

**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนดำนแม่คำมันพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ 2565**

แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนดำนแม่คำมันพิทยาคม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา

โรงเรียนดำนแม่คำมันพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ

ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการที่มีคุณภาพยิ่งขึ้น และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ขนาดของโรงเรียน ☐ เล็ก ☐ กลาง ☐ ใหญ่ ☐ ใหญ่พิเศษ
2. ตำแหน่ง ☐ ผู้บริหารสถานศึกษา ☐ ครู รับผิดชอบงาน.....
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
3. อายุราชการ ☐ 1- 10 ปี ☐ 11 – 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี ☐ มากกว่า 30 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทหรือสูงกว่า

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนดำนแม่คำมันพิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์**

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนดำนแม่คำมันพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
เพียงใดและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	ประเด็นการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ						
1.1	ด้านการบริหารงานวิชาการ	✓				
1.2	ด้านการบริหารงบประมาณ	✓				
1.3	ด้านการบริหารงานบุคคล	✓				
1.4	ด้านการบริหารทั่วไป	✓				

ข้อที่	ประเด็นการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ						
2.1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสวัสดิการ เช่น อาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ ที่พักผู้รับบริการ ห้องน้ำ ห้องประชุม สถานที่จอดรถ แพนผังบอกสถานที่ ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ การรักษาพยาบาล ศึกษานุกรม ฯลฯ	✓				
2.2	ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ เว็บไซต์ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุม ทันสมัย และตรงตามความต้องการ		✓			
2.3	ด้านขั้นตอนในการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ แนะนำ จัดระบบ และขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4	ด้านผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถ สุภาพ อ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ถูกต้องชัดเจนต่อผู้รับบริการ	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการโรงเรียนด้านแม่คำมันพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

1. จุดเด่นของการบริหารจัดการและการให้บริการของโรงเรียนด้านแม่คำมันพิทยาคม

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการโรงเรียนด้านแม่คำมันพิทยาคม

.....

.....

.....

3. ข้อจำกัด/ปัญหาการดำเนินงานของสถานศึกษา

.....

.....

.....

4. ความคาดหวังและความต้องการช่วยเหลือจากโรงเรียนด้านแม่คำมันพิทยาคม

.....

.....