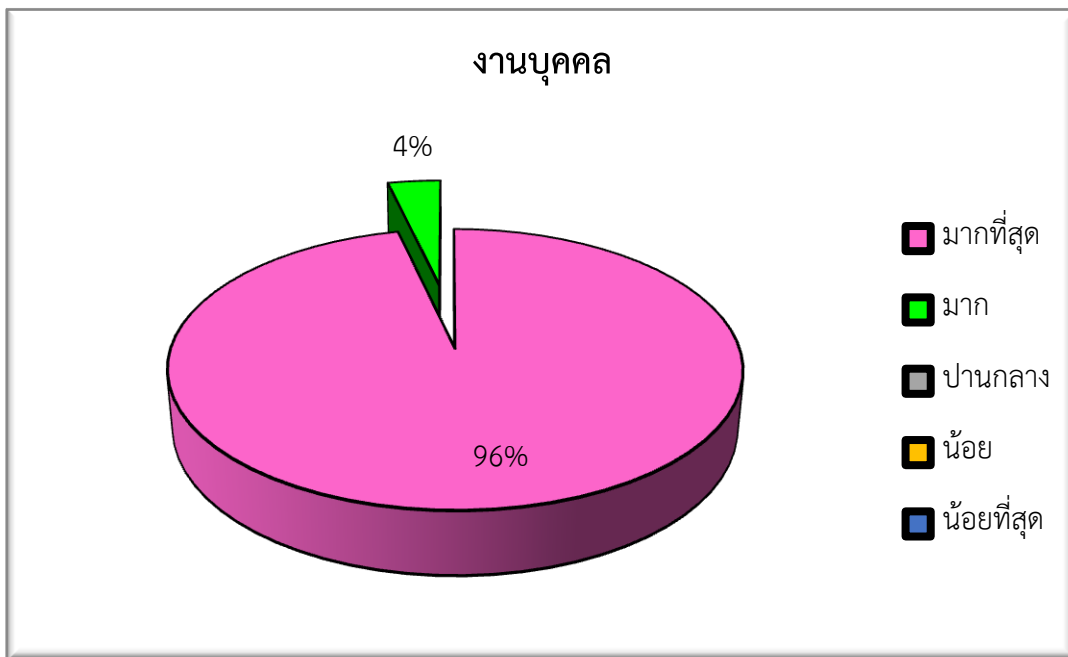
สรุปผล งานงบประมาณจำนวน 718 คน มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

| | | | |
|------------|--------|---------------|-------|
| มากที่สุด | 435 คน | คิดเป็นร้อยละ | 67.13 |
| มาก | 194 คน | คิดเป็นร้อยละ | 29.94 |
| ปานกลาง | 89 คน | คิดเป็นร้อยละ | 13.73 |
| น้อย | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |
| น้อยที่สุด | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนคลองขลุงราษฎร์รังสรรค์ ปีการศึกษา 2562

ความพึงพอใจในการให้บริการงานบุคคล

| งานที่ให้บริการ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-----------------------------|-----------|------|---------|------|------------|
| ข้อมูลการอบรม/ประชุม/สัมมนา | 80 | 3 | | | |
| การสรรหาบุคลากร | | | | | |
| รวม | 80 | 3 | | | |
| ร้อยละการให้บริการ | 96.39 | 3.61 | | | |



สรุปผล งานบุคคลจำนวน 83 คน มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

| | | | |
|------------|-------|---------------|-------|
| มากที่สุด | 80 คน | คิดเป็นร้อยละ | 96.39 |
| มาก | 3 คน | คิดเป็นร้อยละ | 3.61 |
| ปานกลาง | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |
| น้อย | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |
| น้อยที่สุด | 0 คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00 |