



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของโรงเรียนบ้านทุ่งม่าน อำเภอเวียงป่าเป้า สปป.เชียงราย เขต 2

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน - ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนบ้านทุ่งม่าน เลขที่ 2 หมู่ 3 ตำบลเวียงกาหลง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย - ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 053-789354 ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.3 , ม.11 , ม.13 ตำบลเวียงกาหลง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย - สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 - ช่องทางออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์โรงเรียนบ้านทุ่งม่าน , เฟซบุ๊กโรงเรียนบ้านทุ่งม่าน , และกลุ่มไลน์ของโรงเรียนบ้านทุ่งม่าน

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

-ขั้นตอนที่ ๑ โรงเรียนบ้านทุ่งม่าน และช่องทางรับเรื่องราว/ร้องทุกข์รับเรื่องราวร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ตามข้อที่ ๑

-ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 2 พิจารณาลงนาม

-ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

-ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

-ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่รับเรื่องราว/ร้องทุกข์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 2 รับรายงาน และติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอต่อคณะกรรมการ

-ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์การกระทำตามที่ได้รับร้องเรียน

-ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร และดำเนินการตามระเบียบทางวินัยต่อไปในกรณีที่มีมูลการกระทำผิดจริงตามที่รับร้องเรียน