



สรุปแบบสอบถาม
เรื่อง
ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนสังวาลย์วิทยา

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565
วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565

ฝ่ายบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนสังวาลย์วิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดการศึกษาภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนสังวาลวิทยาได้ดำเนินการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่ให้การสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงชั้นก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังวาลวิทยา และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองเป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป

นายจรัส ปันทวัง

ผู้อำนวยการโรงเรียนสังวาลวิทยา

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและการจัดการศึกษา
โรงเรียนสังวาลย์วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2) อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ☐ อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ☐ ก่อนประถมศึกษา (อนุบาล 2-3)
☐ ช่วงชั้นที่ 1 (ป.1-3) ☐ ช่วงชั้นที่ 2 (ป.4-6)
☐ ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1-3) ☐ ช่วงชั้นที่ 3 (ม.4-6)

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการบริหารจัดการ					
1.1 มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
1.2 มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
1.3 ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
1.4 บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
2. ด้านบุคลากร					
2.1 ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2.2 การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
2.3 จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
2.4 ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
2.5 การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
3.1 ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
3.2 ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3 จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
3.4 จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
3.5 มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
4. ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
4.1 ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
4.2 แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อ และการพัฒนาตนเอง					
4.3 ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4.4 พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
4.5 ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
4.6 จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันปัจฉิมนิเทศ					
5. ด้านอาคารสถานที่					
5.1 มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาด ปลอดภัย					
5.2 ถนนภายในโรงเรียนสะดวก ปลอดภัย					
5.3 มีโรงอาหารสะอาด ถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
5.4 มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5.5 มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
5.6 มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

3. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและการจัดการศึกษา
โรงเรียนสังวาลย์วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2
วันที่ 1 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2565

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ	เพศชาย ร้อยละ 25.45	เพศหญิง ร้อยละ 74.55
2) อายุ	อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 14.56	อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 42.70
	อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 26.38	อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.36
3) อาชีพ	อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 92.52	อาชีพรับราชการ ร้อยละ 1.06
	อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 0	อาชีพอื่นๆ ร้อยละ 6.42
4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน	ก่อนประถมศึกษา (อนุบาล 2-3)	ร้อยละ 3.61
	ช่วงชั้นที่ 1 (ป.1-3)	ร้อยละ 9.23
	ช่วงชั้นที่ 2 (ป.4-6)	ร้อยละ 16.73
	ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1-3)	ร้อยละ 15.20
	ช่วงชั้นที่ 3 (ม.4-6)	ร้อยละ 55.23

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ด้านการบริหารจัดการ		
1.1 มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	3.82	มาก
1.2 มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.75	มาก
1.3 ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.90	มาก
1.4 บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.81	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.82	มาก
2. ด้านบุคลากร		
2.1 ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	3.90	มาก
2.2 การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	3.72	มาก
2.3 จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	3.87	มาก
2.4 ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	3.78	มาก
2.5 การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.58	มาก
เฉลี่ยด้านบุคลากร	3.77	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
3.1 ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.45	ปานกลาง
3.2 ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.86	มาก
3.3 จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.30	ปานกลาง
3.4 จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.39	มาก
3.5 มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	4.20	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.84	มาก
4. ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
4.1 ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	4.92	มากที่สุด
4.2 แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัดการศึกษาต่อ และการพัฒนาตนเอง	4.36	มาก
4.3 ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.50	มาก
4.4พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	2.60	น้อย
4.5 ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.70	มาก
4.6 จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันปัจฉิมนิเทศ	3.64	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.95	มาก
5. ด้านอาคารสถานที่		
5.1 มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาด ปลอดภัย	4.30	มาก
5.2 ถนนภายในโรงเรียนสะดวก ปลอดภัย	4.25	มาก
5.3 มีโรงอาหารสะอาด ถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	2.68	น้อย
5.4 มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	4.23	มากที่สุด
5.5 มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.10	มาก
5.6 มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	2.32	น้อย
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.64	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.80	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนสังวาลย์วิทยา ด้านการบริหารจัดการ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.82 อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.77 อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.84 อยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.95 อยู่ในระดับมาก และด้านอาคารสถานที่ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนสังวาลย์วิทยา ทั้ง 5 ด้าน เฉลี่ย 3.80 อยู่ในระดับมาก

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. โรงอาหารควรมีการกำจัดขยะ และควรดูแลรักษาความสะอาดให้ถูกสุขอนามัย
2. โรงเรียนควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำของครูและของนักเรียนให้มีความเพียงพอ
3. โรงเรียนควรมีการดูแลเรื่องการแต่งกายของนักเรียนให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย
4. โรงเรียนควรมีสถานที่นั่งพักผ่อน ลานกิจกรรมกับนักเรียน