



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียนบ้านหาดสองแคว

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้รับบริการโรงเรียนบ้านหาดสองแคว ๕๐ คน

๒. เครื่องมือ

ใช้แบบสอบถามโดยแบ่งเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านหาดสองแควที่มีต่อโรงเรียนบ้านหาดสองแคว ดังนี้

- ☐ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ☐ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- ☐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ☐ ด้านคุณภาพของการบริการ
- ☐ ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

๓. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านหาดสองแคว

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๑	๔๒
หญิง	๒๙	๕๘
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียนบ้านหาดสองแคว

วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านหาดสองแควที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ประเด็นความคิดเห็น		ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			ระดับความไม่พึง พอใจ (ร้อยละ)			คะแนนเฉลี่ย
		มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	มาก	
๑.	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๗๐	๒๙.๓๓	๐.๖๖				๕.๖๙
๒.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ	๘๑.๓๓	๑๗.๓๓	๑.๓๓				๕.๘
๓.	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๒	๒๖	๑.๓๓	๐.๖๖			๕.๗๐
๔.	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	๗๖	๒๒	๒				๕.๗๔
๕.	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๖๗	๓๑	๒				๕.๖๕
รวม								๕.๗๑๔

จากตารางผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียนบ้านหาดสองแควโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก โดยความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๕.๖๙ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๕.๘ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ๕.๖๙ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๕.๗๔ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ๕.๖๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ๕.๖๕

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ประเด็นความคิดเห็น		ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ		
		๖	๕	๔	๓	๒	๑
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑.	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียนหลักสูตรที่เปิดรับสมัคร การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น ประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	๓๘	๑๒				
๒.	วิธีการ/ขั้นตอนการรับสมัคร/ลงทะเบียนเรียน สะดวก รวดเร็ว	๓๐	๒๐				
๓.	วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานจริง กิจกรรมตามหลักสูตร	๓๗	๑๒	๑			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ							
๔.	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	๓๘	๑๑	๑			
๕.	ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชา	๔๒	๘				
๖.	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้นักเรียนเข้าใจ	๔๔	๗	๑			
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก							
๗.	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	๔๒	๗		๑		
๘.	อาคาร สถานที่ และสภาพสิ่งแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	๓๘	๑๒				
๙.	อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	๒๘	๒๐	๒			
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ							
๑๐.	ได้รับการบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๓๘	๑๐	๒			

๑๑.	ความรู้/ทักษะที่ใดสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมดีอย่างเป็นคนดี และมีสุข	๓๙	๑๑				
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ							
๑๒.	โรงเรียนมรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	๓๘	๑๑	๑			
๑๓.	โรงเรียนมรการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งให้ทราบด้วย	๒๙	๒๐	๑			
รวม							